# Agendas

# Manual de usuario de Agendas

# **CONTENIDO**

# 1. INTRODUCCIÓN

- 1.1 Qué es una Agenda
- 1.2 Qué es un Bloque
- 1.3 Qué es un Módulo
- 1.4 Qué es un Hueco
- 1.5 Agenda/ Bloque/ Módulo/ Hueco

# 2. COMENZANDO CON LA APLICACIÓN

- 2.1 Interfaz de Usuario Gestión de Agendas
  - 2.1.1 Área de Información Estática
  - 2.1.2 Área Interactiva (Área de Introducción de Datos)
  - 2.1.3 Área de botones de la página

# 3. BÚSQUEDA DE AGENDAS

- 3.1 Introducción
- 3.2 Gestión de Agendas Búsqueda
- 3.3 Búsqueda de Agenda
- 3.4 Seleccionar una agenda

### 4. CREAR AGENDA

- 4.1 Introducción
- 4.2 Nueva Agenda
  - 4.2.1 Campo 'Nombre público' y 'Umbral mínimo ofertado para internet'
- 4.3 Secuencia de creación de una agenda
  - 4.3.1 Crear Agenda de Primaria
  - 4.3.2 Crear una agenda de Especialista

# 5. MODIFICAR AGENDA

- 5.1 Modificar Agenda
- 5.2 Modificar Bloque de una Agenda
  - 5.2.1 Reprogramación

### 6. REPLICAR AGENDA

- 6.1 Introducción
- 6.2 Replicar Agenda
- 6.3 Replicar Bloque

# 7. ELIMINAR AGENDAS

- 7.1 Introducción
- 7.2 Eliminar Agenda
- 7.3 Eliminar un bloque

# 8. GESTIÓN DE HUECOS

8.1 Introducción

### 8.2 Gestión de Huecos

- 8.2.1 Bloquear huecos
- 8.2.2 Reprogramación
- 8.2.3 Desbloquear huecos

## 9. INFORMES

- 9.1 Crear Informe
  - 9.1.1 Consulta de primeras fechas citables
  - 9.1.2 Histograma
  - 9.1.3 Consulta de Bloqueos

## 10. BLOQUEAR LAS AGENDAS DE UN SERVICIO

# 11. ESCRITORIO (AGENDA PROFESIONAL)

- 11.1 Cabecera
- 11.2 Buzón de notificaciones
  - 11.2.1 Cabecera del buzón
    - 11.2.1.1 Vistas y agrupaciones
    - 11.2.1.2 Actualizar
    - 11.2.1.3 Expandir todos / Contraer todos
    - 11.2.1.4 Acciones
      - 11.2.1.4.1 Compartir
        - 11.2.1.4.1.1 Compartir a nivel Coordinador de Centro
        - 11.2.1.4.1.2 Compartir a nivel de Titular
  - 11.2.2 Avisos Personales
  - 11.2.3 Acciones posibles a realizar
    - 11.2.3.1 Visualizar el detalle de la notificación:
    - 11.2.1.2 Acceder a la Historia Clínica
    - 11.2.1.3 Compartir
    - 11.2.1.4 Marcar como realizada
    - 11.2.1.5 Marcar como pendiente
    - 11.2.1.6 Modificar/ Eliminar
    - 11.2.1.7 Ver documento
    - 11.2.1.8 Acceder a PGC

#### 11.3 Menú Acciones

- 11.3.1 Actividades Grupales
- 11.3.2 Administración de seguridad
- 11.3.3 Citación
  - 11.3.3.1 Acceso a Citación
  - 11.3.3.2 Gestión de correspondencia.
  - 11.3.3.3 Reprogramación
- 11.3.4 Configuración centros
  - 11.3.4.1 Agendas
  - 11.3.4.1 Centro
  - 11.3.4.3 Laboratorio
  - 11.3.4.2 Recursos
- 11.3.5 Listado de agendas

# 11.4 Listas de trabajo del Escritorio

- 11.4.1 Citas en agenda
- 11.4.2 Citas en Agenda: Agendas de Extracciones
- 11.4.3 Citas en Agenda: Agendas y Citas gestionadas desde Sistemas Externos
- 11.4.4 Avisos a domicilio
  - 11.4.4.1 'Avisos a domicilio' para recursos distinto de Atención Continuada
  - 11.4.4.2 'Avisos a domicilio' para recursos de Atención Continuada.
- 11.4.5 Atención continuada

# 1. INTRODUCCIÓN

La Gestión de Agendas es:

- Un componente englobado en la aplicación SIA (Sistema de Información Ambulatoria) dentro del proyecto Abucasis.
- Permite la configuración de agendas para cualquier tipo de recurso, ya sea un servicio, un médico, personal de grado medio o actividad.
- Ofrece las capacidades para definir y mantener las agendas, adaptándolas a los distintos entornos de trabajo.
   En el presente capítulo se van a definir los principales componentes de la gestión de agendas.

# 1.1 Qué es una Agenda

Las agendas se definen con una estructura horaria, bloques horarios, determinada en la que se pueden definir tiempos para realizar determinados tipos de consulta.

Las agendas:

- Pertenecen a un centro y se asignan a un recurso (opcional)
- Son definidas por los coordinadores.
- Las Agendas se definen con unos datos básicos y se estructuran en bloques horarios que indican los períodos de disponibilidad de la agenda.
  - Una Agenda, de un Centro, sólo puede asociarse a recursos disponibles de ese Centro.

La estructura de la agenda se ve a continuación:



### 1.2 Qué es un Bloque

Los bloques horarios representan el horario de vigencia de la agenda y la capacidad del mismo.

Los bloques horarios se pueden definir de tres formas:

- <u>Gestionados por cantidad</u>: En éstos se definen los bloques horarios indicando la duración en minutos de los módulos y el número de citas que se van a admitir por módulo.
- <u>Gestionados por tiempo</u>: En los bloques horarios gestionados por tiempo, la planificación se realiza en función del tiempo de duración de los huecos de cada módulo.

El concepto aquí es la granularidad. La granularidad define la duración en los minutos de los huecos de los huecos de un módulo.

• <u>Gestionados por prestación</u>: En los bloques horarios gestionados por prestación, se pueden definir diferentes prestaciones para confeccionar la estructura del bloque

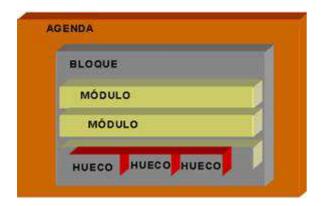
### 1.3 Qué es un Módulo

- Los bloques horarios están compuestos por módulos o tramos.
- En un bloque horario gestionado por cantidad, se define la duración del módulo, y la granularidad, que consiste en especificar la duración en minutos de los huecos que componen el módulo.
- En el caso en que el bloque horario esté gestionado por tiempo, se puede decir que el módulo equivale al hueco, y éste equivale a la cita.
- Es decir, en el supuesto de Gestión por tiempo, el sistema siempre mostrará huecos de uno en uno, mientras que, en gestión por Cantidad, el sistema muestra el módulo y el nivel de ocupación de huecos.

### 1.4 Qué es un Hueco

- El hueco es la estructura horaria interna de un módulo.
- Los huecos se generan en el sistema como espacios disponibles de los módulos.
- Las citas van ocupando los huecos disponibles dentro de un módulo.
- Una vez dada la cita, el módulo deja de mostrarse si está completo, si le queda algún hueco en ese tramo horario el ocupado se mostrará en azul.

## 1.5 Agenda/ Bloque/ Módulo/ Hueco

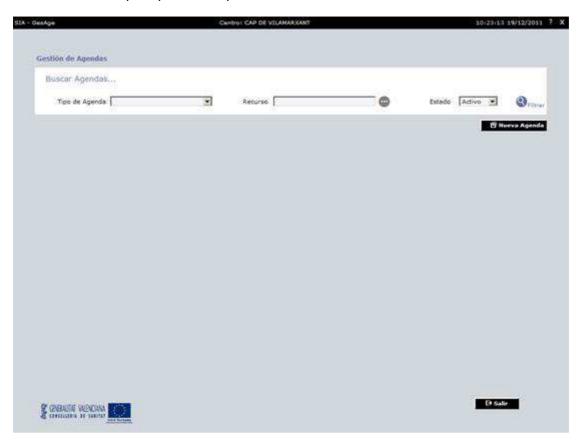


# 2. COMENZANDO CON LA APLICACIÓN

# 2.1 Interfaz de Usuario - Gestión de Agendas

- La pantalla de Búsqueda de Agendas es la ventana desde donde se comienza la actividad de Gestión de Agendas.
- Este apartado muestra las diferentes áreas de esta pantalla, la información que suministran al usuario y la funcionalidad disponible.
- Nada más se accede a la gestión de agendas, lo primero con lo que nos vamos a encontrar es la ventana de buscar agendas, desde la cual se podrá gestionar agendas ya definidas o también la posibilidad de crear una agenda nueva directamente.

Son tres las zonas principales de la pantalla:



# 2.1.1 Área de Información Estática



Esta área nos ofrece la siguiente información:

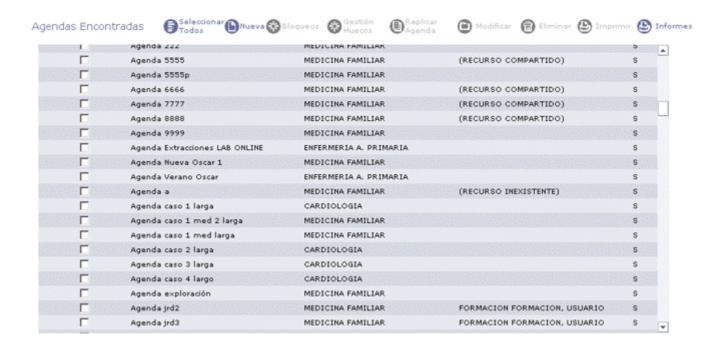
- Identificación de la aplicación.
- Centro médico al que pertenece el usuario que está conectado a la aplicación.
- Fecha y hora del servidor.
- Aspa para salir de la aplicación.

# 2.1.2 Área Interactiva (Área de Introducción de Datos)

• Área de Búsqueda de Agendas: Desde esta área se podrá ejecutar la búsqueda de Agendas existentes en el sistema.



 Área de 'Agendas Encontradas': Desde esta área se visualiza el resultado de la búsqueda de agendas realizada. Además, una vez seleccionada una agenda se activan los botones con las acciones propias de la Gestión.



# 2.1.3 Área de botones de la página

Los botones de acción disponibles son:

Creación de una "Nueva Agenda". Se oculta en el momento de pulsar sobre la lupa para buscar agendas.

y el de "Salir" de la pantalla.

# 3. BÚSQUEDA DE AGENDAS

### 3.1 Introducción

La primera actividad a realizar para comenzar a gestionar agendas (aparte de la creación de nueva agenda) es buscar una agenda en el sistema.

La búsqueda de agendas puede realizarse de varias formas, según el filtro o los filtros empleados:

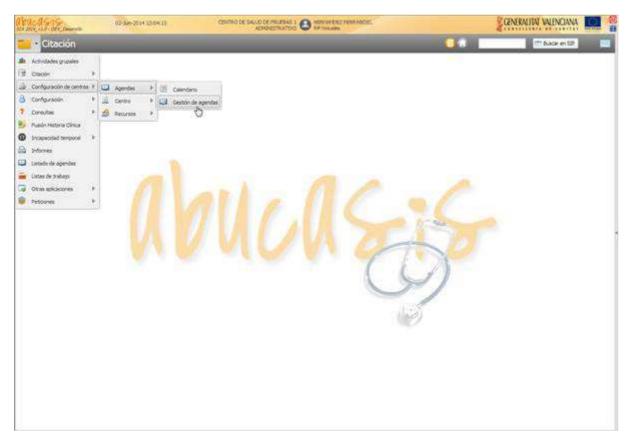
- Listando todas las agendas existentes en el sistema. (Listado total)
- Por Tipo de Agenda.
- Por Tipo y Recurso asociado a la Agenda.
- Por Estado de la Agenda (Activa o Inactiva)

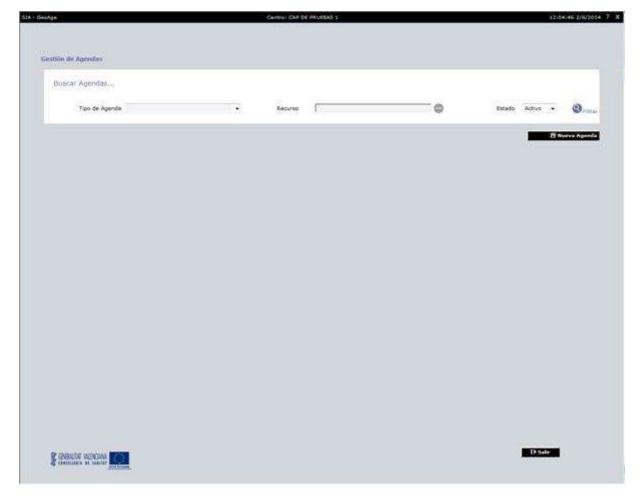
Una vez ejecutada la búsqueda, será posible comenzar a realizar operaciones de Gestión como:

- Seleccionar una agenda determinada.
- Consultar los datos de una agenda determinada.
- Replicar una Agenda.
- Crear una nueva.
- Modificar una Agenda.
- Bloquear una Agenda.

# 3.2 Gestión de Agendas - Búsqueda

Una vez dentro de la aplicación, en el menú acciones del escritorio profesional, seleccionar la opción 'Gestión de Agendas'.



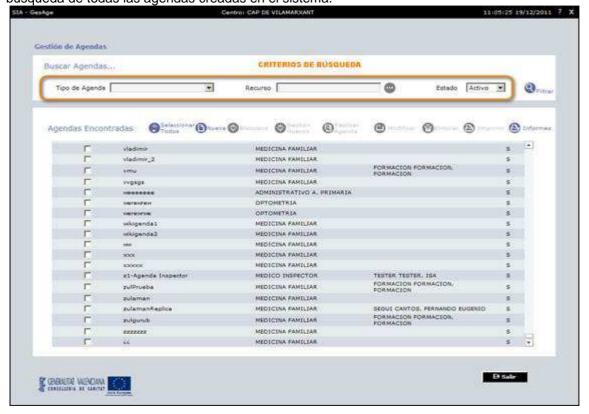


# 3.3 Búsqueda de Agenda

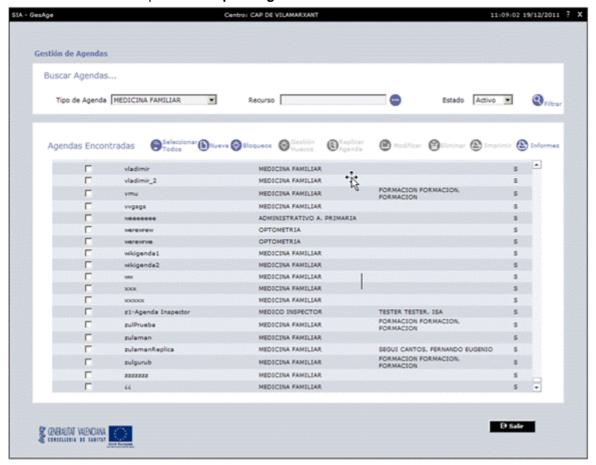
La búsqueda de agendas se puede realizar de varias formas diferentes:

• Listado Completo: El acceso directo visualiza la Pantalla de Búsqueda de Agenda en el sistema.

Se puede realizar una búsqueda con los criterios de selección de búsqueda en blanco, el sistema realizará la búsqueda de todas las agendas creadas en el sistema.



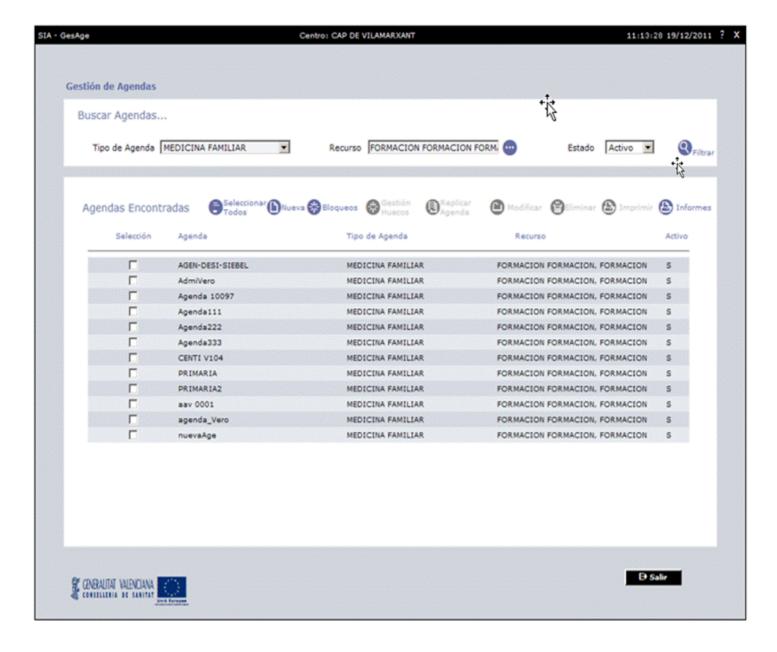
• Seleccionando el parámetro 'Tipo de agenda'.



• Seleccionando parámetros 'Tipo de Agenda y Recurso'



La selección del recurso se activa cuando se ha elegido algún tipo de agenda



### 3.4 Seleccionar una agenda

Ejecutada cualquier búsqueda, y siempre que muestre registros por pantalla, se podrá seleccionar una agenda determinada, marcando el check situado a la izquierda de la misma.

Al seleccionar una agenda los iconos de acción de la pantalla se activan.

No se puede seleccionar más de una agenda al mismo tiempo, si esto ocurre, los iconos de acción se desactivan.

Seleccionar Todos

Pulsando esta acción se seleccionan todas las agendas encontradas.

Nueva Crea una nueva agenda.

😭 Bloqueos. Pulsando se pueden bloquear días o periodos concretos más amplios.

 Gestión
 Huecos Pulsando se gestiona la agenda. Replicar Agenda

Pulsando se puede replicar una agenda en otra.

Modificar Pulsando se puede realizar modificaciones sobre la configuración de los bloques de la agenda.

Eliminar

Pulsando se puede eliminar la agenda seleccionada.

Imprimir

Pulsando se imprimen los bloques que componen la agenda seleccionada y sus características.

🕒 Informes

Crea informes sobre la disponibilidad de la agenda seleccionada. Su accesibilidad está limitada a permisos.

# 4. CREAR AGENDA

#### 4.1 Introducción

En este capítulo se explican las posibles formas o accesos desde donde se puede crear una agenda y la secuencia de creación.

Las agendas se definen con unos datos básicos y se estructuran en bloques horarios que indican los periodos de disponibilidad de la agenda.

La agenda es la estructura base alrededor de la que gira toda la organización del centro en el ámbito de citación.

Todas las citas están asociadas a una Agenda y éstas a su vez, tendrán un recurso que planificar.

La creación y mantenimiento de agendas es una actividad de administración típica y primordial para mantener todo el sistema de citación operativo y en estado óptimo de funcionamiento.

# 4.2 Nueva Agenda

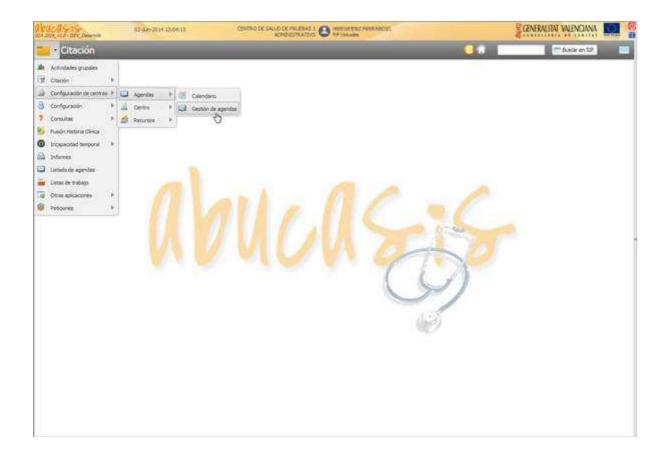
La creación de agendas se puede realizar de dos formas:

- Creando una agenda nueva, sin información previa.
- Creando una agenda en base a una existente: Replicando una agenda origen en una agenda destino.

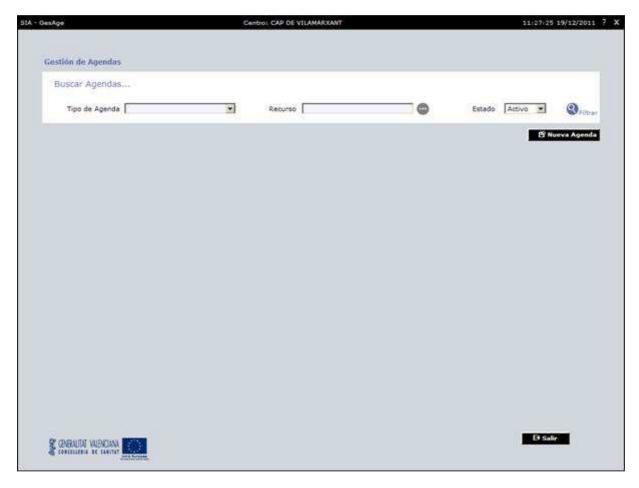
La creación de una nueva agenda se puede realizar desde dos pantallas distintas:

- Desde la pantalla de Búsqueda de Agendas.
- Desde la pantalla donde se muestran los resultados de una búsqueda de agendas. Esta sería la pantalla de 'Agendas Encontradas'.

Para la creación de una Nueva Agenda seleccionamos en el menú acciones del escritorio profesional de la aplicación la opción 'Gestión de agendas'.



La primera pantalla de Gestión de Agendas es la de Búsqueda de Agendas. Para crear una nueva agenda bastará, desde esta misma pantalla, con pulsar el botón de acción "**Nueva Agenda**".



Otra forma de crear una Nueva Agenda es desde la pantalla de Agendas Encontradas.

Para ello, en la pantalla anterior "Gestión de Agendas", realizamos la búsqueda de alguna agenda (podemos introducir campos de filtrado de la búsqueda: Tipo de Agenda, Recurso, Estado) y pulsamos.

En la zona de Agendas Encontradas tenemos el botón que nos lleva directamente a la pantalla de creación de agendas "Nueva"



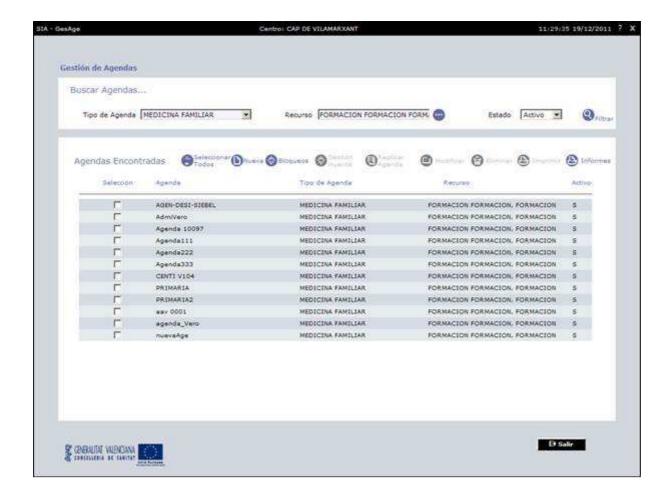
A través de la opción de réplica, lo que ofrece el sistema es una opción de copiado de una agenda existente en el sistema convirtiéndola en una nueva.

En una agenda replicada, se podrán modificar todos los campos a excepción de los campos 'Modo de Gestión', 'Centro' y 'Categoría'

Para acceder a la opción de Replicar, seleccionamos en el Menú Principal de la aplicación la opción 'Gestión de agendas'.

Realizamos la búsqueda de alguna agenda (podemos introducir campos de filtrado de la búsqueda: Tipo de agenda, Recurso, Estado) y pulsamos

En la zona de Agendas Encontradas seleccionamos la agenda que queremos replicar marcando el check situado a su izquierda y pulsamos el botón

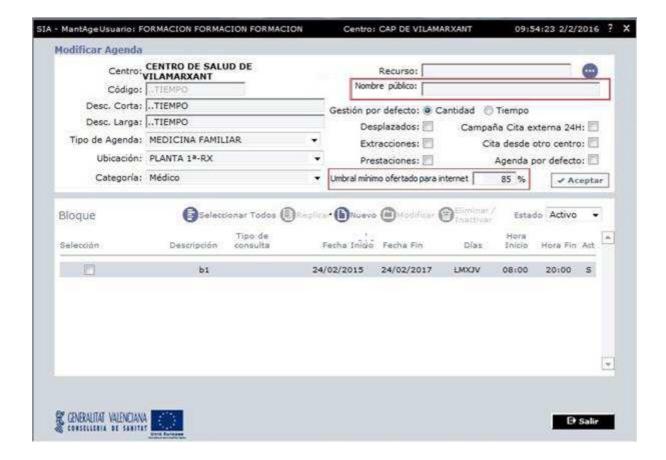


# 4.2.1 Campo 'Nombre público' y 'Umbral mínimo ofertado para internet'

En la ventana de mantenimiento de las agendas se mostrarán dos nuevos campos:

- Nombre público: podrá rellenarse en el caso de que queramos que se muestre un nombre diferente.

Por ejemplo, en el portal del ciudadano en la citación por internet siempre muestra la descripción del servicio para seleccionar la agenda. Si en este caso, el campo público de la agenda estuviera relleno y la agenda no fuera la de por defecto asignada al profesional asignado al paciente, mostraría el texto que hubiéramos introducido en este campo. Si la agenda no es la de por defecto y el campo 'Nombre público' estuviera vacío, seguiría mostrando el nombre del servicio tal como hasta ahora.

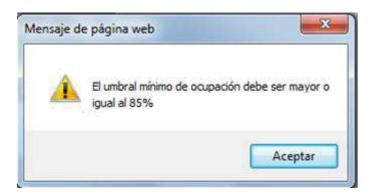


Este campo sólo aplicará a las agendas que no sean las definidas por defecto para el profesional asignado al paciente. Por ejemplo, en el caso de las agendas por defecto de medicina familiar y enfermería, el nombre que aparecerá seguirá siendo el del servicio, como hasta ahora.

En las agendas que no sean por defecto, <u>que tengan el nombre público vacío, se seguirá mostrando la</u> descripción del servicio como hasta ahora.

- **Umbral mínimo ofertado para internet:** va a indicar el porcentaje mínimo de ocupación que se debe ofrecer para la citación por internet. Por defecto, para cada agenda se mostrará el porcentaje que se indique en una nueva variable de configuración global, que será el mínimo para todas las agendas.

Se podrá aumentar este porcentaje si se considera conveniente en determinada agenda, pero nunca se podrá bajar del umbral mínimo de la variable de configuración. Tampoco se podrá dejar vacío. En estos casos saldrá un mensaje de aviso:



Con este campo en la agenda, en el portal del ciudadano sólo se ofertarán aquellos días de la agenda seleccionada, cuyo porcentaje de ocupación sea menor al indicado en el campo 'Umbral mínimo ofertado para internet'. En el caso en que la ocupación de un día sobrepase este valor, no llegará a ofrecerse como citable al ciudadano en la página web.

El porcentaje de ocupación de un día dado, se calculará sin tener en cuenta la ocupación que provenga de <u>bloqueos</u>. Es decir, si para un día dado hay huecos bloqueados o algún bloque completo bloqueado, no se tendrán en cuenta a la hora de calcular el porcentaje de ocupación.

El 100% lo formarán aquellos huecos libres más los huecos ocupados que conformen ese día.

El porcentaje de ocupación se basará sobre los huecos ocupados y el resto hasta el 100% serán huecos libres. Los huecos bloqueados no se tendrán en cuenta en ese 100%.

# 4.3 Secuencia de creación de una agenda

La creación de una nueva agenda sigue la siguiente secuencia:

- Crear la agenda asociándole un recurso (opcional) e introduciendo sus datos básicos
- Crear y definir el bloque o los bloques horarios asociados a la agenda.

### 4.3.1 Crear Agenda de Primaria



- <u>Centro</u>: Este campo tomará el valor del centro al que pertenece el usuario. No se puede editar.
- Código: El campo código es obligatorio y alfanumérico. Será la identificación de la agenda en el sistema y al registrar se valida que sea único. Este será uno de los datos de una agenda que no se pueden modificar.
- <u>Descripción corta</u>: Es un campo obligatorio y es el que describe la agenda a crear.
- <u>Descripción Larga</u>: Descripción extendida respecto a la agenda cuya creación se está realizando. Al comenzar a introducir la descripción, el sistema replica la información introducida previamente en descripción corta.
- <u>Tipo de Agenda:</u> es obligatorio. Seleccionar entre los ofertados en el combo que coinciden con los servicios ofertados por el centro: Consulta Médico de Familia, Enfermería, Pediatría, etc...
- Ubicación: Lugar dentro del Centro donde se puede localizar el recurso que va a tener asociado la agenda.

- Categoría: es obligatorio. Indicará la categoría del usuario que podrá capturar la agenda.
- Recurso: Una agenda está asociada a un recurso. En función del tipo de agenda seleccionada, podrán asociarse determinados recursos. Pulsando en el icono se desplegará una lista de valores. No es obligatorio.

Al seleccionar un recurso que ya tiene una agenda asignada se mostrará el campo "Agenda por defecto" para marcar aquella que se considere su agenda más habitual y será la que se muestre en un principio al entrar el profesional en la agenda profesional, o en la pantalla de citación.

- Nombre público: podrá rellenarse en el caso de que se quiera que se muestre un nombre diferente a la descripción del servicio en el portal del ciudadano en la citación por internet (cuando la agenda no sea por defecto asignada al profesional asignado al paciente o estuviera vacío).
- Gestión por Defecto: Seleccionar Cantidad o Tiempo según proceda. Este campo es informativo. No obliga a que los bloques estén gestionados por tiempo o Cantidad.
- <u>Desplazados</u>: Check se marca cuando la agenda va a ser destinada a atender a pacientes desplazados que acudan al centro.
- Extracciones: Check que se marca cuando la agenda que se está creando está destinada a extracciones.
- Prestaciones: cuando la agenda se va a gestionar por prestaciones.
- <u>Campaña Cita externa 24H</u>: Permite configurar agendas para campañas de cita 24H. Para ello se creará un nuevo servicio de citación externa (Internet, terminal, voz, sms, cajero) que las ofertará.
- <u>Cita desde otro centro</u>: Cuando marquemos una agenda de este modo, estaremos ofertándola para citación en el centro que esté relacionado con el centro de esta.
  - De ese modo cuando vayamos a citar desde el centro destino, sólo visualizaremos aquellas agendas con el nuevo campo marcado y no todas las del servicio ofertado.
  - En las Agendas de LABORATORIO, será necesario marcar tanto el campo 'Extracciones' como el campo 'Cita desde otro centro', si queremos ofertarlas para otros centros.
- Permite configurar las agendas que se quieran ofertar para otros centros.
- Agenda por defecto: Permite determinar que agenda se considera como habitual cuando un recurso este asociado a más de una agenda.
  - Es obligatorio que todo recurso con agendas activas tenga una de ellas configurada como agenda por defecto.
- <u>Umbral mínimo ofertado para internet</u>: indica el porcentaje mínimo de ocupación que se debe ofrecer para la citación por internet.

Si alguno de los campos obligatorios no se cumplimenta, el sistema advertirá con un mensaje automático de esta circunstancia.

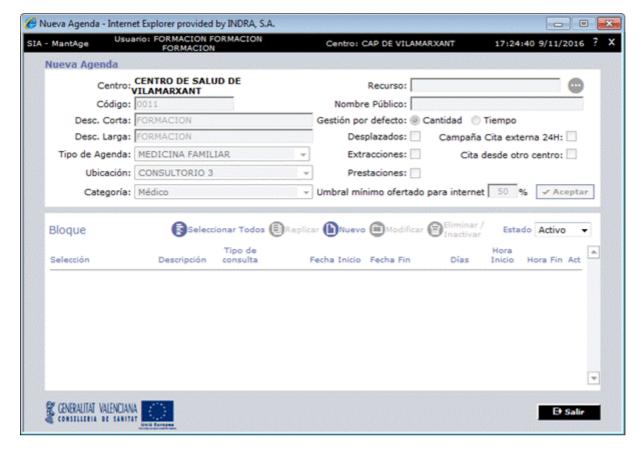
Se puede definir más de una agenda asociada a un mismo recurso. Para ello se repetirá el mismo proceso.

Una vez cumplimentados los datos básicos de la agenda, si se está conforme con la información, se pulsa el botón "**Aceptar**".

Al aceptar si la agenda no dispone de recurso asociado el programa mostrara un mensaje indicándolo.



Al pulsar "Aceptar" se habilita de forma automática la sección de Bloques horarios.



El segundo paso para definir una Agenda es crear el o los bloques horarios que la componen. Para crear un bloque horario, en la pantalla de creación de una Nueva Agenda, en la Sección de Bloques se selecciona el icono "**Nuevo**".

Los campos necesarios para la definición del bloque son los siguientes.

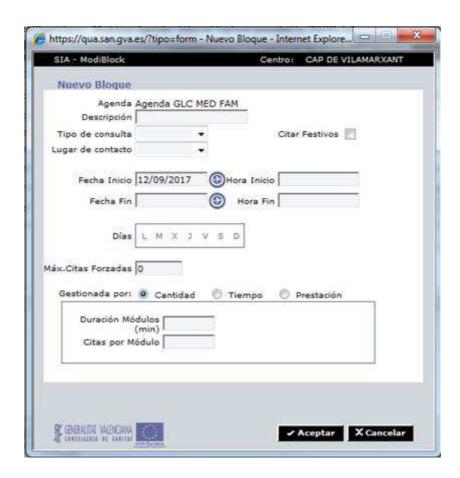
- Descripción del bloque.
- El <u>Tipo de Consulta</u> puede ser a demanda, concertada o no definido. Tipo de Consulta: El tipo de consulta marcará que huecos se mostrarán de cada agenda. Existen dos tipos de consulta a utilizar.
  - A Demanda: estos huecos están dedicados a la cita previa solicitada por el paciente, por lo que únicamente podrán ser utilizados desde el módulo de mostrador.
  - Concertada: huecos dedicados a las citas que el profesional concierta con el paciente, ya sean pertenecientes a un programa de salud como para la revisión de una enfermedad. La citación de este tipo de consulta está únicamente accesible desde la pantalla de citación dentro de la historia clínica.



Para solucionar los casos en los que sea necesario que tanto el profesional como la cita previa dispongan de los mismos huecos es posible definir los bloques con tipo de **consulta en blanco**. De esta forma hasta que no se registra la cita no "coge" el tipo de consulta.

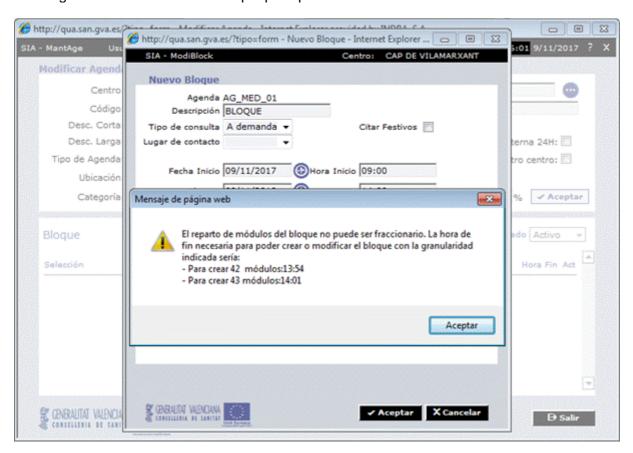
<u>Lugar de contacto</u>: Al definir o modificar un bloque horario en una agenda, se muestra el desplegable
 'Lugar de contacto' siempre, sin depender que se seleccione algún tipo de consulta.
 El desplegable depende del valor seleccionado en el desplegable 'Tipo de consulta' de la siguiente forma:

- Tipo de consulta:
  - o No definido (blanco):
    - Lugar de contacto:
      - No definido (blanco)
      - Centro
      - Teléfono
  - o Concertada:
    - Lugar de contacto:
      - No definido (blanco)
      - Centro
      - Domicilio
      - Teléfono
  - o A demanda:
    - Lugar de contacto:
      - No definido (blanco)
      - Centro
      - Teléfono
- <u>Citar festivos</u>: Si/No. Seleccionado indica que los días festivos marcados en el calendario común serán hábiles para citar.
- Fecha Inicio: Fecha inicial del bloque horario. Tiene que ser a partir del día en curso.
- Fecha Fin: Fecha final del bloque horario. La fecha final no puede ser anterior a la fecha inicial.
- Hora Inicio: Hora en la que se inicia el bloque horario.
- Hora Fin: Hora final del bloque. Tiene que ser superior a la inicial.
- <u>Días</u>: Días a la semana para los que se define el bloque. Tiene que haber al menos un día activo a la semana. Para seleccionarlos, posicionarse sobre el o los días que se quieran identificar como hábiles y hacer clic, los días seleccionados se marcaran en verde.
- <u>Número máximo de citas forzadas</u> que se pueden crear por bloque. Si se supera el número máximo de citas forzadas el sistema lo permitirá avisando de esta circunstancia para citas a demanda.
- Modo de gestión: Los bloques horarios pueden estar gestionados de tres maneras:
  - Bloque horario gestionado por tiempo, en este caso se define la duración en minutos del hueco = GRANULARIDAD. La planificación del bloque se calcula en función del tiempo marcado para la cita.
  - Bloque horario gestionado por cantidad, en este caso se define el número de módulos que va a haber en un bloque y el número de citas admitidas en cada módulo. La planificación del bloque se calcula en función de la duración del módulo y el número de citas admitidas en él.
  - Bloque horario gestionado por prestación, en este caso se definen las prestaciones que forman el bloque. La planificación del bloque se calcula en función de la duración de las prestaciones.
     Al gestionar el bloque horario por prestación, debemos definir como mínimo una prestación.



Al crear un bloque, si la duración del módulo es mayor que la cantidad de minutos entre la hora de inicio y la hora fin del bloque, el sistema muestra un mensaje donde se informa que al no coincidir la hora de fin del bloque introducida con los huecos que se quieren crear, se propone cuál debería ser la hora fin para que cupieran.

Se obliga a la modificación del bloque para poder crearlo.



Una vez definidos todos los campos del nuevo bloque y si se está de acuerdo pulsar el botón "**Aceptar**". El mensaje que nos muestra el sistema es el siguiente:



Si se quiere crear otro bloque horario, para la agenda pulsar la opción "**Aceptar**" y repetir la operación de creación de bloques.

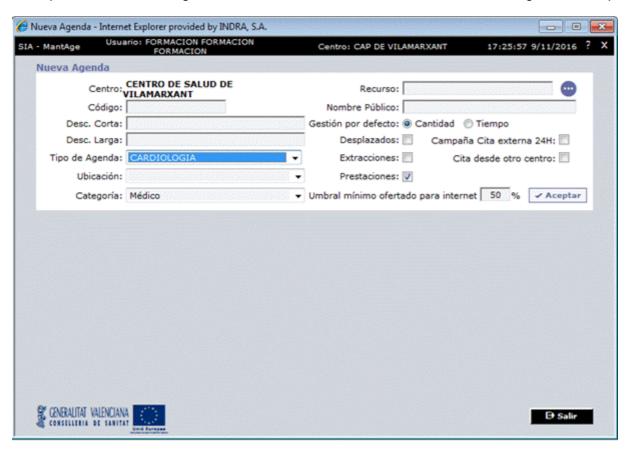
Un aspecto a tener en cuenta es que, al crear varios bloques horarios para una agenda, estos no pueden tener intervalos horarios concurrentes. Si hay solapamiento el sistema dará un mensaje antes de salir de la creación / modificación del bloque y lo impedirá.

En el caso que sea necesario que durante un mismo periodo de tiempo un profesional desempeñe diferentes actividades con distintas duraciones, no se podrá definir en la misma agenda por lo que habrá que crear una diferente para cada actividad que se desarrolle.

Una vez creado el bloque o bloques horarios, para salir de la funcionalidad de creación de bloques horarios pulsar la opción "Salir".

### 4.3.2 Crear una agenda de Especialista

En la pantalla de Nueva Agenda se introducen los datos básicos de la nueva Agenda de Especializada.



- Centro: Este campo toma el valor del centro con el que se inició la sesión. No se puede modificar.
- <u>Código</u>: Será la identificación de la agenda en el sistema y al registrarse valida que sea único. El campo es obligatorio y alfanumérico. Este dato no se puede modificar.

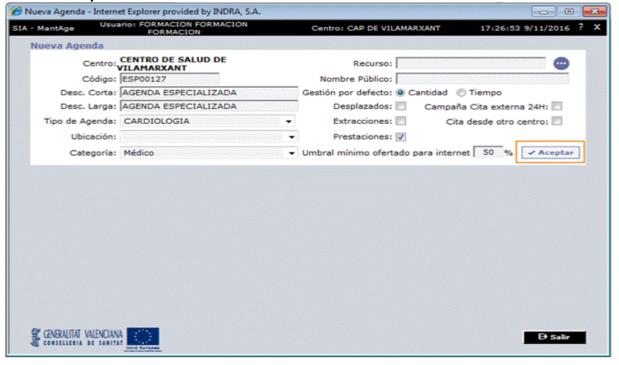
- <u>Descripción corta</u>: Es un campo obligatorio y es el que describe la agenda a crear.
- <u>Descripción larga:</u> Descripción extendida respecto a la agenda que se está creando. Al comenzar a introducir la descripción, el sistema replica la información introducida previamente en descripción corta.
- <u>Tipo de Agenda</u>: Seleccionar entre los servicios ofertados en el combo que coinciden con los ofertados por el centro.
- <u>Recurso</u>: Una agenda puede estar asociada a un recurso. En función del tipo de agenda seleccionada, podrán asociarse determinados recursos. Pulsando en el icono se desplegará una lista de valores. No es un campo obligatorio.

Al seleccionar un recurso que ya tiene una agenda asignada se mostrará el campo "Agen. Por Defecto" para marcar aquella que se considere la agenda más habitual y será la que se muestre en un principio al profesional al entrar en la agenda profesional, o en la pantalla de citación.

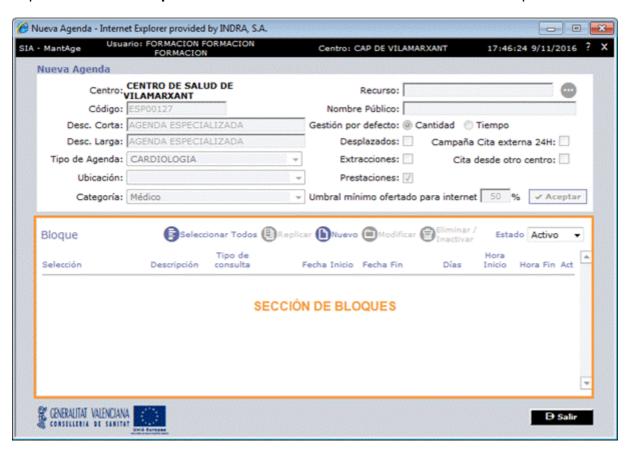
- <u>Nombre público</u>: podrá rellenarse en el caso de que se quiera que se muestre un nombre diferente a la descripción del servicio en el portal del ciudadano en la citación por internet (cuando la agenda no sea por defecto asignada al profesional asignado al paciente o estuviera vacío).
- Gestión: Seleccionar Cantidad o Tiempo según proceda. Este campo es informativo. Esta selección no obliga a gestionar los bloques del mismo modo.
- <u>Ubicación</u>: Lugar dentro del Centro donde se puede localizar el recurso que va a tener asociado la agenda.
- <u>Categoría</u>: Indica la categoría del usuario que puede capturar la agenda. Campo obligatorio. Si se ha seleccionado el recurso, este campo se cumplimenta automáticamente sin posibilidad de modificarlo.
- <u>Desplazados</u>: Se marca cuando la agenda es para pacientes desplazados.
- Extracciones: Se marca cuando la agenda es de extracciones.
- Prestaciones: Se marcará para indicar que la citación en esta agenda requiere la selección de una prestación.
- <u>Umbral mínimo ofertado para internet</u>: indica el porcentaje mínimo de ocupación que se debe ofrecer para la citación por internet.

Si alguno de los campos obligatorios no se cumplimenta, el sistema muestra un mensaje de alerta. Se puede definir más de una agenda asociada a un mismo recurso. Para ello se repetirá el mismo proceso.

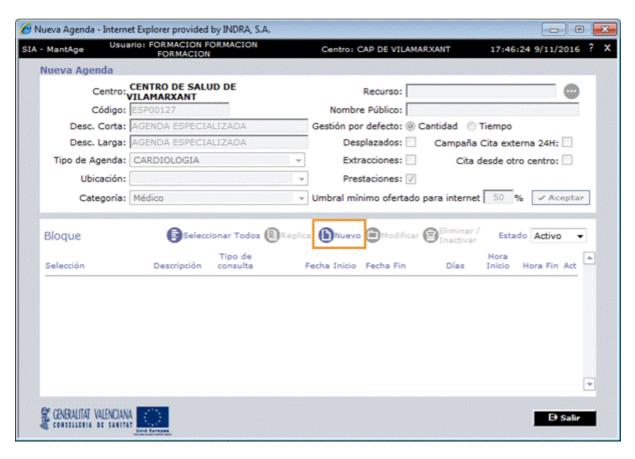
Una vez cumplimentados los datos básicos de la agenda, si se está conforme con la información, se pulsa el botón "**Aceptar**".



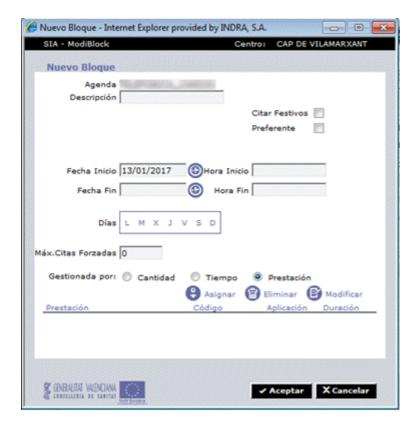
Al pulsar el botón "Aceptar" se habilita de forma automática la sección de Bloques horarios.



El segundo paso para definir una Agenda es crear el o los bloques horarios que la componen. Para crear un bloque horario, en la pantalla de creación de una Nueva Agenda, en la Sección de Bloques se selecciona el icono "**Nuevo**".



Los campos necesarios para la definición del bloque son los siguientes:



- <u>Descripción</u>: Se introduce el nombre del bloque
- <u>Citar festivos</u>: Check que se marca cuando en ese bloque va a permitir citar los días marcados como festivos en el calendario propio de la aplicación.
- <u>Preferente</u>: Check que se marca cuando en el bloque que se está creando se quiere citar a las citas marcadas desde Citación como preferentes, es decir para citas prioritarias. Reserva los huecos para citas más urgentes.

Si un bloque se marca el check de Preferente, indicará que sólo puede ser ocupado por citas del tipo preferente. Esto no implica que las citas marcadas como preferentes se tengan que poner en bloques marcados a tal efecto, sino que para una cita No preferente se ofertaran los huecos de No preferente, y las citas Preferentes, se ofertaran los huecos tanto preferentes como no preferentes.

- Fecha de inicio: Fecha de inicio para la vigencia del bloque. Tiene que ser a partir del día en curso.
- Fecha de fin: Último día de vigencia del bloque. La fecha final no puede ser anterior a la fecha inicial.
- Hora de inicio: Hora en la que se inicia el bloque horario.
- Hora de fin: Hora final del bloque. Tiene que ser superior a la inicial.
- <u>Días</u>: Días a la semana para los que se define el bloque. Tiene que haber al menos un día activo a la semana. Para seleccionarlos, posicionarse sobre el o los días que se quieran identificar como hábiles y hacer clic, los días seleccionados se marcaran en verde.
- <u>Máximo de citas forzadas:</u> Número Máximo de Citas Forzadas que se pueden crear por bloque. Si se supera el número máximo de citas forzadas el sistema lo permitirá avisando de esta circunstancia.
- Gestión: Los bloques horarios pueden estar gestionados de tres maneras:
  - Bloque horario gestionado por tiempo, en este caso se define la duración en minutos del hueco
     = GRANULARIDAD. La planificación del bloque se calcula en función del tiempo marcado para la cita.
  - Bloque horario gestionado por cantidad, en este caso se define el número de módulos que va a haber en un bloque y el número de citas admitidas en cada módulo. La planificación del bloque se calcula en función de la duración del módulo y el número de citas admitidas en él.

o Bloque horario gestionado por prestación, en este caso se definen las prestaciones que forman el bloque. La planificación del bloque se calcula en función de la duración de las prestaciones. En principio lo aconsejable para Especializada es que se gestione por prestación.

Al gestionar el bloque horario por prestación, debemos definir como mínimo una prestación.



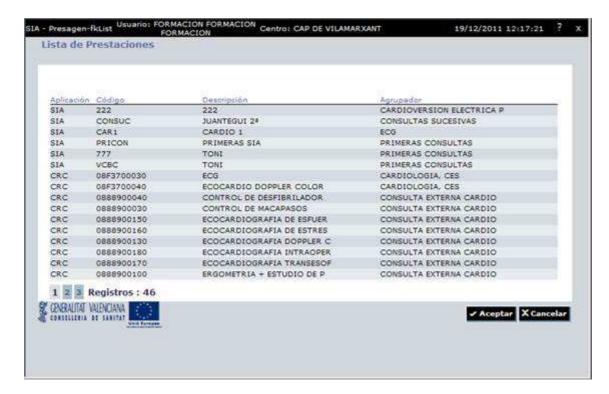
Para definir la prestación en la zona de selección de la prestación se pulsa



para seleccionar de las prestaciones Se muestra la pantalla de Nueva Prestación y se pulsa en propuestas la deseada.



En la lista de prestaciones mostradas se encuentran todas las prestaciones del centro, es decir las creadas en CRC y las creadas para el propio centro desde el apartado Prestaciones del Centro del Menú Principal de la aplicación SIA.



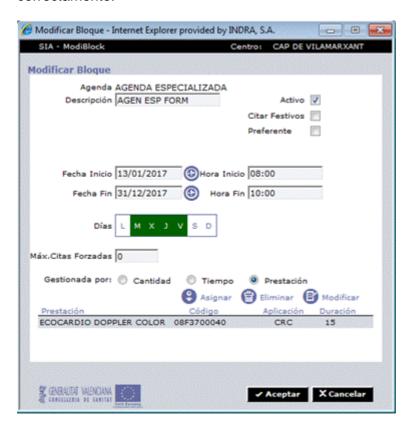
Se selecciona la prestación deseada y se pulsa Aceptar.



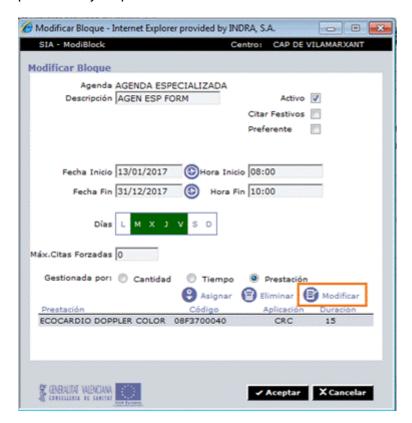
El sistema muestra una pantalla informativa sobre la prestación seleccionada en la que se puede modificar la duración teniendo presente que la duración debe ser un número entero mayor o igual a 1.



Al **Aceptar** volvemos a la pantalla de creación del bloque y observamos que la prestación se ha asignado correctamente.



Una vez asignada la prestación podemos modificar únicamente su duración, para ello se selecciona la prestación y se pulsa Modificar



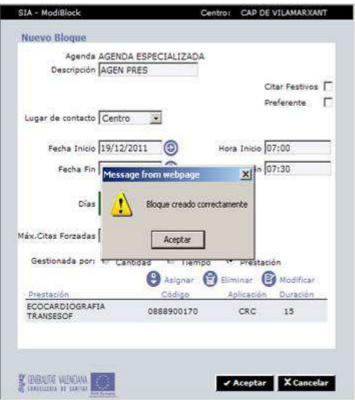
Otra de las acciones que podemos realizar sobre la prestación seleccionada es eliminarla de la descripción del bloque. Para ello se selecciona la prestación y se pulsa El sistema muestra un mensaje de confirmación de la acción.



Al crear un bloque o modificarlo, si la duración del módulo es mayor que la cantidad de minutos entre la hora de inicio y la hora fin del bloque, el sistema muestra un mensaje donde se informa que al no coincidir la hora de fin del bloque introducida con los huecos que se quieren crear, se propone cuál debería ser la hora fin para que cupieran.

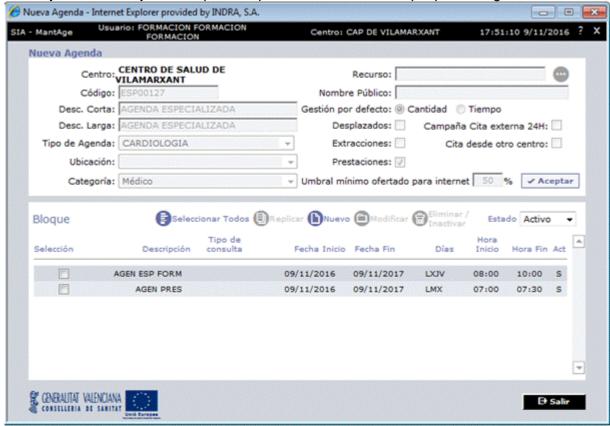
Se obliga a la modificación del bloque para poder crearlo.





Un aspecto a tener en cuenta, es que al crear o modificar los bloques horarios para una agenda, estos no pueden tener intervalos horarios concurrentes. Si hay solapamiento el sistema dará un mensaje antes de salir de la creación / modificación del bloque y lo impedirá.

Al Aceptar el mensaje se comprueba que se ha creado el bloque para la Agenda.



En el caso que sea necesario que durante un mismo periodo de tiempo un profesional desempeñe diferentes actividades con distintas duraciones, no se podrá definir en la misma agenda por lo que habrá que crear una diferente para cada actividad que se desarrolle.

Una vez creado el bloque o bloques horarios, para salir de la funcionalidad de creación de bloques horarios pulsar la opción "Salir".

En una misma Agenda dos bloques gestionados por la misma prestación no pueden tener duración diferente

Si no se selecciona en la creación del bloque la gestión por prestación, el sistema informa que lo indicado para el Tipo de Agenda (Especializada) es la gestión por prestación.



No se imposibilita la creación del bloque por tiempo o cantidad

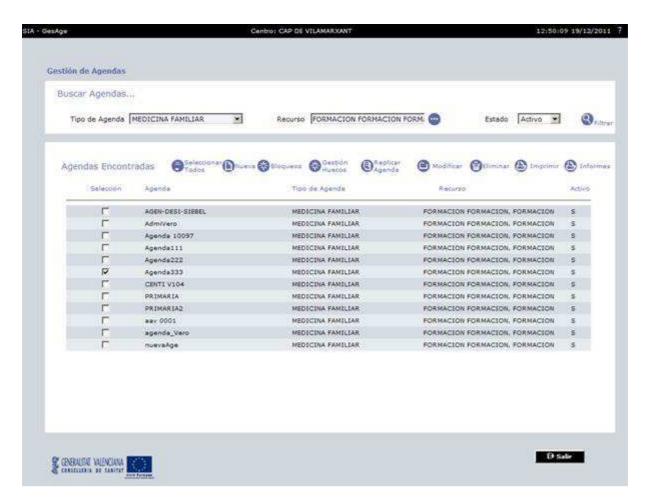
Existe la posibilidad de crear para un mismo bloque distintas prestaciones, y una prestación en distintos bloques.

En el caso en que una misma prestación de una agenda se encuentre en distintos bloques la duración tendrá que ser la misma en todos los bloques.

## 5. MODIFICAR AGENDA

# 5.1 Modificar Agenda

La modificación de agendas es una tarea más dentro de la Gestión de Agendas. Al seleccionar una agenda los iconos de acción de la pantalla se activan.

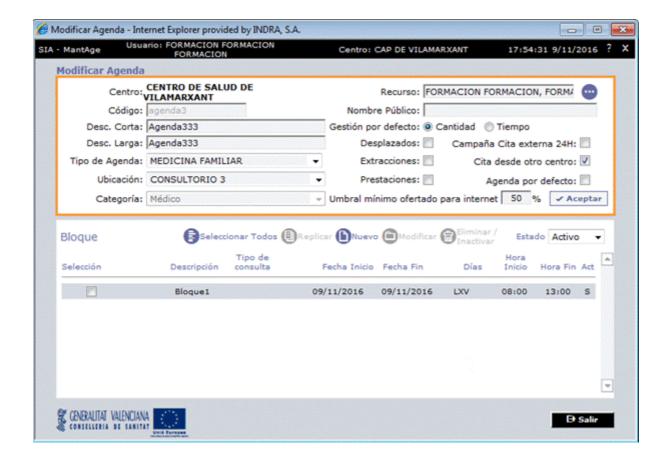


No se puede seleccionar más de una agenda al mismo tiempo, si esto ocurre, los iconos de acción se desactivan.

De igual forma que para la creación de una agenda, es necesario definir sus bloques, para la modificación existen también estos niveles. Es decir, puede modificarse la agenda a nivel de datos de registro y a nivel de bloque asociado a la Agenda.



Pulsado el icono "**Modificar**" el sistema muestra la pantalla de modificación de Agenda. Sobre la zona de datos de registro de la agenda se pueden modificar los datos de la Agenda que están activos:



Existen algunas restricciones a la modificación de algunos de estos campos que debemos tener presentes:

- <u>Tipo de Agenda</u>: En el caso que existan citas registradas en la Agenda, este campo no podrá modificarse ya que implicaría un cambio en las citas. Por ejemplo, si se desea cambiar el Tipo de Agenda de Medicina Familiar a Enfermería existiendo citas, esto implicaría que un paciente que estuviera citado para el médico fuera visto por un enfermero/a.
- Categoría: Para poder modificar este campo se debe primero modificar el Tipo de Agenda.
- <u>Recurso</u>: Para modificar el Recurso pulsaremos sobre el icono de búsqueda y el sistema desplegará la pantalla con los recursos asignados al centro. A continuación, se pulsará sobre el recurso a asignar a la Agenda.

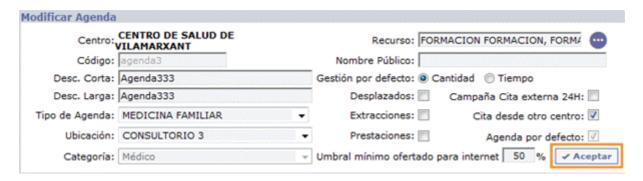
Al modificar el Recurso, el sistema comprobará si el Recurso seleccionado ya está asignado a otra Agenda. En este caso aparecerá una nueva opción, a través de la cual podemos definir esta Agenda como Agenda por defecto.

De esta manera el sistema ofrecerá la agenda marcada por defecto directamente en Citación y el profesional cuando acceda a la Agenda Profesional le mostrará esta Agenda directamente, pudiendo seleccionar cualquier otra.

Los datos no modificables son:

- Centro
- Código de la Agenda

Una vez realizadas las modificaciones deseadas pulsar el botón "**Aceptar**" para registrar los cambios en el sistema.



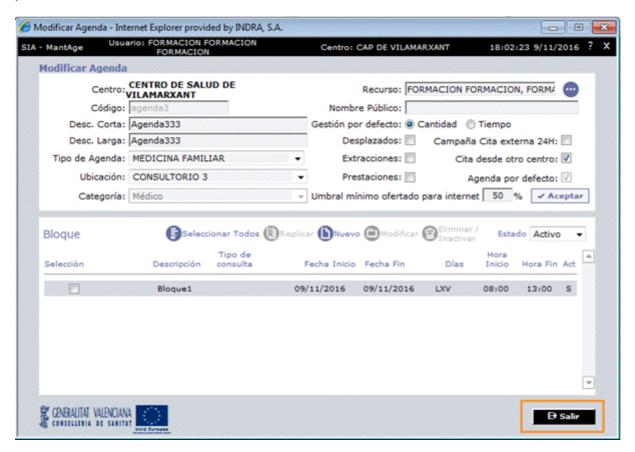
Una vez que se han aceptado los cambios en la modificación de la Agenda si no ha ocurrido ningún error el sistema muestra el mensaje de confirmación de los cambios.



En caso de producirse algún error que no permita la modificación de la agenda se mostrará un mensaje indicando cual es la causa.

Aceptados los cambios, el sistema nos situará de nuevo en la ventana de Gestión de Agendas.

Si una vez modificados los datos no se quieren guardar los cambios y por tanto modificar la Agenda se pulsará el botón "**Salir**".



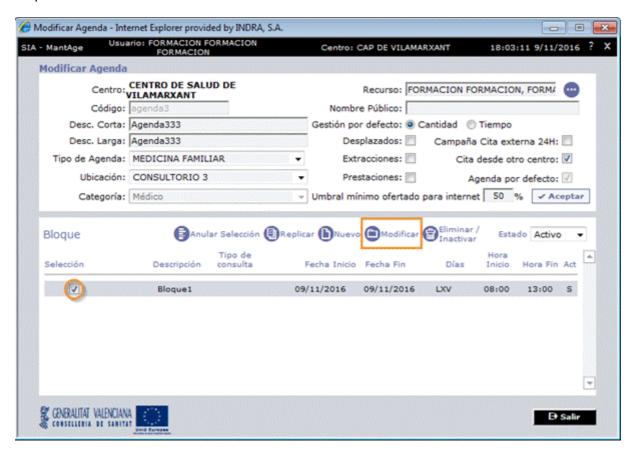
# 5.2 Modificar Bloque de una Agenda

Para acceder al Bloque que queremos modificar el primer paso es localizar la Agenda de la que forma parte.

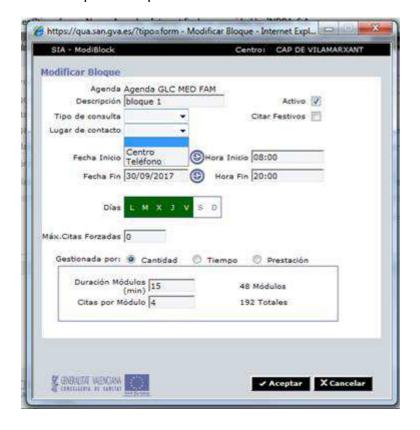
Ejecutada cualquier búsqueda, y siempre que muestre registros por pantalla, se podrá seleccionar una Agenda determinada, marcando el check situado a la izquierda de la misma.

En la zona de Bloques se seleccionará el Bloque a modificar marcando el check situado a su izquierda y se pulsa 

Modificar.



Una vez que se ha pulsado "Modificar" el sistema muestra la pantalla de Modificación de Bloques.



A continuación, se explican las posibles modificaciones en los bloques, diferenciando según sean por Tiempo, Cantidad o Prestación.

Los campos de un **bloque gestionado por Tiempo** que se pueden modificar son:

- Habilitar días de la semana que eran inhábiles.
- Descripción.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Aumentar o reducir la granularidad del módulo.
- Número máximo de citas forzadas.

Los campos que se pueden modificar en un bloque gestionado por Cantidad son:

- Descripción.
- Activar días de la semana que estaban inactivos.
- Duración de los módulos.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Número de Citas por Módulo.
- Número máximo de citas forzadas.

Los campos que se pueden modificar en un bloque gestionado por Prestación son:

- Activar días de la semana que estaban inactivos.
- Asignar nueva prestación o eliminar una activa.
- Tipo de prestación.
- Descripción.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Número máximo de citas forzadas.
- Modificar la duración de la prestación.

En el caso que no existan citas registradas en un Bloque se pueden modificar también:

- Modo de aestión.
- Deshabilitar días de la semana que lo estuvieran.
- El tipo de consulta.
- Periodo de vigencia del boque.
- Hora de inicio y de fin.

Cuando un campo no se pueda modificar por existir citas, como por ejemplo la eliminación de una prestación de un bloque gestionado por Prestaciones, el sistema mostrará un mensaje indicando que no se puede modificar dicho campo.

En cualquier caso, al modificar uno o varios campos de un bloque el sistema comprobará si existen citas registradas que se vean afectadas por el cambio realizado. En este caso se mostrará un mensaje de advertencia indicando la existencia de las citas con la posibilidad de visualizarlas.



Pulsando "**Aceptar**" el sistema mostrará la pantalla de Reprogramación en bloque para Reprogramar o Anular las citas que se ven afectadas por la modificación.

### 5.2.1 Reprogramación

Consultar el apartado de guías 'Reprogramación'.

## 6. REPLICAR AGENDA

### 6.1 Introducción

Una forma de crear Agendas es la replicación de una ya existente.

Esta Replicación consiste en "Copiar" una Agenda ya existente. Para ello se selecciona una que tenga las mismas características, o parecidas, para la que se desee crear.

De igual manera se pueden Replicar Bloques completos para una determinada Agenda ya creada.

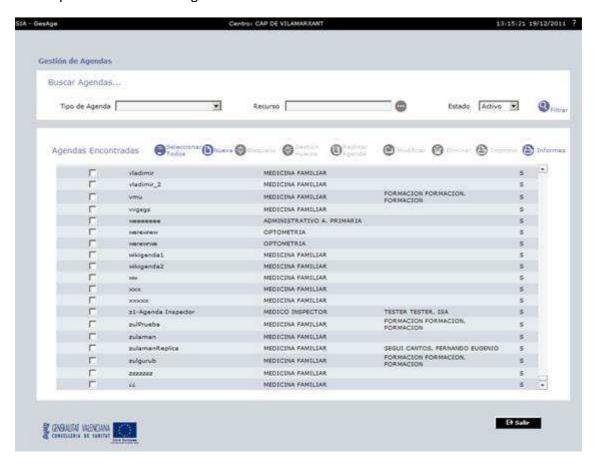
# 6.2 Replicar Agenda

Para replicar una Agenda, la primera acción será buscar la Agenda 'origen' y seleccionarla. Esta Agenda 'origen' será la agenda de la cual queremos "**Copiar**" su estructura.

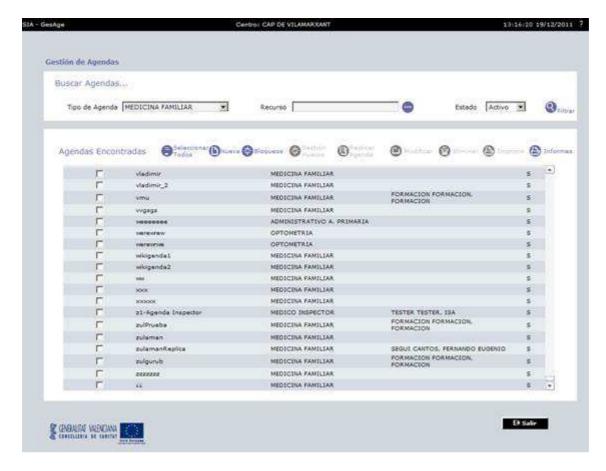
Para seleccionar esta Agenda tenemos tres formas de búsqueda:

<u>Listado Completo</u>: El acceso directo visualiza la Pantalla de Búsqueda de Agenda en el sistema.

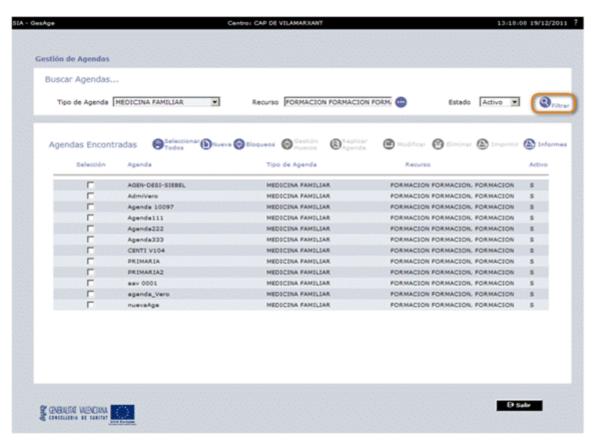
Se puede realizar una búsqueda con los criterios de selección de búsqueda en blanco, el sistema realizará la búsqueda de todas las agendas creadas en el sistema.



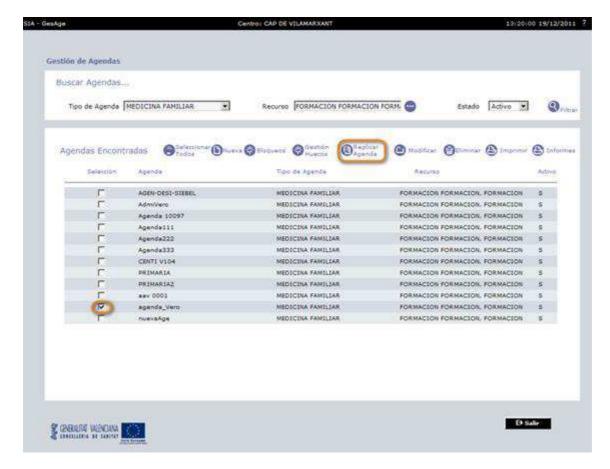
Seleccionando el parámetro 'Tipo de agenda'.



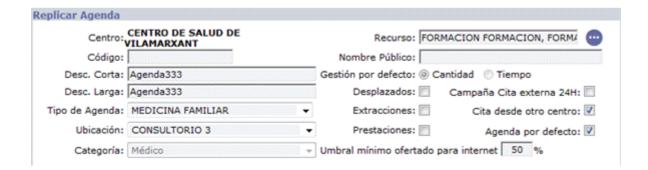
• Seleccionar 'Tipo de Agenda y Recurso'.



Una vez encontrada la agenda se selecciona marcando su check de selección y se pulsa sobre el icono "Replicar Agenda".



En este momento el sistema muestra la pantalla de Nueva Agenda con todos los datos arrastrados de la Agenda 'origen' excepto el código que aparecerá en blanco para que el usuario lo introduzca (el Código de Agenda es único en el sistema).



El sistema muestra también los bloques "copiados" de la Agenda original. Estos podrán mantenerse o eliminarse posteriormente.

El usuario puede modificar los datos que crea oportuno, estos son:

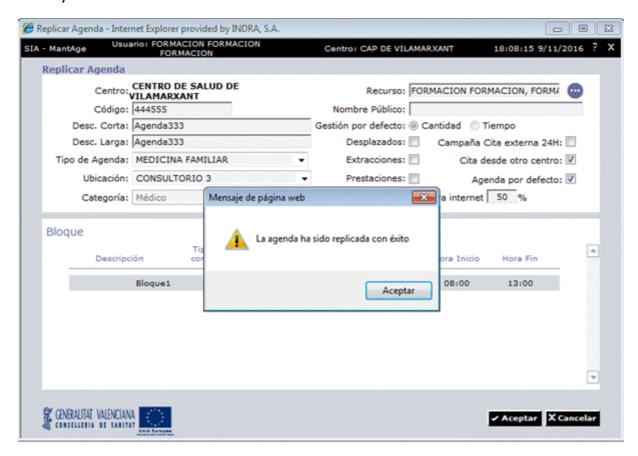
- Descripción.
- Indicador de Desplazados.
- Ubicación.
- Recurso.
- Tipo de Agenda.

Los datos que no se podrán modificar son:

- Centro
- Modo de Gestión

Una vez que se han introducido los nuevos datos para la Agenda, se pulsará el botón "**Aceptar**" para generar la nueva agenda.

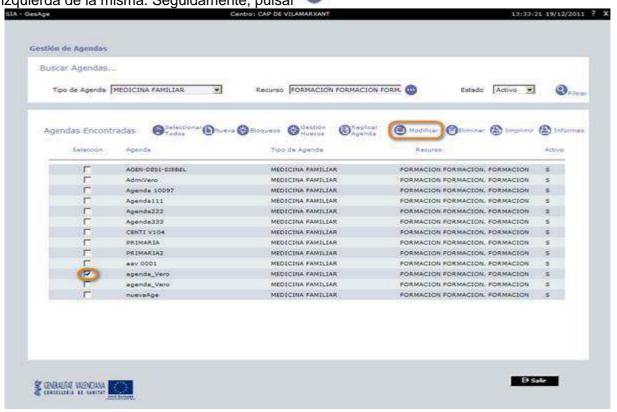
Si el usuario no ha informado algún campo y/o existe el código de agenda introducido lo indicará con un mensaje.



El usuario podrá interrumpir completamente la replicación de una agenda pulsando el botón "Cancelar". 6.3 Replicar Bloque

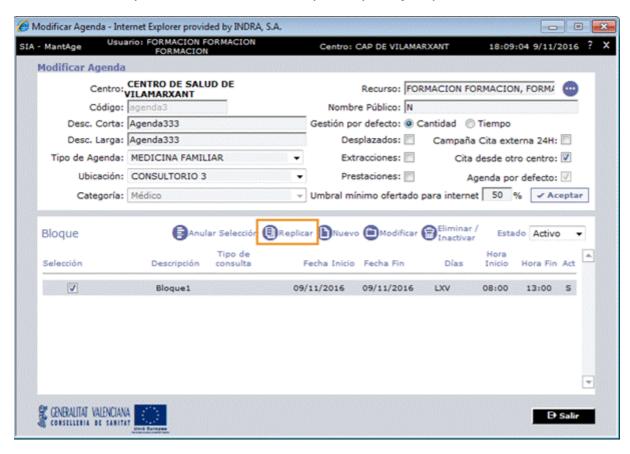
Para replicar un bloque la primera acción que debemos realizar es buscar la Agenda que contiene el Bloque que queremos replicar.

Ejecutada la búsqueda se selecciona la Agenda que contiene el Bloque marcando el check situado a la izquierda de la misma. Seguidamente, pulsar Modificar



El sistema muestra la pantalla de Modificar Agenda.

En la zona de Bloques se seleccionará el Bloque a replicar y se pulsará sobre



El sistema pregunta cuál será la Agenda 'destino' del Bloque replicado.

Se selecciona la Agenda 'destino' del bloque replicado pulsando sobre ella. Finalmente, pulsar "**Aceptar**" para replicar el bloque.



El sistema muestra la pantalla de Replicar Bloque. Se modifican los campos que se crean convenientes.

A continuación, se explican las posibles modificaciones en los bloques diferenciando según sean por Tiempo, Cantidad o Prestación.

Los campos de un bloque gestionado por Tiempo que se pueden modificar son:

- Habilitar días de la semana que eran inhábiles.
- Descripción.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Aumentar o reducir la granularidad del módulo.
- Número máximo de citas forzadas.

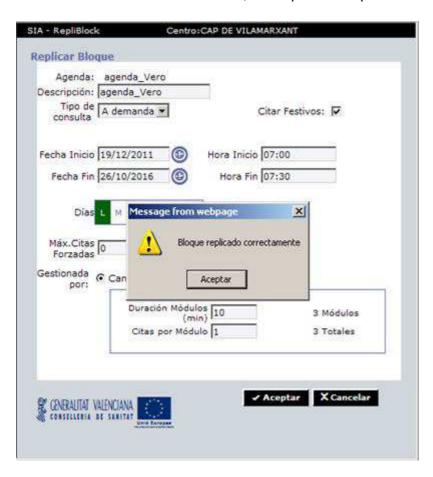
Los campos que se pueden modificar en un bloque gestionado por Cantidad son:

- Descripción.
- Activar días de la semana que estaban inactivos.
- Duración de los módulos.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Número de Citas por Módulo.
- Número máximo de citas forzadas.

Los campos que se pueden modificar en un bloque gestionado por Prestación son:

- Activar días de la semana que estaban inactivos.
- Asignar nueva prestación o eliminar una activa.
- Tipo de prestación.
- Duración de la prestación en minutos.
- Descripción.
- En caso de estar inactivado, Activar el indicador de citar en Festivos.
- Número máximo de citas forzadas.
- Modificar descripción de la prestación o la duración.

Una vez que se han modificado los datos del bloque se pulsa '**Aceptar'** para replicar el nuevo bloque. Si todos los datos son correctos, el bloque será replicado en la Agenda 'destino'.



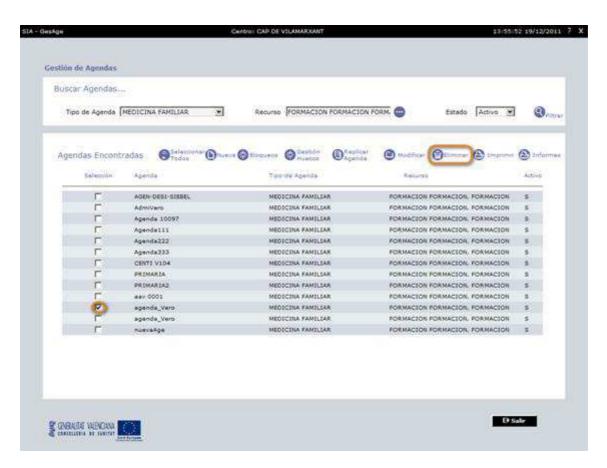
En el caso en que existan bloques cuyos horarios se solapen, el sistema lo indicará con un mensaje. Al aceptarlo, el sistema retorna de forma automática a la pantalla de Replicar Bloque para modificar los fallos o cancelar la acción mediante el botón "Cancelar".

# 7. ELIMINAR AGENDAS

#### 7.1 Introducción

Otra de las tareas de gestión de agendas es el borrado de Agendas del sistema. Este capítulo muestra la operativa a seguir por el usuario.

La funcionalidad de eliminación de Agendas del Sistema se puede realizar desde la Pantalla de Gestión de Agendas, seleccionando la opción "Eliminar".



Para poder Eliminar una Agenda es requisito indispensable NO haber realizado ninguna operación sobre ella (citar, anular cita, etc....). Si la agenda ya ha sido utilizada pero no tiene citas pendientes el sistema la inactivará. Si la agenda tiene asociadas citas pendientes, el sistema no realiza ninguna acción sobre la agenda (impide eliminarla o inactivarla.)

#### 7.2 Eliminar Agenda

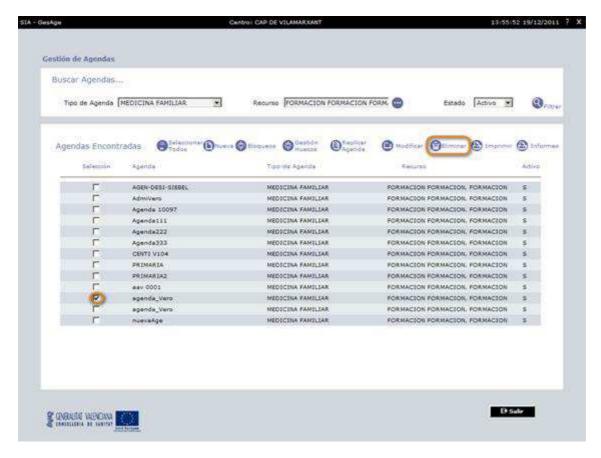
La primera acción para eliminar una agenda, será buscarla en el sistema.

Ejecutada la búsqueda de Agenda, el sistema devuelve un listado con la/s Agenda/s que cumplen los criterios

Para seleccionar la Agenda que queremos eliminar basta con marcar el check situado a la izquierda de las

agendas y pulsar el icono "Eliminar"





En este punto, el sistema muestra un mensaje pidiendo confirmación al usuario de la acción que se va a realizar:



En caso de estar seguro, se pulsa "**Aceptar**" si la agenda que se quiere eliminar no ha sido utilizada, el sistema la eliminará de la lista de Agendas Encontradas.

En cambio, si la Agenda ha sido utilizada o tiene citas programadas el sistema lo advertirá no permitiendo su eliminación.



Dependiendo del tipo de citas que tenga asociada será inactivada. Se pueden distinguir dos casos:

- El estado de la/s cita/s es anulada, ya sea una cita realizada, como no realizada, o es una cita realizada.
- La/s cita/s tienen estado pendiente, ya sea del pasado, es una fecha pasada pero todavía no se ha capturado su actividad, o son citas para el futuro, no se ha llegado a la fecha y hora de realización de las mismas.

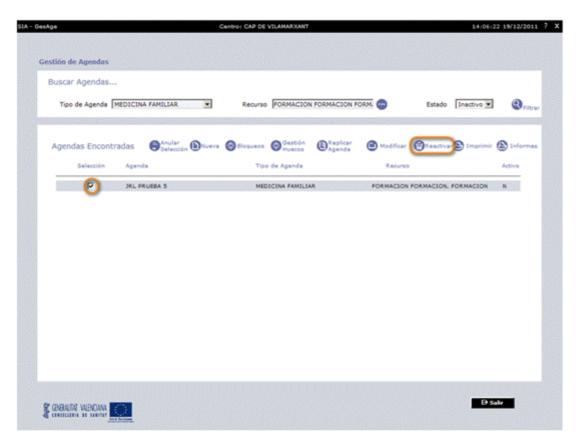
La inactivación de una agenda será posible en el primero de los casos, es decir cuando las citas asociadas a la agenda se hayan realizado o anulado. (La funcionalidad de inactivación está dentro de Eliminar).

Como se ha visto anteriormente en el caso que existan citas pendientes el sistema no permitirá ni el borrado ni la desactivación de la cita.

Una vez desactivada la agenda, no estará disponible para la citación sobre ella. En el listado de las agendas encontradas, el estado de la agenda cambia de activa a inactiva.

Una vez desactivada la agenda, existe la posibilidad de reactivarla de nuevo. El procedimiento es el siguiente:

- Realizar primero la búsqueda de la agenda.
- Seleccionar la agenda.
- Pulsar sobre el icono "Reactivar".

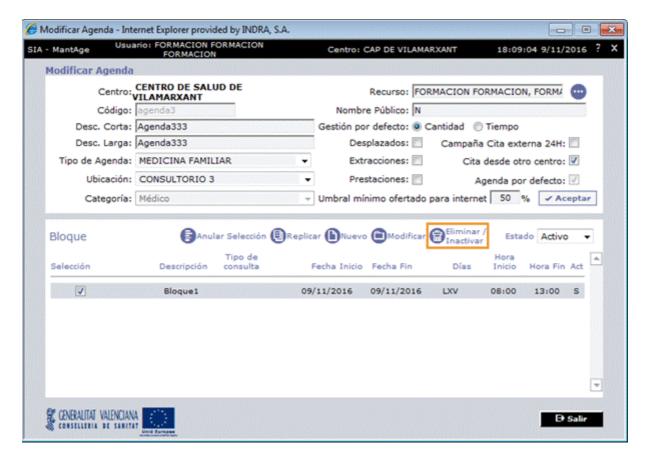


Una vez reactivada la agenda, el estado de la misma pasa de inactiva al estado de activa y ya se pueden generar citas sobre esta agenda.

#### 7.3 Eliminar un bloque

La primera acción para eliminar un bloque será buscar la Agenda en la que se encuentra.

Una vez seleccionada la agenda que contenga el Bloque a eliminar (marcando el check situado a su izquierda) pulsamos y el sistema muestra la pantalla de modificación de agendas donde se seleccionará el bloque a eliminar marcando el check. Para eliminar el bloque pulsamos



El sistema mostrará un mensaje de confirmación de la acción que se va a realizar:



En caso de "Cancelar" el sistema no realizará ninguna operación sobre el bloque seleccionado. En caso de seleccionar "Aceptar" el sistema comprobará que no existen citas programadas en este bloque. Si no hay citas programadas, el bloque será borrado y en caso contrario el sistema lo advertirá con un mensaje y no lo eliminará.



# **8. GESTIÓN DE HUECOS**

#### 8.1 Introducción

La Gestión de Huecos consiste en las acciones que se puede realizar sobre los Huecos generados al crear, replicar o modificar un Bloque.

Estas acciones pueden ser:

- Modificar un módulo, es decir modificar una cantidad de Huecos.
- Bloquear Huecos.
- Desbloquear Huecos.

Además de la gestión de huecos existe la opción de Bloqueos, en la que se podrá bloquear uno o varios periodos completos de una agenda o de un determinado bloque.

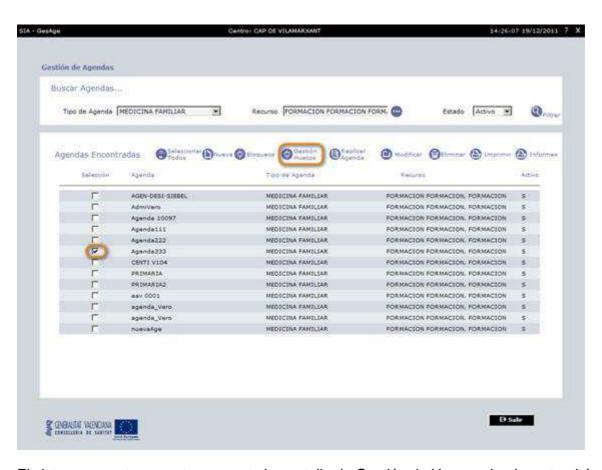
#### 8.2 Gestión de Huecos

La Gestión de Huecos se realiza en cada caso sobre los Huecos de un Bloque de una determinada Agenda.

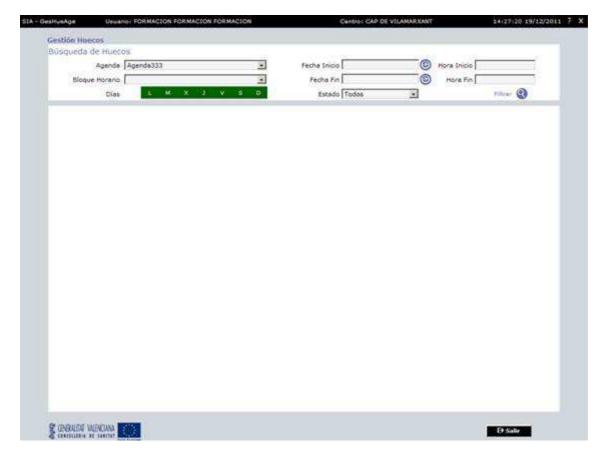
Ejecutada la búsqueda de Agenda, el sistema devuelve un listado con la/s Agenda/s que cumplen los criterios.

Una vez encontrada la agenda deseada se seleccionará esta mediante el check situado a su izquierda y

se pulsa Buecos



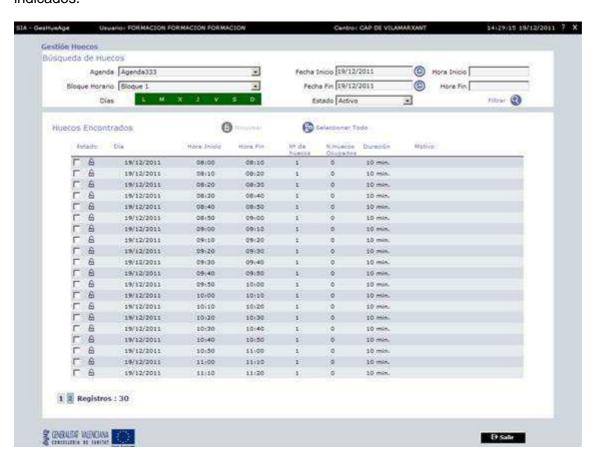
El sistema muestra en este momento la pantalla de Gestión de Huecos donde se tendrán que introducir los criterios de búsqueda de huecos.



Los criterios de búsqueda obligatorios son:

- La Agenda
- Fecha de inicio

Una vez introducidos los criterios de búsqueda se pulsa Spiltrar para lanzar la consulta, el sistema ejecuta la consulta y devuelve un listado con los huecos encontrados para los criterios de búsqueda indicados.



Las acciones que se pueden realizar sobre los huecos encontrados son:

- Seleccionar Seleccionar Todos / Deseleccionar Todos los huecos Anular Selección según sea su estado.

Según sea el estado de los Huecos encontrados se habilitarán unos iconos u otros.

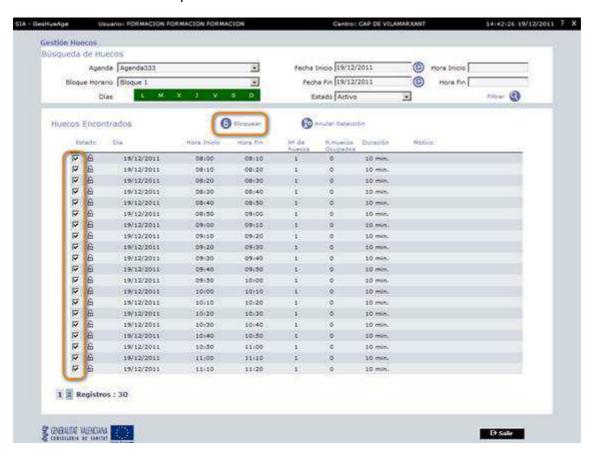
- Si el estado del Hueco es Desbloqueado al seleccionarlo el sistema muestra el icono de Bloquear.
- Si el estado del Hueco es Bloqueado al seleccionarlo el icono de Bloquear cambia y se convierte en Desbloquear.
- Si no existe ningún Hueco seleccionado los iconos de Bloquear Hueco, Modificar y Eliminar están deshabilitados. Se muestran con un color más tenue.

## 8.2.1 Bloquear huecos

Bloquear un Hueco o un módulo consiste en inhabilitarlos para la ocupación de citas con indicación del motivo. Esto permite una gran flexibilidad en la administración de las agendas.

Para ello se seleccionará el/los huecos que se vayan a bloquear marcándolos con el check de selección.

Una vez seleccionado se pulsará 📵 Bloquear



En el caso que existan citas asociadas al/los módulo/s seleccionados a bloquear, el sistema avisa con un mensaje informativo.



Se "**Acepta**" para continuar con el bloqueo. Se abre la pantalla de Selección del motivo del bloqueo.



Al pulsar el botón "Listar Citas", el sistema muestra una pantalla con las citas afectadas cargadas en pantalla, en la que nos aparecerá la opción tanto de Reprogramar como de Anular en bloque.

## 8.2.2 Reprogramación

Consultar el apartado de guías 'Reprogramación'.

Una vez realizada la reprogramación de dichas citas, se bloquearán automáticamente los huecos seleccionados.

En el caso de no existir citas en los huecos marcados para bloquear, el sistema tras pulsar muestra la pantalla de Motivo de Bloqueo en la cual debemos seleccionar un motivo y pulsar "Aceptar".

Al no existir citas en los huecos marcados para ser bloqueados, en la pantalla de selección del motivo de bloqueo, el botón "Listar Citas" se encuentra desactivado

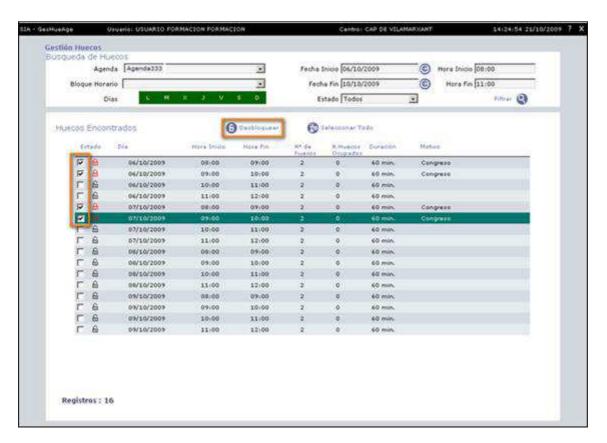
Una vez están los huecos bloqueados, la zona de Huecos encontrados, marcará en color rojo el icono de los huecos que están bloqueados, apareciendo cumplimentado el campo Motivo Bloqueo.



# 8.2.3 <u>Desbloquear huecos</u>

Desbloquear un Hueco o un módulo consiste en habilitarlos para la ocupación de citas. Esto permite una gran flexibilidad en la administración de las agendas.

Para ello se seleccionará el/los huecos que se vayan a desbloquear marcándolos con el check de selección. Una vez seleccionado se pulsará

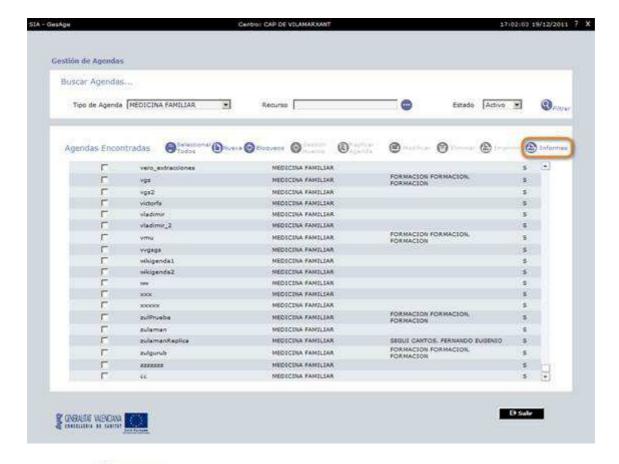


Comprobamos que los huecos que estaban bloqueados (marcados en color rojo) vuelven a estar activos (marcados en negro como el resto)

# 9. INFORMES

#### 9.1 Crear Informe

En la pantalla de Gestión de Agendas se encuentra el icono de Informes (La Informes) el cual se activa si el usuario de la sesión tiene permiso.

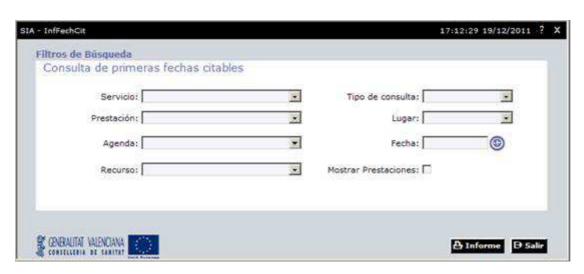


Al pulsar Properties se muestra la pantalla para seleccionar el tipo de informe que se quiere realizar.

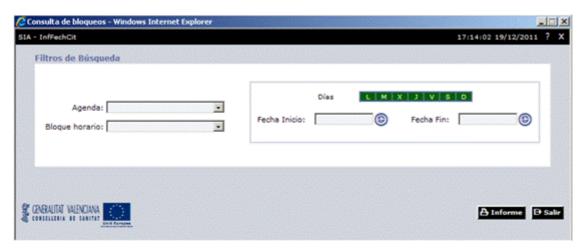


Según el informe seleccionado se muestra la pantalla correspondiente de la consulta:

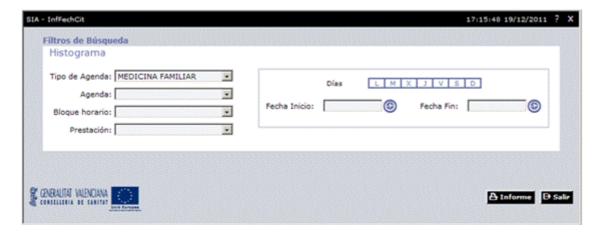
• Consulta de Primeras Fechas Citables:



## Consulta de Bloqueos:



# • Histograma:



## 9.1.1 Consulta de primeras fechas citables

Este tipo de informe muestra de manera muy clara los primeros huecos libres para realizar la cita en una agenda determinada o en todas las agendas del servicio seleccionado.

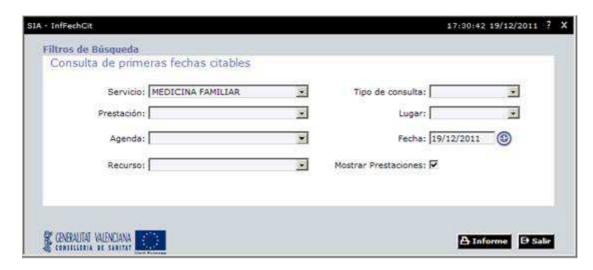
# Como campos obligatorios tenemos:

- Servicio
- Fecha

#### Restricciones:

• La fecha no puede ser menor que la fecha actual

El resto de campos son optativos y nos ayudan a realizar un filtrado más exhaustivo de los primeros huecos libres.



Los parámetros de filtrado utilizados quedarán registrados en la cabecera del informe, excepto el check Mostrar Prestaciones que aparecerá junto a cada hueco para informarnos que prestación tienen asignada.

El diseño del informe es el siguiente:

# Sin prestación seleccionada:



# Consulta de Primeras Fechas Citables

Agenda	Recurso	Primer Día y Hora
AGENDA FORMADOR		09/11/2016 18:20
Agenda 001		
PRUEBAS		
agenda_ejemplo	,	
prueba15		
prueba5		
prueba6		
replica2		
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	
AG LOLA HORA	(RECURSO COMPARTIDO)	
AGENDA LOLA 2	(RECURSO COMPARTIDO)	
AGENDA LOLA2	(RECURSO COMPARTIDO)	
PruebasJO	(RECURSO COMPARTIDO)	
Roberto	(RECURSO COMPARTIDO)	
TEST VICTOR 2	(RECURSO COMPARTIDO)	10/11/2016 10:00

# Con check mostrar prestaciones seleccionado:





# Consulta de Primeras Fechas Citables

Agenda	Recurso	Prestación	Primer Día y Hora
AGENDA FORMADOR			09/11/2016 18:20
Agenda 001	,		
PRUEBAS		PRIMERAS CONSULTAS	
prueba15			
prueba5			
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	EXTR. MTRS. P/ BCO.	
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	GLUCOSA	
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	HEMOGLOBINAS, ELECT	R
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	LACTATO-DESHIDROG.	
8031	(RECURSO COMPARTIDO)	TCN PANÓPTICA, (MA-G	
AG LOLA HORA	(RECURSO COMPARTIDO)		
AGENDA LOLA 2	(RECURSO COMPARTIDO)		
AGENDA LOLA2	(RECURSO COMPARTIDO)		
PruebasJO	(RECURSO COMPARTIDO)	ANTICUERPOS	
PruebasJO	(RECURSO COMPARTIDO)	GLUCOSA	
PruebasJO	(RECURSO COMPARTIDO)	GLUCOSA, S.E	
Roberto	(RECURSO COMPARTIDO)	PRIMERAS CONSULTAS	09/11/2016 18:20

## 9.1.2 Histograma

El objetivo es mostrar gráficamente y en distintos colores, la carga de los bloques, indicando cuantos huecos hay Ocupados, Libres de una determinada Agenda/bloque, enmarcados en un rango de fechas determinado siempre futuro.

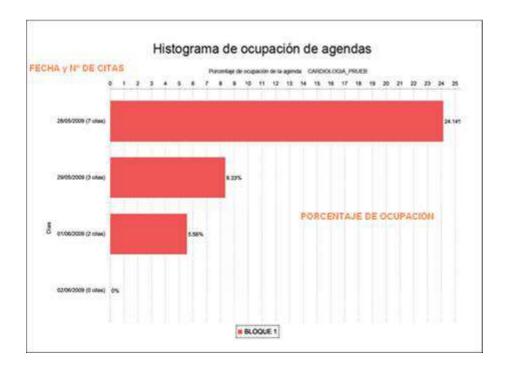
# Como campos obligatorios tenemos:

- Tipo de agenda
- Agenda
- Días
- Fecha Inicio
- Fecha Fin

#### Restricciones:

- La fecha inicio no puede ser menor que la fecha actual
- La fecha inicio no puede ser mayor que la fecha fin
- El rango de fechas demasiado grande. Por favor restringa la búsqueda como máximo a 1 mes (31 días)





# 9.1.3 Consulta de Bloqueos

En el informe 'Consulta de Bloqueos', se mostrarán para la Agenda, días y periodo temporal seleccionado, todos los bloqueos existentes a nivel de agenda, bloques horarios y huecos.

Accedemos al informe desde: "Gestión de Agendas – Informes – Consulta de Bloqueos"

Al pulsar Aceptar el programa visualiza una ventana por la que se establecerán los criterios para la generación del informe siendo los datos los siguientes:



Agenda: campo obligatorio, aparecerán todas las agendas del centro.

**Bloque horario:** campo no obligatorio, si se deja vacío aparecerían todos los bloqueos de todos los bloques de la agenda.

Días: días para los que queremos obtener el listado (aparecen todos marcados por defecto).

**Fecha inicio:** comienzo del intervalo para obtener el informe.

Fecha fin: fin del intervalo para obtener el informe.

Una vez rellenados los campos para generar el informe y pulsar sobre Informe se obtendrá el previsualización tal como muestra la siguiente imagen.



#### **CONSULTA DE BLOQUEOS**

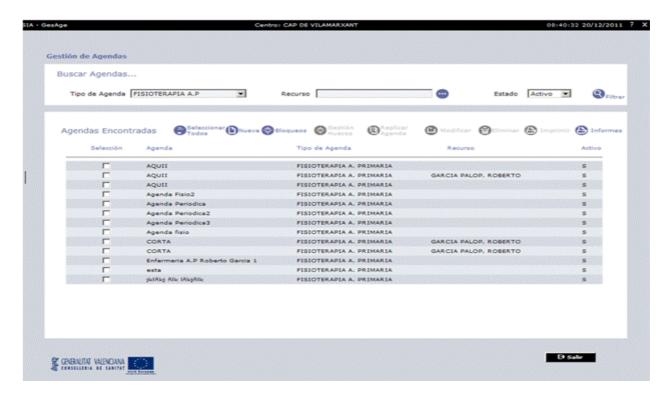
	Bioqueos agendas						
O)	Bloque	Motivo Bloqueo	Fecha inicio	Fecha final	Hora inicio	Hora final	Nº Huecos
		Revisión					

	Bioqueos de bioques horarios							
<b>(2)</b>	Bloque	Motivo Bloqueo	Fecha inicio	Fecha final	Hora inicio	Hora final	Nº Huecos	
	Bloque1	Vacaciones						

	Bloqueos de huecos						
Bloque	Motivo Bloqueo	Fecha inicio	Fecha final	Hora inicio	Hora final	Nº Huecos	
Bloque1	Reparto			12:40	12:50	1	
Bloque1	Reparto		100000	12:50	13:00	1	
Bloque1	Reparto			13:00	13.10	1	
Bloque1	Descanso			10:10	10:20	1	
Bloque1	Descanso			10:20	10:30	1	
Bloque1	Descanso			10:30	10:40	1	

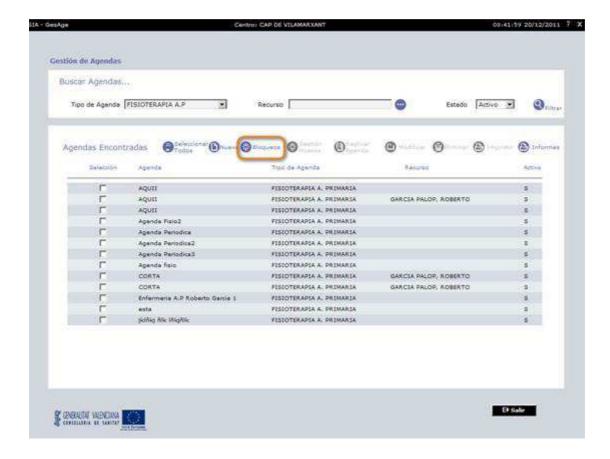
# 10. BLOQUEAR LAS AGENDAS DE UN SERVICIO

Desde el apartado de Gestión de Agendas se pueden bloquear todas las Agendas de un servicio. Para ello, se selecciona un Tipo de Agenda y se pulsa filtrar, mostrándose todas las Agendas del centro para el servicio seleccionado.



A continuación, se selecciona una Agenda y se pulsa

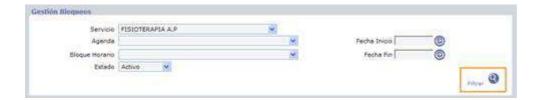




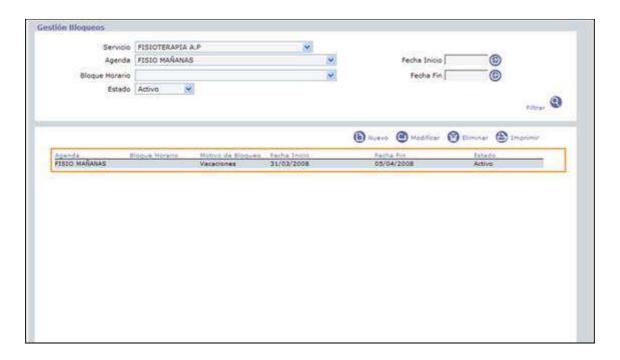
Se muestra la pantalla de bloqueos cargada con el Servicio y el nombre de la Agenda que previamente se ha seleccionado.



Para consultar los bloqueos existentes se pueden cumplimentar todos los campos (Agenda, Bloque o Servicio) o bien únicamente seleccionando un servicio. Para finalizar el filtrado de datos, pulsar Filtrar .



Al filtrar se muestran en la pantalla los bloqueos existentes según los datos introducidos en la zona de filtrado.



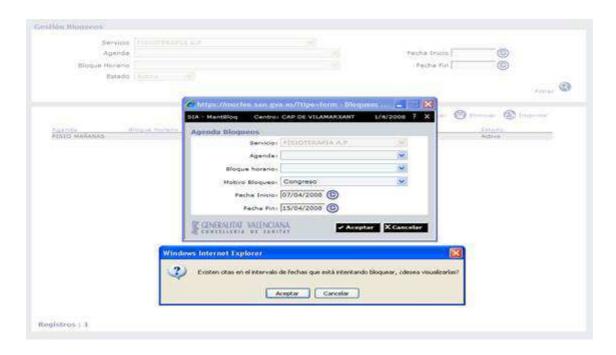
Para crear un nuevo bloqueo, se pulsa el botón bloqueo, mostrándose una nueva pantalla para crear el bloqueo.



Como únicos campos obligatorios tenemos:

- Motivo de Bloqueo
- Fecha de Inicio
- Fecha de Fin

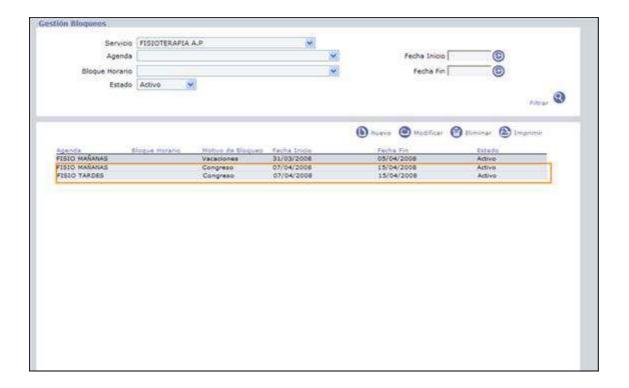
Una vez cumplimentados estos campos, al pulsar **Aceptar** si existen citas en ese periodo de fechas, el sistema avisa con un mensaje informativo.



Al **Aceptar** el mensaje, se muestra la pantalla de Reprogramación para visualizar las citas que, afectadas por el bloqueo, se comprueba Agenda por Agenda las posibles citas. Para continuar con el bloqueo esas citas se deben Reprogramar o Anular.

Una vez reprogramadas o anuladas todas las citas, se pulsa **Cancelar** para continuar con el bloqueo. A continuación, se muestra la pantalla de creación de bloqueo, en ella, pulsar **Aceptar** para confirmar el bloqueo de todas las Agendas del servicio seleccionado.

En la pantalla de Gestión de Bloqueos se muestra el nuevo bloqueo.



# 11. ESCRITORIO (AGENDA PROFESIONAL)

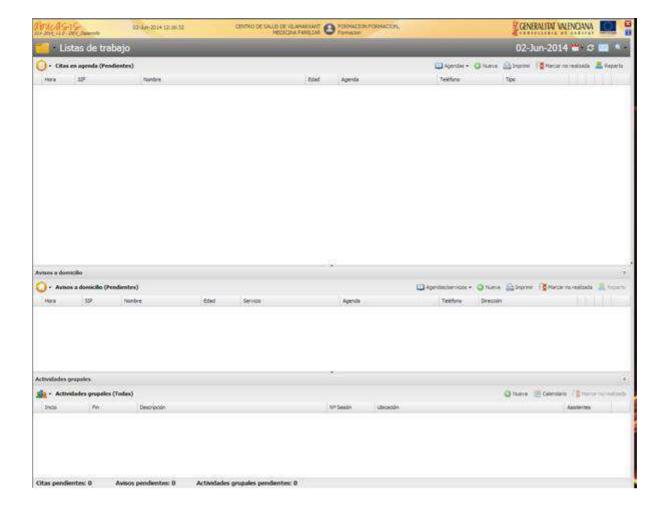
Se simplifican los accesos a la aplicación, para que los profesionales dispongan de todas las funcionalidades necesarias a su alcance desde el escritorio de trabajo.



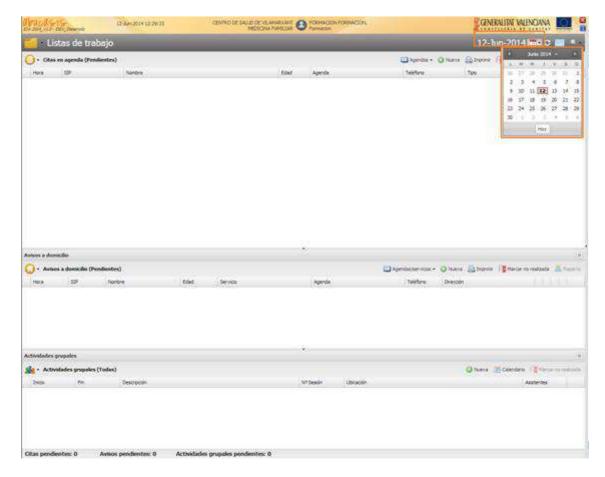
En caso de que un usuario no tenga permisos sobre la funcionalidad de 'Acceso directo al Escritorio', se continuará controlando el acceso y la salida de la aplicación del mismo modo que se realiza actualmente.

#### 11.1 Cabecera



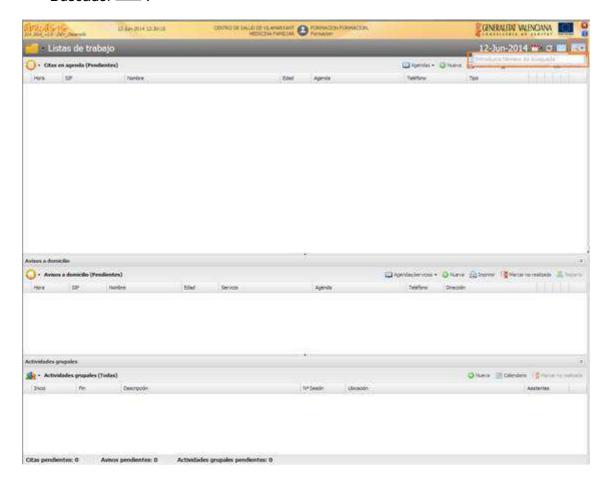


• Calendario ::



Al seleccionar una fecha desde el calendario, se actualizarán las listas de trabajo del profesional, para mostrar la información disponible para la fecha seleccionada por el profesional.

Buscador ::



El funcionamiento del buscador del escritorio del profesional es idéntico al funcionamiento definido ya en la Historia Clínica del paciente.

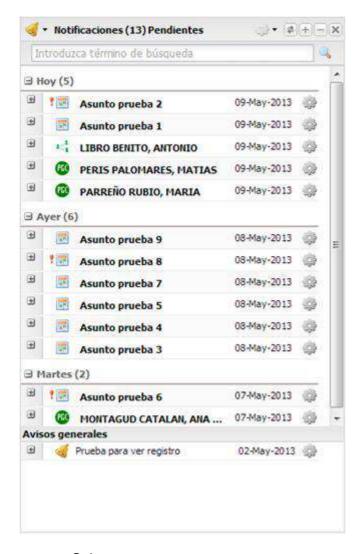
- Se permite la búsqueda de información por una o varias coincidencias, en el total de información contenida y visible de las listas de trabajo del escritorio.
- Los resultados de la búsqueda se resaltan en amarillo.
- Se recalcula el total de cada uno de los agrupadores de las listas de trabajo, por el total de registros tras el filtrado.

#### 11.2 Buzón de notificaciones

Se visualizará en la parte derecha de la agenda de profesional, si el profesional dispone de permisos, se mostrará en la parte derecha de la cabecera del escritorio, junto a la fecha, el acceso al buzón de notificaciones.

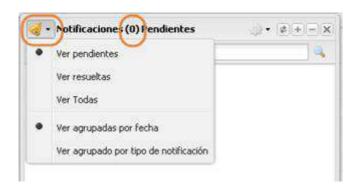


Estructura del buzón:



- Cabecera.
- Notificaciones relacionadas con el profesional/paciente.
- Petición entre profesionales solicitando que se comparta un diagnóstico.
- Avisos/notas propias.
- Avisos Generales del centro, departamento...

# 11.2.1 Cabecera del buzón



#### 11.2.1.1 Vistas y agrupaciones

Contiene las Vistas y posibles agrupaciones de las notificaciones del profesional:

**Ver pendientes:** vista por defecto, que muestra el total de notificaciones pendientes de realizar por el profesional que no hayan superado la fecha máxima de validez, si la tienen definida. Se incluyen en esta vista las notificaciones de las que el profesional:

- Es propietario directo, por haberse notificado directamente a este la notificación.
- Es uno de los propietarios, por haberse compartido una notificación (ya sea por su parte o por parte de otro profesional)

- Avisos personales que el profesional se ha generado para el mismo.
- Peticiones realizas por otros profesionales del centro para las que el profesional es destinatario (solicitud para compartir diagnóstico)

*Ver resueltas:* vista que muestra el total de notificaciones marcadas como resueltas por el profesional que no hayan superado la fecha máxima de validez, en caso de tenerla definida.

**Ver todas:** vista que muestra las notificaciones pendientes (incluyendo las notificaciones que se hayan podido generar a fecha futura) y las notificaciones resueltas del profesional.

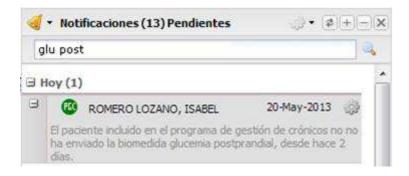
Ver agrupado por fecha: agrupación por defecto, mostrará las notificaciones ordenadas por fecha. Por ejemplo, si estamos a miércoles, se mostrarían las agrupaciones ordenadas por: hoy, ayer, lunes, la semana pasada, hace dos semanas, hace tres semanas, el mes pasado y antiguo (para notificaciones anteriores).

- Columnas para notificaciones paciente/profesional y notificaciones de tipo 'consulta entre profesionales '(solicitud 'Compartir diagnóstico'): Icono representativo apellidos y nombre del paciente fecha
- Columnas para notificaciones de tipo 'avisos personales': Icono representativo asunto fecha

Ver agrupado por tipo de notificación: mostrará las notificaciones del profesional agrupadas por tipo de notificación y ordenadas según el orden establecido en el mantenimiento y dentro de la agrupación por fecha descendente de la notificación. Ejemplo: Alta Hospitalaria, Ingreso Hospitalario, Alertas del programa de crónicos, Alertas de pacientes Polimedicados, etc.

- Columnas para notificaciones paciente/profesional y notificaciones de tipo 'consulta entre profesionales' (solicitud 'Compartir diagnóstico'): Icono representativo – apellidos y nombre del paciente – fecha
- Columnas para notificaciones de tipo 'avisos personales': Icono representativo asunto fecha

Para cada subgrupo generado, en función de la agrupación, se visualizará el total de notificaciones que lo componen, junto al título de la agrupación.



#### 11.2.1.2 Actualizar

El **área de búsqueda** está formada por un cuadro de texto, en el que se podrá indicar el texto a buscar y un botón para que se ejecute la búsqueda del texto introducido.

El funcionamiento del buscador del buzón del profesional es idéntico al funcionamiento definido ya en la Historia Clínica del paciente:

- Se permite la búsqueda de información por una o varias coincidencias, en el total de información de la notificación: asunto, nombre de paciente, texto resumen asociado a ésta...
- Los resultados de la búsqueda se resaltan en amarillo.
- Aparecen desplegadas las notificaciones que cumplan el criterio de búsqueda.
- Las notificaciones que aparezcan desplegadas mientras se realiza la búsqueda, se marcarán como vistas por el profesional y por tanto no seguirán apareciendo en negrita en el listado de notificaciones.
- Se recalcula el total de notificaciones, por el total de notificaciones tras el filtrado.
- Se actualiza la alerta que se incluye en 'Agenda Profesional' que indica el total de nuevas notificaciones.

Al pulsar sobre la *acción actualizar*, se realizará un refresco de la información contenida en el buzón, por lo que, si en ese momento se ha realizado algún cambio en el contenido de la información, ésta aparecerá reflejada en pantalla.

El buzón se *actualizará automáticamente* cada vez que se acceda a la Agenda del Profesional, ya sea directamente desde el menú principal como al volver desde la historia de algún paciente.

Por otro lado, se dispone de una variable de configuración que permite establecer un tiempo de refresco automático del contenido del buzón, inicialmente se establece en 15 minutos, desde la última actualización.

# 11.2.1.3 Expandir todos / Contraer todos

Al pulsar sobre la acción 'Expandir todos' /'Contraer todos', se desplegarán/plegarán el total de notificaciones que se encuentran en la vista seleccionada por el profesional,

En función de la acción estas notificaciones se marcarán automáticamente como vistas y dejarán de visualizarse en negrita en el buzón. Se actualizará el aviso que indica el número de notificaciones nuevas incluido en el buzón del profesional

#### 11.2.1.4 Acciones

Acciones a realizar dentro del buzón de notificaciones:



Las acciones, *Compartir y Nuevo aviso*, se mostrarán activas siempre que el usuario tenga permisos de consulta sobre éstas.

Las **notificaciones compartidas**, serán visibles y actualizables por el total de profesionales que la comparten, en función de las acciones para las que dispongan de permisos cada uno de ellos (marcar como realizada, etc.).

#### 11.2.1.4.1 Compartir

La **opción 'compartir'** permite al profesional establecer relaciones con otros profesionales para los que desea que, durante un periodo temporal, un cierto tipo de notificaciones. de las que él es titular, también estén visibles y actualizables (en función de los permisos de los que dispongan) por éstos profesionales destino de la relación.

El acceso a la opción 'Compartir' estará disponible para los usuarios con permisos sobre alguno de los dos tipos de acceso:

- Acceder a Compartir a nivel de Coordinador de Centro.
- Acceder a compartir a nivel de Titular.

## Compartir tipos de notificaciones:

Se pueden generar 'reglas' para establecer criterios de compartición, o se pueden compartir notificaciones concretas\*.

Al pulsar sobre la opción 'Compartir', se accede al mantenimiento de reglas de notificaciones, donde se pueden generar nuevas relaciones entre profesionales (teniendo en cuenta el centro sobre el que quiere realizar la acción):

- de la misma zona básica a la que pertenece el profesional/centro que genera la regla.
- que tengan una relación activa con el recurso del profesional/centro que genera la regla.
   En estas relaciones se define, además, el tipo de notificación y el periodo temporal de validez de ésta.

Control sobre la inclusión de reglas:

Al pulsar sobre la opción sobre la opción de Guardar, tras haber generado una nueva regla o tras haber modificado una regla ya existente, se realizará la siguiente comprobación:

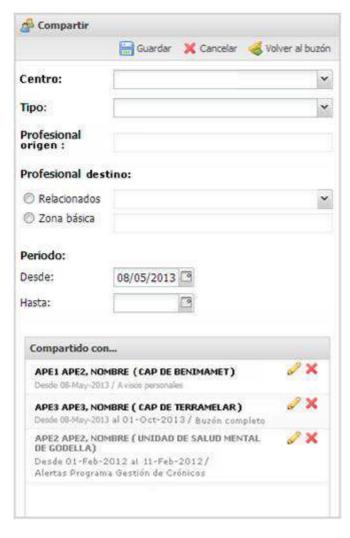
En el caso de que el profesional origen tenga vigente alguna relación para el mismo profesional destino y mismo tipo de notificación y centro que se solape en el rango temporal con la nueva regla que se desea guardar, se muestra el mensaje de aviso al usuario indicando la existencia de dicha regla.

#### 11.2.1.4.1.1 Compartir a nivel Coordinador de Centro

#### Mantenimiento de Reglas de Compartición con visibilidad de coordinador de centro:

Al acceder se comprobará si el usuario tiene permisos de edición sobre la acción compartir:

- Si tiene permisos de edición: se cargará habilitado el formulario para completar la nueva relación.
- Si no tiene permisos de edición: sólo se podrá consultar la información relacionada las relaciones del profesional seleccionado en el apartado 'Profesional origen' con otros profesionales, con los que comparte o ha compartido algún tipo de notificación, y que se incluyen en el apartado 'Compartido con...' Pero no se podrá realizar ninguna acción de edición sobre nuevas relaciones o relaciones ya existentes.



- Centro: Desplegable en el que aparecen los centros de la Zona Básica Sanitaria a la que pertenece el centro del profesional de la sesión.
   Si el centro de la sesión pertenece a la Zona 00, únicamente aparecerá el centro de la sesión. (Obligatorio)
- **Tipo**: Desplegable multiselección en el que aparecen los tipos de notificaciones activas, para las que el profesional tiene permiso y que pueden compartirse (Obligatorio)

- Profesional origen: Búsqueda de profesionales, tanto por NIF como por nombre y apellido a partir del primer carácter, que tengan algún recurso activo en el centro seleccionado en el apartado 'Centro'. (Obligatorio)
- Profesional destino: Búsqueda de profesionales, tanto por NIF como por nombre y apellido a partir del primer carácter. (Obligatorio)

Sólo se podrá completar con un valor seleccionado mediante:

- la búsqueda entre profesionales de la misma zona básica que la del centro seleccionado, menos el seleccionado en 'Profesional Origen'.
- o la selección profesional con los que el 'Profesional Origen' tenga una relación vigente en el centro seleccionado.
- Periodo: Se indica la fecha de inicio y fin (si tiene) durante la que se desea que tenga validez la relación.
  - 'Desde' por defecto fecha actual, 'Hasta' vacío por defecto. (Desde, campo Obligatorio)
- Compartido con: Se muestra los datos de los profesionales destino de la relación, indicando para cada uno de ellos: Apellido1 Apellido 2, Nombre (Centro). Se indica la fecha de inicio y fin (si tiene) de la relación y el tipo de notificaciones que se han compartido

En caso de compartirse todos los tipos de notificaciones disponibles, se indica 'Buzón Completo'. Y las **relaciones caducadas** se muestran en gris.

Opciones sobre relaciones existentes:

- Modificar: cargará la información de la relación seleccionada en el formulario de edición de relación, para que se realicen las modificaciones oportunas.
- Eliminar: tras confirmar que se desea eliminar el registro, se inactivará la relación y ya no se visualizará por parte del profesional.

#### 11.2.1.4.1.2 Compartir a nivel de Titular

# Mantenimiento de Reglas de Compartición con visibilidad de titular

Al acceder se comprobará si el usuario tiene permisos de edición sobre la acción compartir:

Si tiene permisos de edición: se cargará habilitado el formulario para completar la nueva relación.

Si no tiene permisos de edición: sólo se podrá consultar la información relacionada las relaciones del profesional de la sesión con otros profesionales, con los que comparte o ha compartido algún tipo de notificación, y que se incluyen en el apartado 'Compartido con...'. Pero no se podrá realizar ninguna acción de edición sobre nuevas relaciones o relaciones ya existentes.



- Centro: Desplegable en el que aparecen los centros en los que el profesional tiene un recurso con activo. Por defecto cargado el centro de la sesión. (Obligatorio)
- Tipo: Desplegable multiselección en el que aparecen los tipos de notificaciones activas, para las que el profesional tiene permiso y que definidas para permitir ser compartidas (Obligatorio)
- Profesional: Búsqueda de profesionales, tanto por NIF como por nombre y apellido a partir del primer carácter. (Obligatorio)

Sólo se podrá completar con un valor seleccionado mediante:

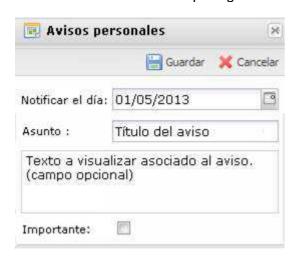
- la búsqueda entre profesionales de la misma zona básica que la del centro seleccionado.
- o la selección profesional con los que el profesional tenga una relación vigente en el centro seleccionado.
- Periodo: Se indica la fecha de inicio y fin (si tiene) durante la que se desea que tenga validez la relación.
  - 'Desde' por defecto fecha actual, 'Hasta' vacío por defecto.
  - (Desde, campo Obligatorio)
- Compartido con: Se muestra los datos de los profesionales destino de la relación. Se indica la fecha de inicio y fin (si tiene) de la relación y el tipo de notificaciones que se han compartido Encaso de compartirse todos los tipos de notificaciones disponibles, se indica 'Buzón Completo'. Y las relaciones caducadas se muestran en gris.

#### Opciones sobre relaciones existentes:

 Modificar: cargará la información de la relación seleccionada en el formulario de edición de relación, para que se realicen las modificaciones oportunas. • Eliminar: tras confirmar que se desea eliminar el registro, se inactivará la relación y ya no se visualizará por parte del profesional.

## 11.2.2 Avisos Personales

La opción de *Nuevo Aviso Personal* sólo estará disponible si se tienen permisos de edición. Al acceder, se visualizará el formulario para generar el nuevo aviso:



- Notificar el día: se cargará por defecto la fecha del día, aunque se podrá modificar, permitiendo registrar fechas futuras (pero no fechas posteriores a la fecha actual). (Obligatorio)
- Asunto: descripción del texto que se visualizará posteriormente en el listado del buzón de notificaciones. (Obligatorio)
- Campo de tipo texto libre en el que se permite registrar el texto a mostrar asociado al aviso (máximo 255 caracteres)
- Importante: campo desmarcado por defecto, que al marcarse incluye el signo de exclamación, delante del icono representativo del aviso personal en el listado del buzón de notificaciones.

Al pulsar la **opción Guardar**, se guarda el aviso personal, y se regresa al buzón, donde se habrá actualizado la información incluyendo el nuevo aviso. (En caso de tratarse de un aviso a futuro estará disponible desde la vista todos).

#### 11.2.3 Acciones posibles a realizar

A continuación, se definen las acciones que se pueden realizar sobre los tipos de notificaciones disponibles que se visualizan en el buzón:

#### 11.2.3.1 Visualizar el detalle de la notificación:

Se podrá visualizar el detalle de aquellas notificaciones en las que aparezca el signo delante del registro de expandir, al pulsar sobre éste:

En este detalle se podrá ver:

- Los resúmenes de la notificación en caso de tratarse de una notificación de un sistema externo.
- El texto libre asociado a una notificación de tipo 'aviso personal' si el profesional lo ha incluido.
- La información sobre las notificaciones compartidas.

Al visualizar el detalle de una notificación desde esta acción, ésta dejará de mostrarse en negrita en el buzón y se actualizará el aviso de nuevas notificaciones incluido en la 'Agenda Profesional'.

Si el asunto de la notificación supera el espacio reservado por pantalla, se mostrarán tres puntos suspensivos al final de éste. Al posicionar el ratón sobre la notificación aparecerá el total del asunto en un tooltip.

## 11.2.1.2 Acceder a la Historia Clínica

Al pulsar sobre esta acción se permitirá acceder a la historia clínica del paciente, aplicando los controles de acceso existentes.

Si el profesional tiene permisos le aparecerá la opción para generar una nueva consulta, con tipo de actividad 'Revisión de Historia'.

Si se accede desde esa misma notificación, y se ha generado una consulta por ese profesional hace menos de 24horas, se accederá a la consulta con la opción 'Modificar' habilitada.

Si se accede desde esa misma notificación, y se ha generado una consulta por ese profesional hace más de 24 horas, se podrá acceder a su consulta, pero no a su edición ni a la generación de una nueva consulta.

Disponible para las notificaciones de tipo: Alerta PGC, Consultas entre profesionales (solicitud para compartir diagnóstico) e informes recepcionados desde HSEAVS.

Si se genera la nueva consulta desde una notificación de tipo 'Alerta PGC', se registra en el apartado Plan el texto asociado a la alerta de PGC y al firmar la consulta, se marcará automáticamente la notificación como realizada, en caso de encontrarse pendiente.

# 11.2.1.3 Compartir

Al pulsar sobre esta acción se abrirá una ventana emergente en la que el profesional podrá buscar el NIF, sobre aquellos profesionales que tiene relacionados en el centro seleccionado o los profesionales de la misma zona básica sanitaria (al igual que se realiza desde la opción 'Compartir' del menú acciones del buzón).



Al aceptar y una vez seleccionado el NIF, se generará una copia de la notificación para el profesional indicado. En la notificación origen se indicará con quien se ha compartido y en el destino quien le comparte la notificación.

Si se cancela o cierre la ventana sin seleccionar ningún profesional no se realizará ninguna acción.

Disponible para todas las notificaciones, excepto para las notificaciones de tipo 'Aviso Personal' y 'Consulta entre profesionales' (solicitud compartir diagnóstico).

# 11.2.1.4 Marcar como realizada

Al pulsar sobre la acción 'marcar como realizada' la notificación pasará a la vista de 'Resueltas'. Si además la notificación está pendiente de ver, se marcará automáticamente como vista.

Disponible para el total de notificaciones en estado pendiente.

#### 11.2.1.5 Marcar como pendiente

Al pulsar sobre la acción 'marcar como pendiente' la notificación pasará a la vista de 'Pendientes'. Disponible para total de notificaciones marcadas como realizadas.

## 11.2.1.6 Modificar/ Eliminar

Disponible para notificaciones de tipo 'Aviso Personal'.

#### 11.2.1.7 Ver documento

Al pulsar sobre la acción se visualizará el informe asociado a la notificación.

Disponible para notificaciones de informes recepcionados desde HSEAVS (Resumen historia clínica, Atención primaria, Asistencia en urgencias, Alta hospitalaria, Alta consulta externa, Pruebas de laboratorio, Pruebas de imagen, Informes médicos y Cuidados de Enfermería).

#### 11.2.1.8 Acceder a PGC

Al pulsar sobre esta acción se accederá a la aplicación externa PGC (Programa de Gestión de Crónicos).

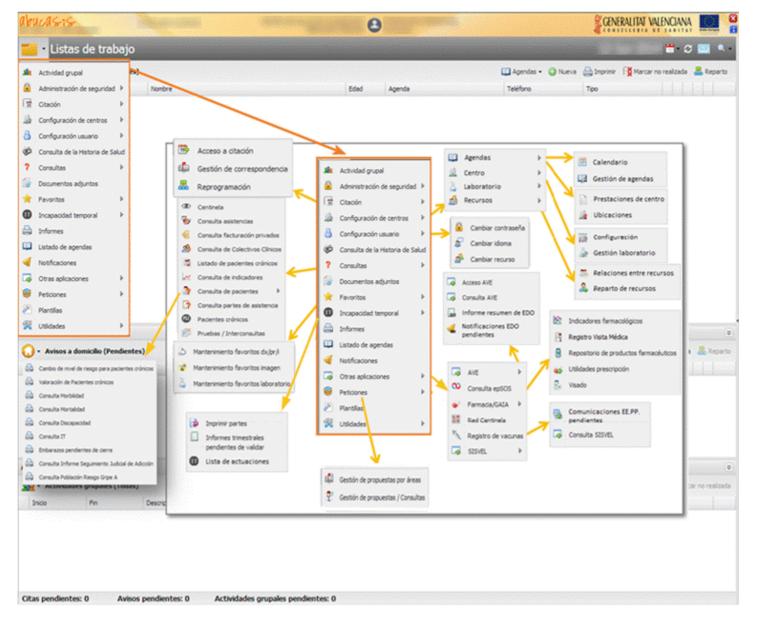
Disponible para notificaciones de tipo 'Alertas de Pacientes Crónicos'.

#### 11.3 Menú Acciones

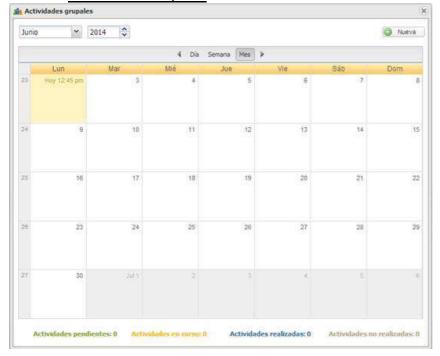
A continuación, se detalla la nueva distribución de los accesos del Menú Principal reorganizados sobre la estructura actual del menú de acciones del 'Escritorio' del profesional. Dicha distribución será idéntica tanto para las 'Listas de trabajo' como para 'Citación', menos en el caso del 'Acceso a Citación', que será reemplazo por el acceso a las 'Listas de trabajo' del profesional cuando se encuentre en el módulo de Citación, y viceversa, cuando se encuentre en la 'Lista de trabajo' se mostrará la opción de 'Acceso a Citación' pero no la de 'Listas de trabajo'. Los accesos que se detallan continuarán accediendo a los mantenimientos actuales de la aplicación.



La estructura del menú de utilidades será la siguiente:

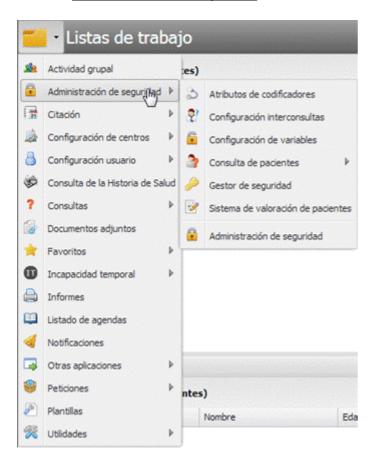


11.3.1 Actividades Grupales



Para más información consultar el apartado 'Actividades Grupales' de este mismo Manual de Agendas.

# 11.3.2 Administración de seguridad



# 11.3.3 Citación

Desde este módulo se podrá acceder:

- Acceso a Citación
- Gestión de correspondencia
- Reprogramación

# 11.3.3.1 Acceso a Citación

Se accede al nuevo módulo de Citación:

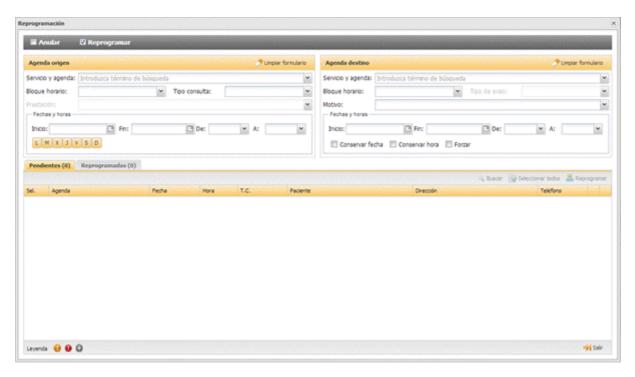


Para más información consultar el Manual de Citación.

# 11.3.3.2 Gestión de correspondencia.



### 11.3.3.3 Reprogramación



Para más información consultar el apartado 'Actividades Grupales' de este mismo Manual de Agendas.

# 11.3.4 Configuración centros

Desde este módulo se podrá acceder:

- Agendas
- Centro
- Laboratorio

- Recurso

## 11.3.4.1 Agendas

Desde el módulo de Agendas se accederá:

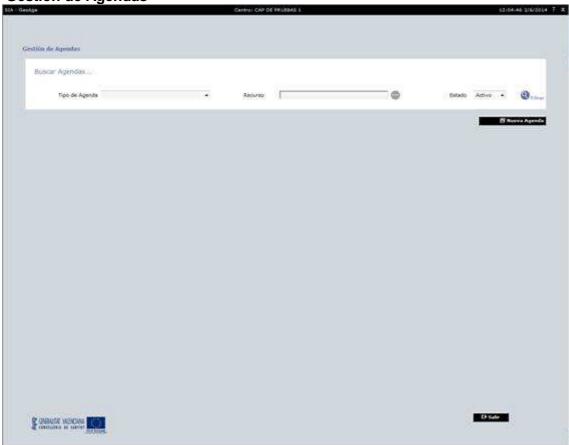
- Calendario
- Gestión de Agendas.

# Calendario



Para más información consultar el apartado de Calendario en el Manual de Citación.

Gestión de Agendas



Para más información consultar este mismo Manual de Agendas.

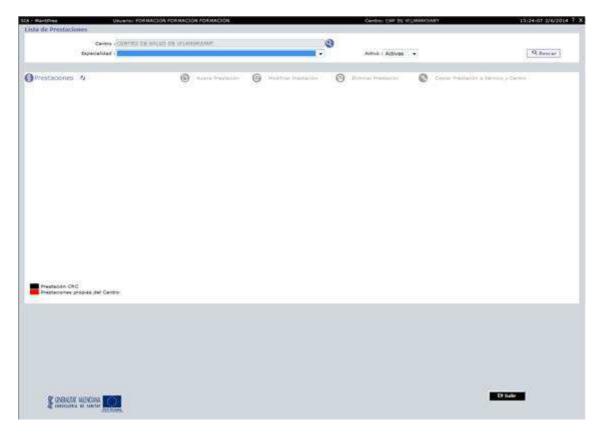
### 11.3.4.1 Centro

Desde el módulo de Centro se accederá:

- Prestaciones de centro
- Ubicaciones

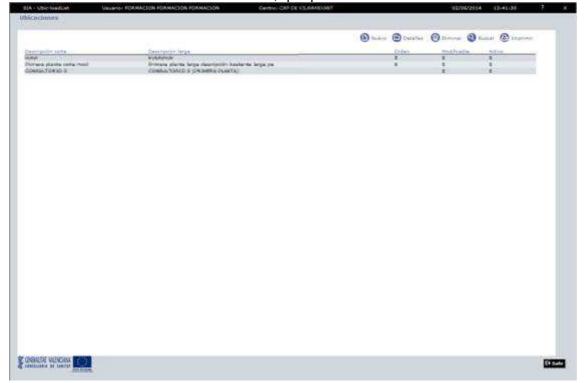
#### Prestaciones de centro

Se accede el mantenimiento de Prestaciones, prestaciones en CRC y prestaciones propias del centro.



### **Ubicaciones**

Acceso al mantenimiento de Ubicaciones, que posteriormente se utiliza a la hora de definir una agenda.



#### 11.3.4.3 Laboratorio

Desde el módulo de Laboratorio se accederá:

- Configuración
- Gestión laboratorio

## Configuración



Se accede a los siguientes mantenimientos relacionados con las Pruebas de laboratorio:

- Valores de referencia/tubos/recomendaciones por laboratorio
- Perfiles
- Ordenación de Pruebas de Laboratorio

#### Gestión laboratorio



Se accede a los siguientes mantenimientos relacionados con la gestión de laboratorio:

- Consulta Laboratorio
- Consulta Agendas de Extracción

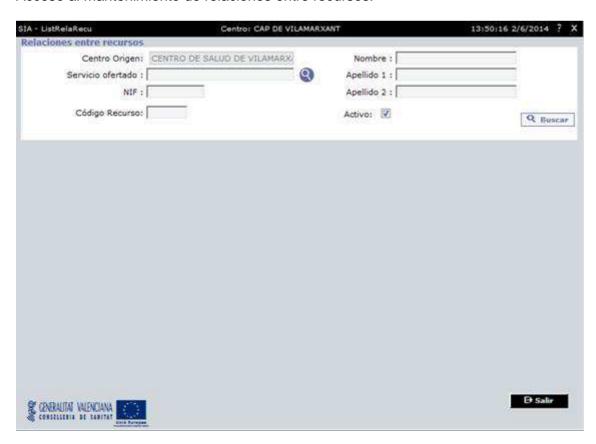
### 11.3.4.2 Recursos

Desde el módulo de Recursos se accederá:

- Relaciones entre recursos
- Reparto de recursos.

#### Relaciones entre recursos

Acceso al mantenimiento de relaciones entre recursos.



## Reparto de recursos

Acceso al mantenimiento de reparto de recursos.

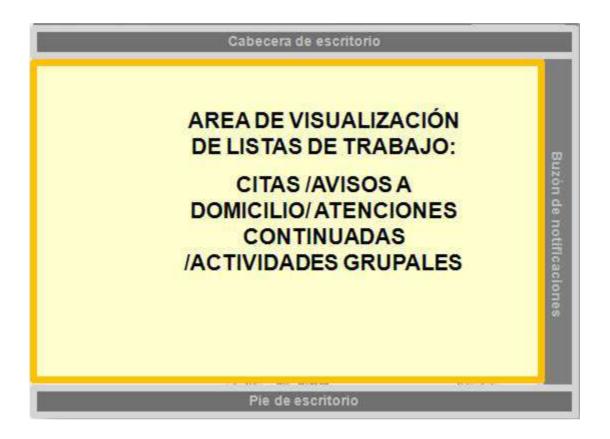


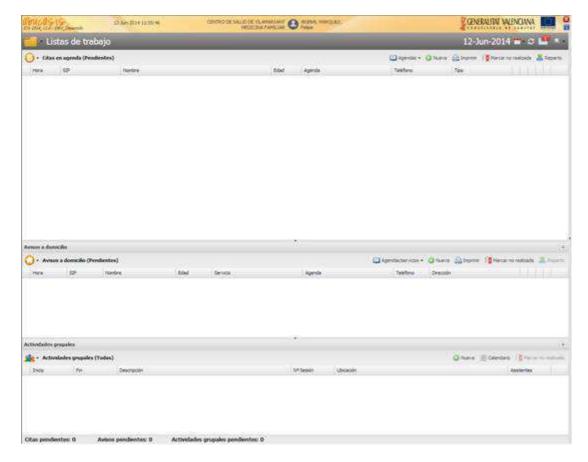
# 11.3.5 Listado de agendas

Acceso al mantenimiento de listado de agendas para su impresión.



# 11.4 Listas de trabajo del Escritorio





#### Características generales

A continuación, se detallan algunas de las características generales del área de visualización de las listas de trabajo que se documentan en este apartado:

- El área de visualización está reservada exclusivamente para las listas de trabajo del profesional.
- Las listas de trabajo definidas son:
  - 'Citas en agenda'.
  - 'Avisos a domicilio'.
  - 'Atención continuada'.
  - 'Actividades grupales'
- La visualización de cada una de las listas, estará gestionada por permisos, al igual que las acciones disponibles en ellas.
- Si el profesional que accede al 'Escritorio', únicamente tiene permisos para una lista de trabajo, esta ocupará el total del área de visualización. Si tiene más de una lista de trabajo, se mostrarán en el área, siguiendo el siguiente orden de prioridad: citas – atenciones continuadas – avisos a domicilio – actividades grupales
- Si existe más de 2 listas de trabajo disponibles en el escritorio de trabajo del profesional, la tercera lista aparecerá plegada, pero podrá desplegarse para consultarse al mismo tiempo que las otras dos.
- Las citas, avisos a domicilio, registro de atención continuada y los registros de actividades grupales se presentan en el listado siguiendo una presentación cromática en función de su estado, origen o urgencia:
  - Rojo: citas y avisos a domicilio urgentes.
  - Azul: consultas sin cita previa.
  - **Negro:** citas concertadas no urgentes, avisos a domicilio no urgentes, registros de atención continuada, registros de actividades grupales.

- **Gris:** citas, avisos a domicilio, registros de atención continuada y actividades grupales marcados como 'No realizados'.

Además, todos los registros que se encuentren en estado <u>pendiente</u> se visualizarán en el color correspondiente, pero con fuente 'negrita'.

- Al hacer doble click sobre un registro de tipo cita, aviso a domicilio y registro de atención continuada, del listado se accederá a la historia clínica del paciente, desde donde se gestionará si se tienen permisos o no para su consulta y el tipo de acceso (editable o no).
- Al hacer doble click sobre un registro de actividad grupal se accederá a la ventana de mantenimiento de la actividad, en modo edición si la actividad está pendiente, en modo consulta en cualquier otro caso.
- Se utilizarán los siguientes iconos para representar información del paciente:
  - Indicará que el registro tiene asociado un motivo.
  - Indicará que el registro, de tipo cita, tiene como origen una interconsulta.
  - Indicará si el registro, de tipo cita, tiene como origen una solicitud de pruebas de laboratorio.
  - Indicará si el registro, de tipo cita, tiene como origen una solicitud de pruebas de imagen.
  - Indicará si el registro, de tipo cita, tiene como origen una solicitud de otras pruebas.
  - Indicará que el registro tiene un **informe asociado por** 'Lesión/situación facturable' o 'modalidad SIP'.
  - Indicará el **estado de cobro** de las asistencias, en el aplicativo COBRA.
  - Indicará que la asistencia, de la cita, tiene lugar en el domicilio (aparecerá en la parte izquierda del registro y únicamente en el listado de 'Citas en Agenda').
  - Indicará que es una cita para la atención de las mismas mediante llamada telefónica al paciente.
  - Indicará que se puede acceder a consultar la ubicación de la cita o aviso a domicilio, mediante su localización en google maps.
- Al posicionarse sobre los iconos, se visualizará en una ventana emergente la siguiente información:
   Información incluida como nota de la cita, o el motivo Información sobre el motivo de un aviso a domicilio o atención continuada.
  - Datos relevantes de la petición de interconsulta origen del registro (el formato e información se muestran a continuación).
  - Datos relevantes de la petición de la solicitud de laboratorio origen del registro (el formato e información se muestran a continuación).

Datos relevantes de la petición de la solicitud de pruebas de imagen origen del registro (el formato e información se muestran a continuación).

Datos relevantes de la petición de la solicitud de otras pruebas origen del registro (el formato e información se muestran a continuación).

Descripción del informe asociado al registro (Ejemplo: Accidente de Trabajo, Paciente Privado (No Acreditado, etc.)

Descripción del estado en el que se encuentra la facturación, añadiendo un (\*) en caso de no estar sincronizado el estado con el estado del aplicativo COBRA.

Los posibles valores son: Facturación pendiente, Facturación notificada, Factura emitida, Facturación pendiente (\*), Facturación notificada (\*) y Factura emitida (\*)

- Mostrará el literal 'Cita a domicilio'
- Mostrará el literal 'Cita por teléfono'

Se abrirá una ventana con la ubicación señalada en Google Maps, según la dirección asociada al paciente del registro.

• En la parte derecha de cada registro se mostrará el acceso al **menú de acciones** , disponibles para cada registro en función de su estado. Si no se puede realizar ninguna acción, no se mostrará el acceso al menú. Las acciones se mostrarán según los permisos del profesional y en orden alfabético:

Registros de tipo cita, avisos a domicilio y atenciones continuadas

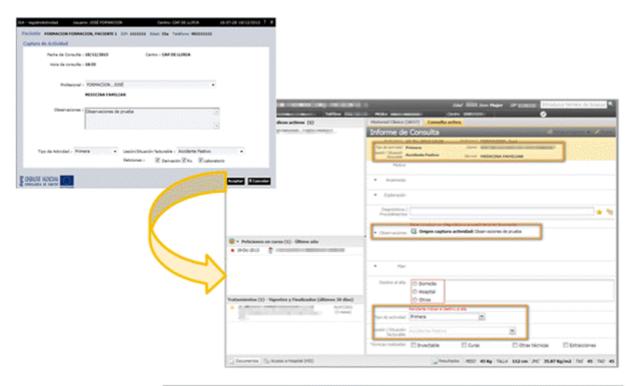
	Icono	Estado Pendiente			Estado No realizada			Estado Visitada (con captura de actividad)		Estado Visitada (con consulta asociada)					
		AC	C.	С	A	AC	C	C	A	AC	C	A	AC	¢	A
Modificar	0	ок	۰	23.0	ок	3	68	81	油	*	88	53	æ	*	(8)
Marcar no realizada	5	ок	ок	ок	ок	ок	ок	ок	ок	9	-	31	8	0	V#4
	G	ок	: <b>3</b> 3	ок	ок	ок	154	ок	ок	ок	ок	ок	۵	2	:00
Eliminar	×	ок	(363)	30	- 134	ок	156	59	12	*	8	2		×	V#1
Acceso a Milo Extracciones	٨	(35)	ок	32	177	(38)	ок	87	st	ē	*	.55	ē	8	5.99

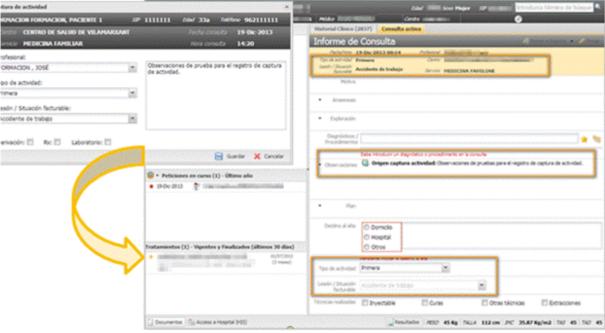
Registros de actividades grupales

	lcono asociado	Estado 'Pendiente'		Estado 'No realizada'	Estado 'Realizada' (se ha finalizado la actividad)
Modificar	0	ок	ок	e.	2
	263	- 1	¥51	ок	ок
Maroar no realizada	1	ок	*0	ок	*
Maroar pendiente	0	850	7.0	ок	*

Se permitirá la generación de una consulta para un registro de tipo 'Aviso a domicilio', 'Atención continuada' o 'Cita' para el que se haya realizado previamente unacaptura de actividad. Para ello, el usuario que genera la consulta debe ser el mismo usuario que se ha asignado a la captura de actividad y deben haber pasado menos de 24 horas desde la creación de ésta.

Si la cita tiene asociado un diagnóstico, por tratarse de una cita concertada, se incluirá el seguimiento de este en la consulta.





- Para la visualización de los informes de 'Modalidad SIP' o 'Lesión/situación' facturable, desde las acciones que se documentan a continuación:
  - Nueva consulta sin cita, nuevo aviso a domicilio o nueva atención continuada.
  - Captura de actividad de una consulta, aviso a domicilio o atención continuada.

Se comprobará si la categoría del servicio asociado al registro sobre el que se va a generar una de las acciones indicadas, se encuentra definida en la nueva variable de configuración, para mostrar el informe oportuno:



Para visualizar los avisos de facturación de COBRA, la gestión se seguirá realizando teniendo en cuenta la configuración y permisos actuales.

Las listas de trabajo definidas son:

### 11.4.1 Citas en agenda



- De cada uno de los pacientes citados se muestra:
  - Hora: hora de la cita, en formato 'hh:mm'
  - SIP: número SIP del paciente
  - Nombre: apellidos y nombre del paciente, con el formato 'APELLIDO APELLIDO, NOMBRE',
  - Edad: edad del paciente.
    - Si la edad del paciente es igual o mayor de 2 años, se muestra su edad en años, indicando un 'a' en la unidad.

- ➤ Si la edad del paciente es *menor de 2 años*, se muestra su edad en meses, indicando un 'm' en la unidad.
- Agenda: descripción larga de la agenda en la que se ha asociado la cita o consulta sin cita.
- **Teléfono:** número de teléfono del paciente.
- **Tipo:** indica el tipo de actividad asociada a la cita o a la consulta sin cita, '**Primera**' o '**Sucesiva**', con el formato '**Descripción del tipo**'.

Si además la cita se ha generado con una prestación asociado se mostrará 'Descripción del tipo (DESCRIPCION DE LA PRESTACIÓN)'.

### Vistas y agrupaciones:

En la parte derecha de la cabecera de la lista de trabajo, se encuentran las *vistas* y *agrupaciones* por las que se podrá filtrar y organizar los registros de la lista de trabajo de citas en agenda (del centro, o del centro/agenda, en caso de tener una seleccionada):



#### - Vistas:

- **Ver pendientes:** vista por defecto, que muestra el total de citas en estados 'pendiente' y 'realizada 'del centro, para el día seleccionado.
- **Ver visitadas:** vista que muestra el total de citas visitadas ya sea con una consulta o una captura de actividad asociada, para el día seleccionado.
- Ver no realizadas: vista que muestra el total de citas marcadas como no realizadas, para el día seleccionado.
- Ver todas: vista que muestra el total de citas del centro, para el día seleccionado.

### - Agrupaciones:

- **Ver agrupado por hora:** agrupación por defecto, mostrará las citas ordenadas por horas, ascendente. Por ejemplo, para la agrupación de las 10:00 horas se incluirán todas las citas desde las 10 a las 10:59.
- Ver agrupado por agenda: mostrará las citas agrupadas por agenda, siguiendo un orden alfabético. Y dentro de la agrupación por hora ascendente.
- Columnas disponibles: Hora SIP Nombre del paciente Edad Agenda Teléfono –
   Tipo

#### Agenda:

En la parte derecha de la cabecera del listado, se mostrará el desplegable de selección de agenda:



La lista de trabajo de citas en agenda se actualizará en función de la selección realizada en el desplegable 'Agenda'.

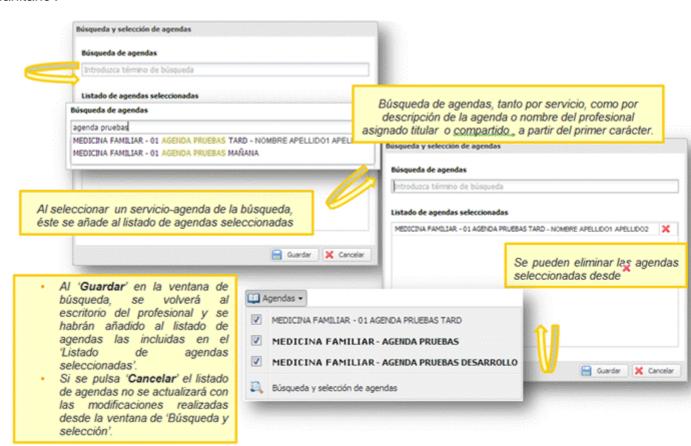
Características del menú de selección de 'Agenda':

- Por defecto mostrará marcadas el total de agendas asignadas para el profesional de la sesión en el centro asociado al recurso con el que ha accedido a la aplicación, pertenecientes a un servicio que esté configurado como 'Sanitario', y cuyas agendas se gestionan en SIA.
- Se mostrarán las agendas siguiendo el siguiente formato:

'Código del servicio de la agenda Descripción larga de la agenda'.

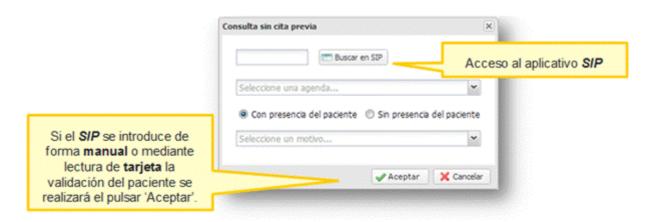
Las agendas para las que el profesional es titular, se mostrarán en negrita.

Al pulsar sobre '**Búsqueda y selección de agendas**' se accede al nuevo mantenimiento de búsqueda de agendas activas del centro y pertenecientes a un servicio configurado como 'sanitario':



### Nuevo registro:

Si el profesional tiene permisos para generar una <u>nueva consulta sin cita</u> y tiene como mínimo una agenda seleccionada, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo y al pulsar sobre ésta:



El funcionamiento del desplegable de selección de agenda variará en función de la selección de agendas de la ventana de filtrado de la lista de trabajo:



- Si se tiene seleccionada una agenda, la agenda aparecerá cargada en el desplegable de selección y este aparecerá deshabilitado.
- Si se tiene seleccionada más de una agenda, podrá seleccionarse entre el total de agendas sobre las que el profesional puede generar actividad que se encuentren seleccionadas en la lista de agendas.

Además, si entre las agendas seleccionadas se encuentra la agenda por defecto del profesional, se cargará por defecto en el desplegable, aunque podrá modificarse.

Las comprobaciones para poder generar una nueva consulta sin cita, así como los circuitos de validación por parte del usuario de éstos, son los mismos que se realizan actualmente desde la Evolución Funcional de SIA, mostrándose:

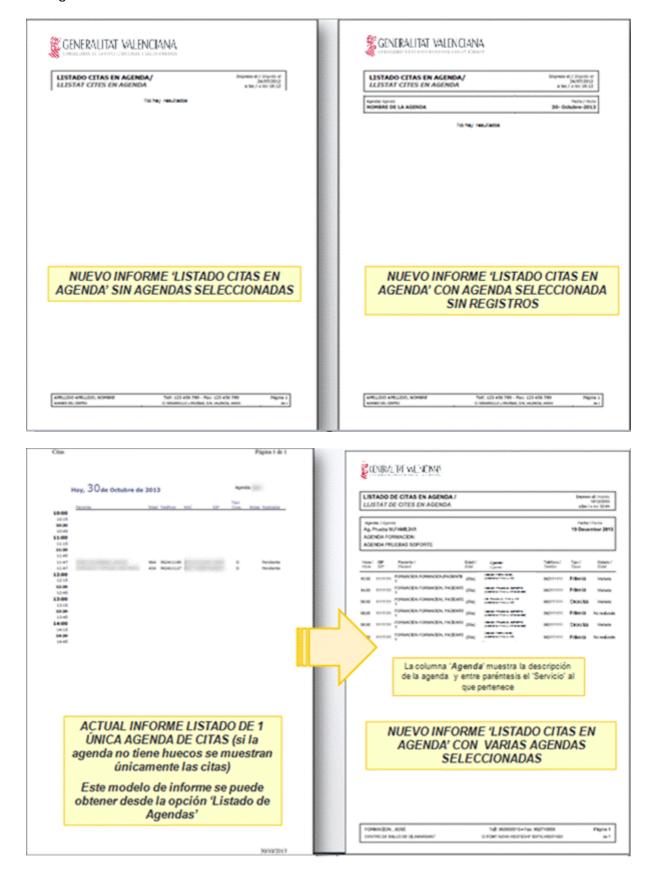
- Los avisos de SIP.
- Los partes de modalidad SIP facturable.
- Avisos para el acceso a COBRA.

## Imprimir listado:

Si el profesional tiene permisos para imprimir el **listado de citas en agenda**, se mostrará habilitada la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará el **informe con las citas para el día seleccionado por el profesional en el escritorio**:

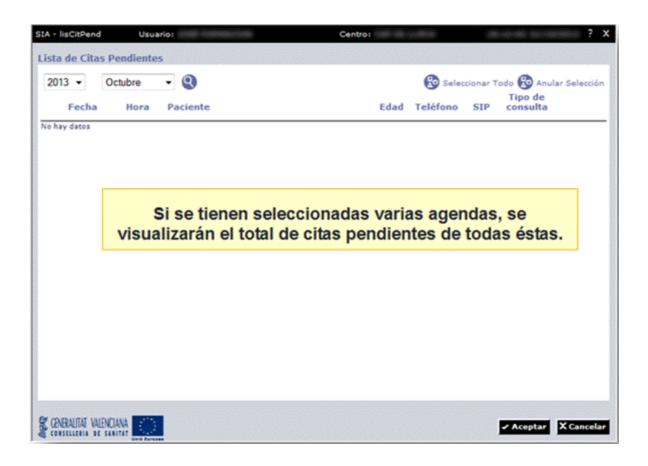
Si no existen agendas seleccionadas en el informe se mostrará el texto 'No hay resultados'.

 Si existe una o más agendas seleccionadas, se mostrará un informe para el total de agendas seleccionadas.

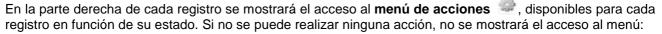


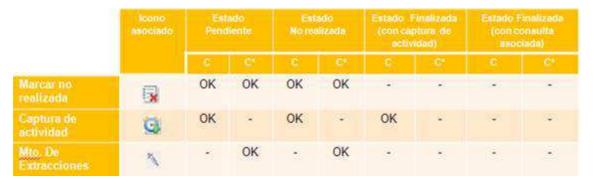
#### Marcar no realizada:

Si el profesional tiene permisos poder acceder a la acción para <u>marcar como no realizada</u> una o varias citas y tiene seleccionada como mínimo una agenda, se mostrará la opción esta, en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la actual ventana de mantenimiento para marcar como no realizadas citas:

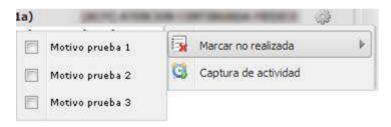


Menú de acciones sobre registros



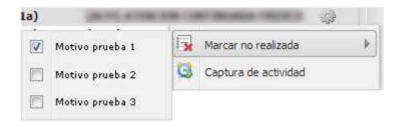


Si el profesional tiene permisos para <u>marcar como no realizada una cita</u>, y ésta se encuentra en estado *pendiente o no realizada*, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se desplegará un menú con el total de motivos para marcar como no realizada una cita:



Al seleccionar un motivo del listado y pulsar sobre éste, se cerrará la ventana y se volverá a la lista de trabajo de Citas en Agenda, donde la cita pasará a estar en estado 'No realizado' y se le habrá asociado el motivo seleccionado.

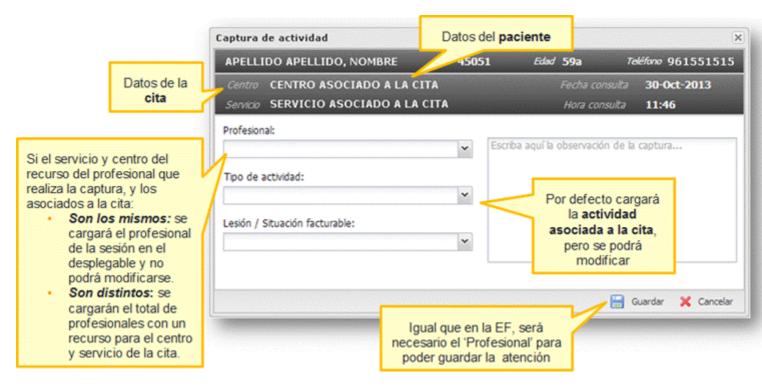
Si se accede a la consulta de un registro ya marcado como no realizado, aparecerá marcado el motivo seleccionado, pero se podrá modificar por otro motivo.



Se mostrará la opción Captura de actividad en el menú acciones, si se cumplen las siguientes condiciones:

- El registro se encuentra en un estado distinto a visitada (con consulta asociada) y la fecha de la atención no es superior al día actual.
- El profesional tiene permisos para poder realizar una <u>captura de actividad sobre una cita.</u>
- La cita no tiene como origen una solicitud de pruebas de laboratorio.
- El profesional tiene *permisos para poder realizar una captura de actividad en el servicio homologado* del tipo de agenda seleccionado en caso de tratarse de un servicio distinto del servicio del recurso con el que accede a la sesión.

Al pulsar sobre esta opción, se mostrará la nueva ventana de registro de una captura de actividad.



En caso de acceder a registrar una captura de actividad para una cita para la que ya se ha realizado previamente esta acción, se mostrará la nueva ventana de captura de actividad con los datos con los que se guardó, y se podrá modificar el total de la información incluida en el formulario.

Cuando se accede a realizar una captura de actividad de un registro de tipo **cita**, se visualizarán en la parte inferior izquierda de la pantalla los 'checks' de técnicas realizadas, en función del servicio asociado al registro:

- CAT. Médico:
  - Aparecen: Derivación, Rx y Laboratorio
- CAT. Enfermería:
  - Aparecen: Extracciones, Inyectables, Curas y Otras Técnicas
- OTRA Categoría: no tiene que aparecer el apartado derivación.

Derivación: 🖺 Rx: 🗐 Laboratorio: 🗒	

Las validaciones que se realicen al GUARDAR, serán las mismas que las que se realizan en la Evolución Funcional, y se comprobarán:

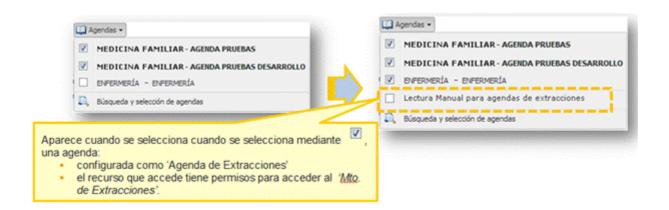
- · Los campos obligatorios.
- Si el paciente es facturable por COBRA, por Lesión/situación facturable o por modalidad SIP.

## 11.4.2 <u>Citas en Agenda: Agendas de Extracciones</u>

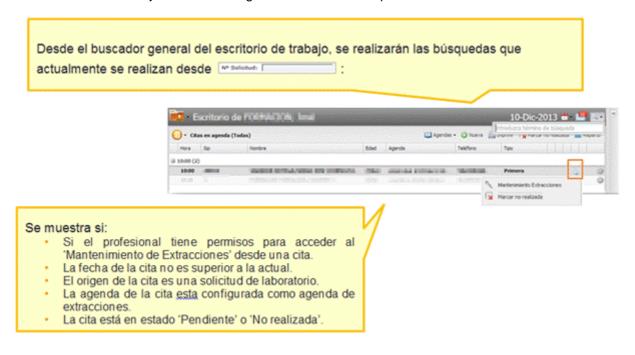
Cuando desde el selector de agendas de la lista de trabajo de 'Citas en agenda' se seleccione una agenda de extracciones, marcando el, para visualizar las citas que aparecen en ella, aparecerá en el menú la opción

— Lectura Manual para agendas de extracciones que sustituye a la opción disponible desde 'Agenda de profesional' de la Evolución funcional de SIA

#### Escritorio de trabajo – Lista de citas en agenda



La nueva lista de trabajo de 'Citas en agenda' cuando se cumplen las condiciones indicadas:



Al pulsar sobre la opción Marterimiento Extracciones de siA.

La primera vez que se vaya a buscar un 'Nº Solicitud' con o sin lector de código de barras, se deberá pulsar el buscador para tener desplegado el cuadro de texto.

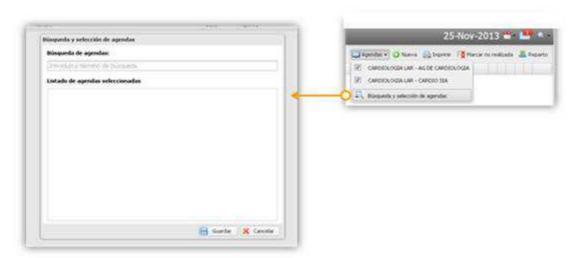
### 11.4.3 Citas en Agenda: Agendas y Citas gestionadas desde Sistemas Externos

Cuando un profesional acceda al escritorio en un centro que disponga de una gestión citas de servicios en sistema externo (HIS), la aplicación SIA requerirá de una sincronización de agendas para mostrar las listas de trabajo de los servicios externalizados. A continuación, se detalla el circuito que el sistema realizará para presentar al profesional la información de las agendas y citas gestionadas en el sistema externo.

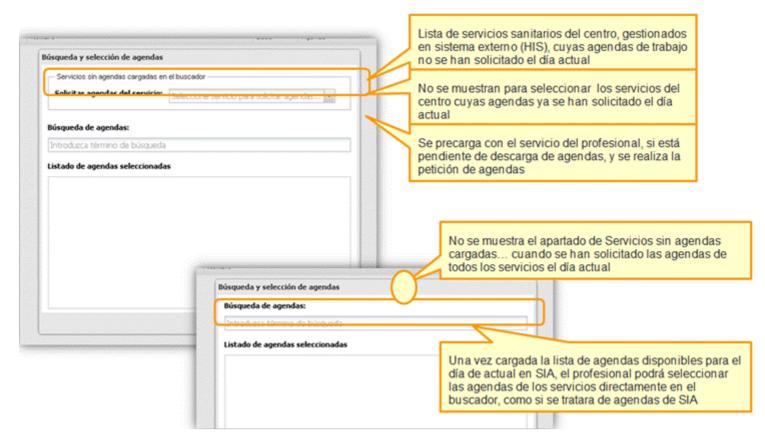


Si el profesional accede al nuevo escritorio profesional con un recurso cuyo **servicio** SÍ tiene la citación gestionada en un servicio externo, no se precargarán las citas para el día en el que esté trabajando.

Deberá acceder a la búsqueda de agendas y seleccionar la agenda con la que desee trabajar.



La **pantalla de selección de agendas** dispondrá de una sección adicional para solicitar a una aplicación externa (HIS) las agendas de los servicios del centro cuya gestión de citación no se realice en SIA. A continuación, se detallan las características de la pantalla de búsqueda y selección de agendas, cuando el centro tiene gestión de citación de algunos servicios (o todos) en aplicación externa para ese centro.



Cuando un profesional selecciona un servicio en el apartado "Solicitar agendas del servicio" la aplicación SIA solicitará a la aplicación externa (HIS) las agendas del servicio y se mostrará una máscara al usuario durante el proceso. Tras la petición se podrán dar los siguientes casos con la respuesta de la aplicación externa:



- 1. No devuelve agendas o se produce un error en las comunicaciones:
  - Se muestra un mensaje informativo al profesional, con el error indicado por la comunicación (mismos mensajes que se muestran actualmente)
  - El servicio sigue disponible para solicitar de nuevo agendas



- 2. Devuelve una lista de agendas del servicio solicitado:
  - Se cargan las agendas obtenidas en el buscador de agendas.
  - Se muestra un mensaje informativo al profesional indicando que ya dispone de las agendas del servicio en la búsqueda de agendas. El mensaje permanecerá en pantalla mientras no se cierre la misma o hasta que se carguen las agendas de otro servicio con gestión externa.

- Se elimina del combo el servicio que se ha solicitado:
  - 1. Se elimina la sección de "Servicios sin agenda cargadas..."si no quedan servicios que mostrar.
- El profesional puede seleccionar la agenda que desee del servicio descargado.



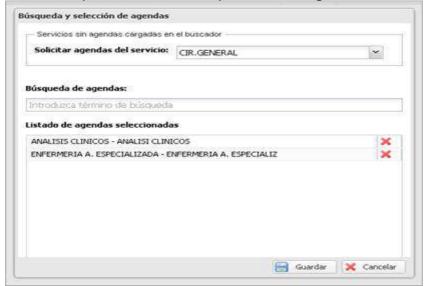
Los profesionales sólo podrán seleccionar, en el buscador de agendas, **una** única agenda cuyo servicio tenga la gestión de citas en una aplicación externa (HIS). Si el profesional selecciona una segunda agenda cuyo servicio también tiene la citación gestionada en una aplicación externa se informará al profesional mediante un aviso.



Se le ofrecerán al profesional dos opciones para la selección de la agenda:

- Sustituir seleccionada. Sustituye la agenda que se encuentra seleccionada en la lista de agendas, por la agenda que el profesional acaba de buscar.
- Cancelar selección. Se cancela el proceso de selección de la agenda buscada, y la agenda buscada no se incorpora como agenda seleccionada.

Cuando el profesional pulse sobre el botón **Guardar** de la pantalla de "**Búsqueda y selección de agendas**", y tenga seleccionada una agenda cuyo servicio tiene una gestión de citas en sistema externo, la aplicación SIA se comportará de la siguiente forma:



- Si la fecha del escritorio en anterior a la del día de trabajo
  - Se localizarán en SIA las citas de cada una de las agendas seleccionadas
- Si la fecha del escritorio es igual o posterior al día de trabajo. Por cada una de las agendas seleccionadas se deberá localizar las citas de la siguiente forma:
  - Si la agenda pertenece a un servicio cuya citación se gestiona en SIA
    - Se localizarán en SIA las citas de la agenda
- Si la agenda pertenece a un servicio cuya citación se gestiona en una aplicación externa (HIS), sólo podrá haber una como máximo
  - Si se han solicitado las citas para el día elegido en el día de trabajo
    - Se localizarán en SIA las citas de la agenda
  - Si no se han solicitado las citas para el día elegido en el día de trabajo
    - Se solicita a la aplicación externa la lista de citas de la agenda seleccionada para la fecha elegida. Tras la petición se podrán dar los siguientes casos con la respuesta de la aplicación externa
      - No devuelve una lista de citas. Se informa al usuario con el motivo por el que no se ha podido obtener la lista de citas
      - Devuelve una lista de citas. Se almacenan en SIA las citas obtenidas.
    - Se localizarán en SIA las citas de la agenda

Cuando un profesional selecciona una fecha en el calendario diferente a la fecha que se encuentra en pantalla, el sistema localizará las citas registradas en SIA en las agendas seleccionadas para la fecha elegida, para ello se aplicará la siguiente lógica:



- Si la fecha solicitada en anterior a la del día de trabajo
  - Se localizarán en SIA las citas de cada una de las agendas seleccionadas
- Si la fecha solicitada es igual o posterior al día de trabajo. Por cada una de las agendas seleccionadas se deberá localizar las citas de la siguiente forma:
  - Si la agenda pertenece a un servicio cuya citación se gestiona en SIA
    - Se localizarán en SIA las citas de la agenda

- Si la agenda pertenece a un servicio cuya citación se gestiona en una aplicación externa (HIS) sólo podrá haber una como máximo
- Si se han solicitado las citas para el día elegido en el día de trabajo
  - Se localizarán en SIA las citas de la agenda
  - Si no se han solicitado las citas para el día elegido en el día de trabajo
    - Se solicita a la aplicación externa la lista de citas de la agenda seleccionada para la fecha elegida. Tras la petición se podrán dar los siguientes casos con la respuesta de la aplicación externa
      - No devuelve una lista de citas. Se informa al usuario con el motivo por el que no se ha podido obtener la lista de citas
      - Devuelve una lista de citas. Se almacenan en SIA las citas obtenidas
    - Se localizarán en SIA las citas de la agenda

Cuando la petición de citas se realice sobre una agenda cuyo servicio tiene la citación gestionada en un sistema externo y se produzcan errores en la obtención de las citas, se informará al profesional mediante un mensaje emergente indicando que ha habido errores al obtener la lista de citas, junto con el motivo indicado por la mensajería:





### 11.4.4 Avisos a domicilio

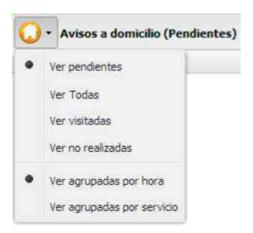


De cada uno de los pacientes para los que se haya generado un aviso a domicilio se muestra:

- Hora: hora de la cita, en formato 'hh:mm'
- SIP: número SIP del paciente
- Nombre: apellidos y nombre del paciente, con el formato 'APELLIDO APELLIDO, NOMBRE'.
- Edad: edad del paciente.
  - Si la edad del paciente es igual o mayor de 2 años, se muestra su edad en años, indicando un 'a' en la unidad.
  - Si la edad del paciente es *menor de 2 años*, se muestra su edad en meses, indicando un 'm' en la unidad.
- Servicio: descripción larga del servicio al que se ha asociado el aviso.
- Agenda: descripción larga de la agenda en la que se ha asociado el aviso.
- **Teléfono:** número de teléfono del paciente.
- Dirección: dirección incluida en el apartado del aviso 'Confirmar dirección'.

Vistas y agrupaciones:

En la parte derecha de la cabera de la lista de trabajo, se encuentran las **vistas** y **agrupaciones** por las que se podrá filtrar y organizar los registros de la lista de trabajo de avisos a domicilio (del centro, o del centro/servicio o centro/servicio/agenda):



#### Vistas:

- **Ver pendientes:** vista por defecto, que muestra el total de avisos a domicilio en estados 'pendiente' y 'realizada 'del centro, para el día seleccionado.
- Ver visitadas: vista que muestra el total de avisos a domicilio visitados ya sea con una consulta o una captura de actividad asociada, para el día seleccionado.
- **Ver no realizadas:** vista que muestra el total de avisos a domicilio marcados como no realizadas, para el día seleccionado.
- Ver todas: vista que muestra el total de avisos a domicilio del centro, para el día seleccionado.

### - Agrupaciones:

- Ver agrupado por hora: agrupación por defecto, mostrará los avisos a domicilio ordenados por horas, ascendente. Por ejemplo, para la agrupación de las 10:00 horas se incluirán todos los avisos desde las 10 a las 10:59.
- Ver agrupado por servicio: mostrará los avisos a domicilio agrupados por servicio, siguiendo un orden alfabético. Y dentro de la agrupación por hora ascendente
- Columnas disponibles: Hora SIP Nombre del paciente Edad Servicio Agenda Teléfono Dirección

#### Agendas / Servicios:

En la parte derecha de la cabecera del listado, se mostrará el desplegable de selección de agendas y/o servicios que se verá afectado por el recurso que accede a la aplicación si se trata de atención continuada o no:

#### 11.4.4.1 'Avisos a domicilio' para recursos distinto de Atención Continuada



Características del menú de selección de 'Agendas / Servicios':

Una nueva opción que se mostrará en primer lugar, 'TODOS LOS AVISOS DEL CENTRO', por defecto desmarcada y que al ser seleccionada mostrará todos los avisos a domicilio del centro, que cumplan con el resto de filtros (fecha y estado seleccionados). Se mostrará en negrita.

El SERVICIO del profesional de la sesión asociado al recurso con el que ha accedido, siempre y cuando, este configurado como 'Sanitario' y de tipo 'Aviso a domicilio'. Si existe, se mostrará en negrita y desmarcado.

Total, de agendas asignadas para el profesional de la sesión en el centro asociado al recurso con el que ha accedido a la aplicación, pertenecientes a un servicio que esté configurado como 'Sanitario' y de tipo 'Aviso a domicilio'. Si existen, se mostrarán marcadas por defecto y en negrita.

Si se quiere acceder a la selección de nuevas 'Agendas/servicios' se realizará su selección desde la actual opción 'Búsqueda y selección de agendas y servicios'.

### 11.4.4.2 'Avisos a domicilio' para recursos de Atención Continuada.

Características del menú de selección de 'Agendas / Servicios':



Características del menú de selección de 'Agendas / Servicios':

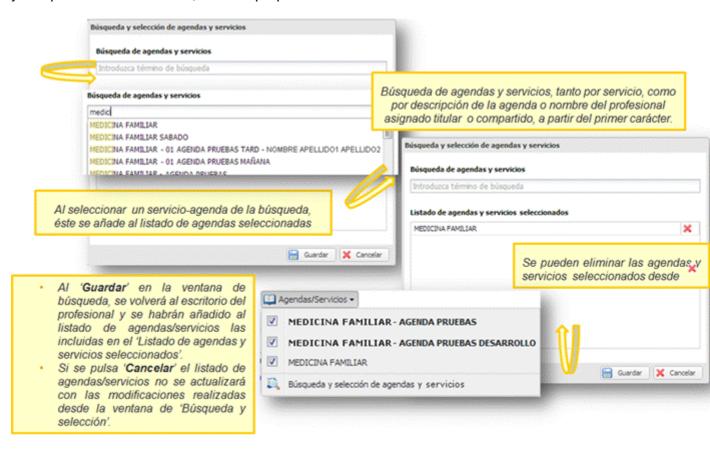
Una nueva opción que se mostrará en primer lugar, 'TODOS LOS AVISOS DEL CENTRO', por defecto desmarcada y que al ser seleccionada mostrará todos los avisos a domicilio del centro, que cumplan con el resto de filtros (fecha y estado seleccionados). Se mostrará en negrita.

El SERVICIO del profesional de la sesión asociado al recurso con el que ha accedido, siempre y cuando, este configurado como 'Sanitario', de tipo 'Aviso a domicilio' y de tipo 'Atención continuada'. Si existe, se mostrará marcado por defecto y en negrita.

Total, de agendas asignadas para el profesional de la sesión en el centro asociado al recurso con el que ha accedido a la aplicación, pertenecientes a un servicio que esté configurado como 'Sanitario' y de tipo 'Aviso a domicilio' (Aunque en este caso no deberían existir agendas con recursos asignados de este tipo). Si existen, se mostrarán marcadas por defecto y en negrita.

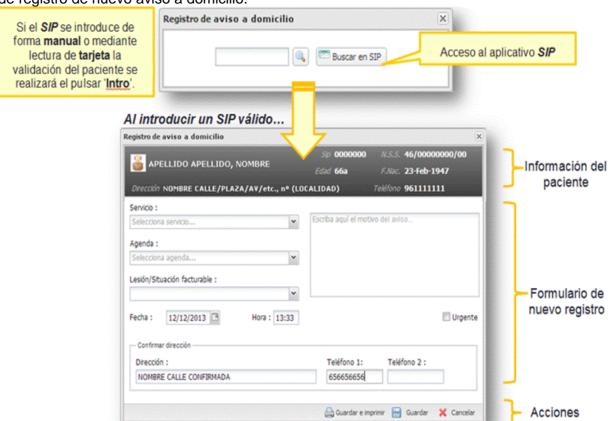
Si se quiere acceder a la selección de nuevas 'Agendas/servicios' se realizará su selección desde la actual opción 'Búsqueda y selección de agendas y servicios'.

Al pulsar sobre '**Búsqueda y selección de agendas**' se accede al nuevo mantenimiento de búsqueda de agendas activas del centro y pertenecientes a un servicio configurado como 'sanitario' y de tipo 'avisos a domicilio', más los propios servicios.



#### Nuevo registro:

Si el profesional tiene permisos para generar un <u>nuevo aviso a domicilio</u>, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la ventana de registro de nuevo aviso a domicilio:



Al seleccionar un SIP válido, tendrán lugar las siguientes acciones:

- Se ocultará la zona de búsqueda.
- Se expandirá la ventana, mostrando el formulario de registro del aviso.
- Se completará el apartado de información del paciente, con los datos obtenidos en SIP.

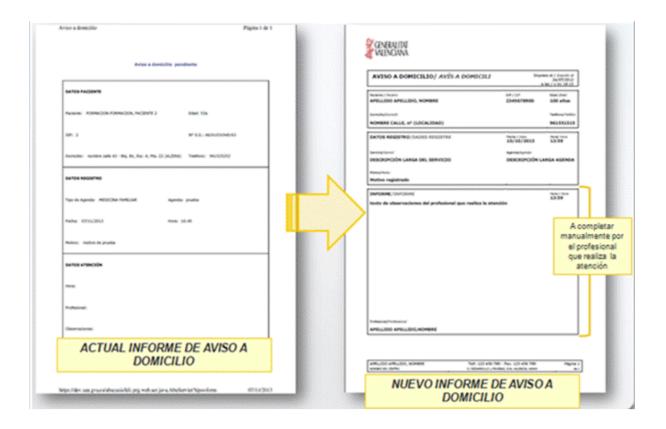
Además, se utilizará un **icono representativo** de la edad y el sexo del paciente, que sigue la clasificación ya definida para atención continuada.

- Se habilitará el formulario de nuevo registro con los valores precargados:
  - ✓ Fecha y Hora, con los valores de la fecha y hora actual.
  - ✓ Servicio, si en la lista de trabajo el profesional tiene seleccionado 1 servicio o 1 servicio/agenda (si se tienen varios seleccionados debe tratarse del mismo). En caso contrario aparecerá vacío con el literal 'Seleccione un servicio...' y al buscar se obtendrán los servicios del centro configurados como 'sanitarios' y de tipo 'aviso a domicilio'.
  - ✓ Agenda, si el profesional tiene seleccionada 1 única agenda, aparecerá precargada la agenda. En caso contrario, se mostrará vacío y con el literal 'Seleccione agenda...' y al buscar se obtendrán las agendas del servicio seleccionado en el formulario.
  - ✓ En el apartado 'Confirmar dirección' se precargarán los datos de dirección y teléfonos que el paciente tenga registrado en el aplicativo SIP.
- Se activarán las posibles acciones, a realizar sobre el registro 'Guardar e Imprimir', 'Guardar', 'Cancelar'.

Acciones disponibles en la creación de un registro de aviso a domicilio:

- Al pulsar sobre . se realizarán las mismas comprobaciones que se realizan actualmente para validar la creación de un nuevo registro de aviso a domicilio:
  - ✓ Se hayan completado los campos obligatorios: 'Servicio', 'Fecha' y 'Hora'.
  - ✓ El campo motivo, no puede ser superior al tamaño máximo permitido para él (255 caracteres).
- Al pulsar sobre Guardar e imprimir , se guardará el registro y además se mostrará el nuevo informe de atención continuada.
- Al pulsar sobre sobre se volverá a la lista de trabajo de avisos a domicilio. El registro no se habrá almacenado y por tanto no será visible.

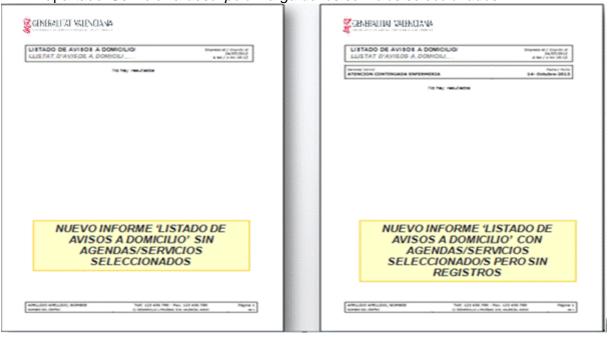
Al pulsar sobre 'Guardar' o 'Guardar e imprimir', se realizarán las mismas validaciones que actualmente se realizan desde la Evolución Funcional, para comprobar si el paciente es facturable por COBRA, por Lesión/situación facturable o por modalidad SIP.

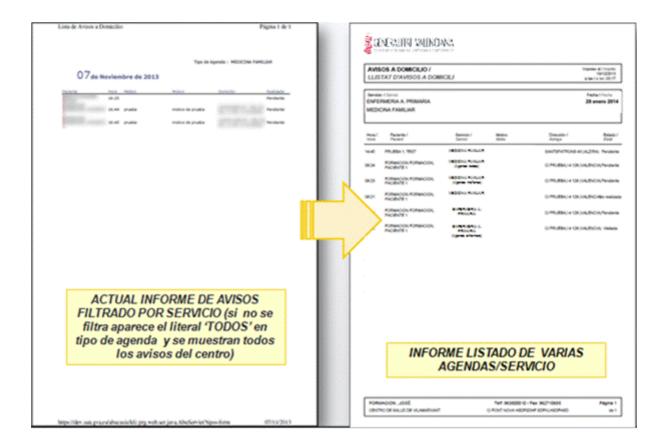


### Imprimir listado:

Si el profesional tiene permisos para imprimir el **listado de avisos a domicilio**, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará el **informe con los avisos para el día seleccionado por el profesional en el escritorio**:

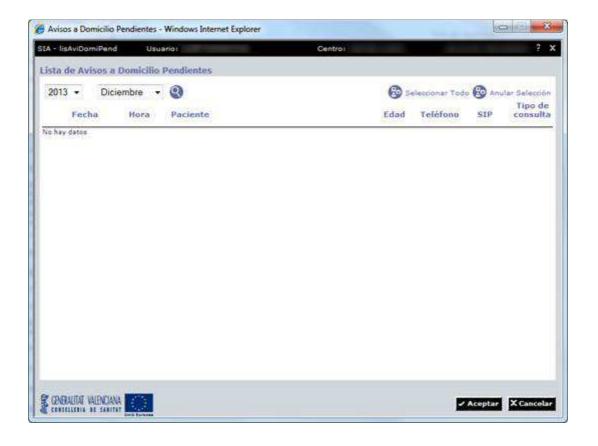
- Si no existe servicios ni agendas seleccionados en el informe se mostrará el texto 'No hay resultados'
- Si existen varios registros (servicios y/o agendas) seleccionados para los cuales el servicio sea el mismo y por tanto se trate como un único servicio, se mostrará un informe para ese servicio, indicando en el apartado 'Servicio' la descripción larga de este servicio.
- Si existe varios registros (servicios y/o agendas) seleccionados para los cuales el servicio es distinto, se mostrará un informe para el total de servicios seleccionados, indicando en el apartado 'Servicio' la descripción larga de los servicios seleccionados.



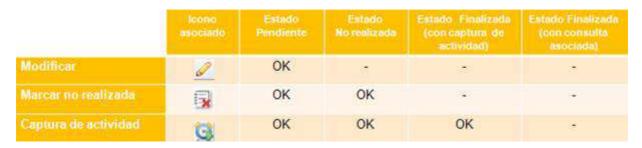


#### Marcar no realizada:

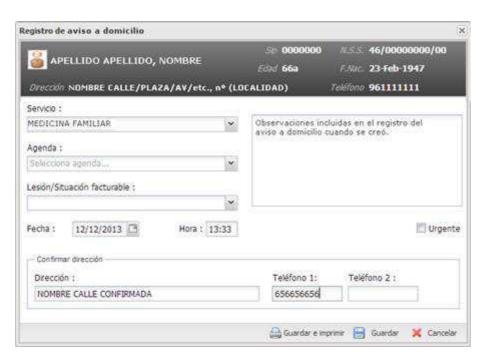
Si el profesional tiene permisos poder acceder a la acción para marcar como no realizada uno o varios avisos, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la actual ventana de mantenimiento para marcar como no realizados avisos a domicilio:



# Menú de acciones sobre registros

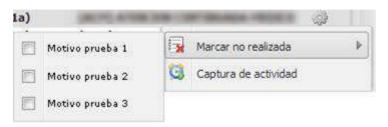


Si el profesional tiene permisos para <u>modificar un aviso a domicilio</u>, y está se encuentra en estado **pendiente**, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se mostrará la siguiente ventana con los datos con los que registró la atención:



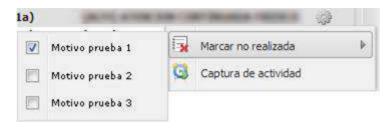
- La opción 'Guardar', almacenará los cambios realizados en el registro, realizando las mismas comprobaciones de validación que las definidas en la creación de nuevo aviso.
- La opción 'Guardar e imprimir', realizará las acciones de 'Guardar' y mostrará el mismo informe que el ya definido en nuevo aviso.
- La opción 'Cancelar' o cerrar desde el 'Aspa', cancelará los cambios que se hayan realizado en el registro, no almacenando ninguna de las modificaciones.

Si el profesional tiene permisos para <u>marcar como no realizado un aviso</u>, y ésta se encuentra en estado **pendiente o no realizado**, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se desplegará un menú con el total de motivos para marcar como no realizado un aviso:



Al seleccionar un motivo del listado y pulsar sobre éste, se cerrará la ventana y se volverá a la lista de trabajo de avisos a domicilio, donde el aviso pasará a estar en estado 'No realizado' y se le habrá asociado el motivo seleccionado.

Si se accede a la consulta de un registro ya marcado como no realizado, aparecerá marcado el motivo seleccionado, pero se podrá modificar por otro motivo.



Se mostrará la opción actividad en el menú acciones, si se cumplen las siguientes condiciones:

- El registro se encuentra en un estado distinto a visitada (con consulta asociada) y la fecha del aviso no es superior al día actual.
- El profesional tiene permisos para poder realizar una <u>captura de actividad sobre un aviso</u> <u>a domicilio</u>.
- El profesional tiene *permisos para poder realizar una captura de actividad en el servicio homologado* del tipo de agenda seleccionado en caso de tratarse de un servicio distinto del servicio del recurso con el que accede a la sesión.

Al pulsar sobre esta opción, se mostrará la <u>nueva ventana de registro de una captura de</u> <u>actividad</u>.



Cuando se accede a realizar una captura de actividad de un registro de **aviso a domicilio**, se visualizarán en la parte inferior izquierda de la pantalla los 'checks' de técnicas realizadas, en función del servicio asociado al registro:

CAT. Médico:

Aparece: Derivación

#### CAT. Enfermería:

- Aparece: Extracciones, Inyectables, Curas y Otras Técnicas
- OTRA Categoría: no tiene que aparecer el apartado derivación.



Las validaciones que se realicen al GUARDAR, serán las mismas que las que se realizan en la Evolución Funcional, y se comprobarán:

- Los campos obligatorios.
- Si el paciente es facturable por COBRA, por Lesión/situación facturable o por modalidad SIP.

#### 11.4.5 Atención continuada



De cada uno de los pacientes para los que se haya generado una atención se muestra:

- Hora: hora de la atención, en formato 'hh:mm'
- SIP: número SIP del paciente
- Nombre: apellidos y nombre del paciente, con el formato 'APELLIDO APELLIDO, NOMBRE'
- Edad: edad del paciente.

- Si la edad del paciente es *igual o mayor de 2 años*, se muestra su edad en años, indicando una en la unidad.
- Si la edad del paciente es **menor de 2 años**, se muestra su edad en meses, indicando un **m** en la unidad.
- **Servicio**: descripción larga del servicio que se ha asociado a la atención.

### Vistas y agrupaciones:

En la parte derecha de la cabera de la lista de trabajo, se encuentran las *vistas* y *agrupaciones* por las que se podrá filtrar y organizar los registros de la lista de trabajo de atención continuada (del centro, o del centro/tipo de agenda, en caso de tener una seleccionada):



#### - Vistas:

- **Ver pendientes:** vista por defecto, que muestra el total de atenciones en estados 'pendiente' y 'realizada' del centro, para el día seleccionado.
- **Ver visitadas:** vista que muestra el total de atenciones visitadas ya sea con una consulta o una captura de actividad asociada, para el día seleccionado.
- Ver no realizadas: vista que muestra el total de atenciones marcadas como no realizadas, para el día seleccionado.
- Ver todas: vista que muestra el total de atenciones del centro, para el día seleccionado.

#### - Agrupaciones:

- **Ver agrupado por hora:** agrupación por defecto, mostrará las atenciones ordenadas por horas, ascendente. Por ejemplo, para la agrupación de las 10:00 horas se incluirán todas las atenciones desde las 10 a las 10:59.
- Ver agrupado por servicio: mostrará las atenciones agrupadas por servicio, siguiendo un orden alfabético. Y dentro de la agrupación por hora ascendente.
- Columnas disponibles: *Hora SIP Nombre del paciente Edad Servicio*

#### Servicios:

En la parte derecha de la cabecera del listado, se mostrará el desplegable de selección de servicio:

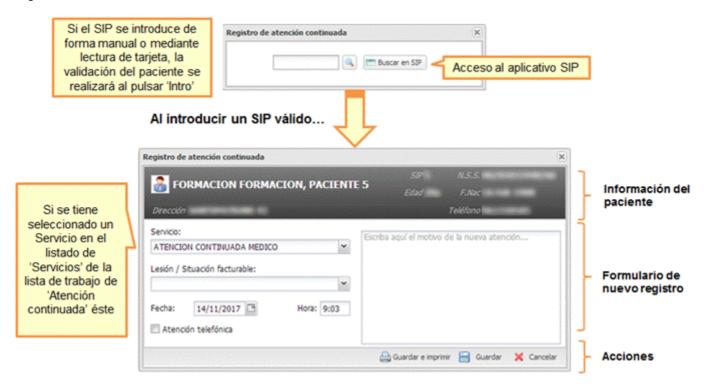


#### Características del menú de selección de 'Servicios':

- 1. Mostrará el total de servicios ofertados por el centro del recurso con el que se ha accedido a la aplicación, que estén configurados como 'Sanitarios' y de tipo 'Atención continuada'.
- 2. Por defecto mostrará marcado el servicio del profesional de la sesión asociado al recurso con el que ha accedido. Que además se mostrará en negrita.
- 3. Se mostrarán los servicios siguiendo el siguiente formato:
  - 'Descripción larga del servicio'.

### Nuevo registro:

Si el profesional tiene permisos para generar una <u>nueva atención continuada</u>, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la ventana de registro de nueva atención continuada:



Al seleccionar un SIP válido, tendrán lugar las siguientes acciones:

- Se ocultará la zona de búsqueda.
- Se expandirá la ventana, mostrando el formulario de registro de la atención.
- Se completará el apartado de información del paciente, con los datos obtenidos en SIP.

Además, se utilizará un **icono representativo** de la edad y el sexo del paciente, que sigue la siguiente clasificación:

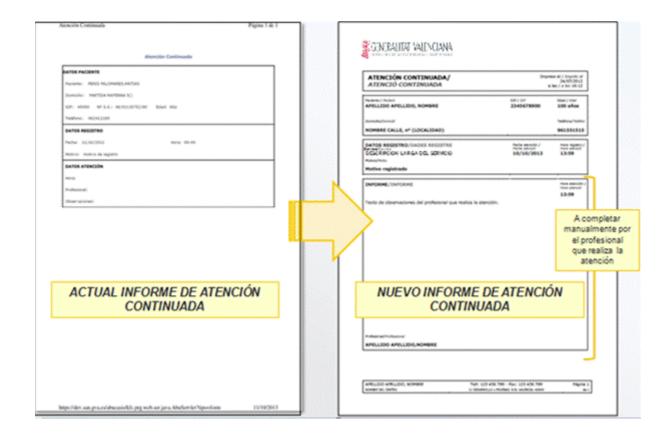
Icono Hombre	Icono Mujer	Desde	Hasta
8	8	0 meses	<= 24 meses
2	8	> 2 años (25 meses)	< 16 años
8	9	>= 16 años	<= 65 años
2	8	> 65 años	3

- Se habilitará el formulario de nuevo registro con los valores precargados:
  - Fecha y Hora, con los valores de la fecha y hora actual.
  - Si se tiene seleccionado un **Servicio** en el listado, éste se cargará por defecto, sino aparecerá vacío.
  - Botón de selección para marcar la atención para ser atendida de forma *Telefónica* (por defecto desmarcado). Al marcarlo se muestra el número de teléfono que tenga registrado el paciente en SIP, siendo modificable.
- Se activarán las posibles acciones, a realizar sobre el registro 'Guardar e Imprimir', 'Guardar', 'Cancelar'.

Acciones disponibles en la creación de un registro de atención continuada:

- Al pulsar sobre sobre se realizarán las mismas comprobaciones que se realizan actualmente para validar la creación de un nuevo registro de atención continuada:
  - ✓ Se hayan completado los campos obligatorios: 'Servicio', 'Fecha' y 'Hora'.
  - ✓ La 'Fecha' indicada para el registro no puede ser superior a la fecha actual.
  - ✓ El campo motivo, no puede ser superior al tamaño máximo permitido para él (255 caracteres).
- Al pulsar sobre sobre
- Al pulsar sobre o M, se volverá a la lista de trabajo de atención continuada. El registro no se habrá almacenado y por tanto no será visible.

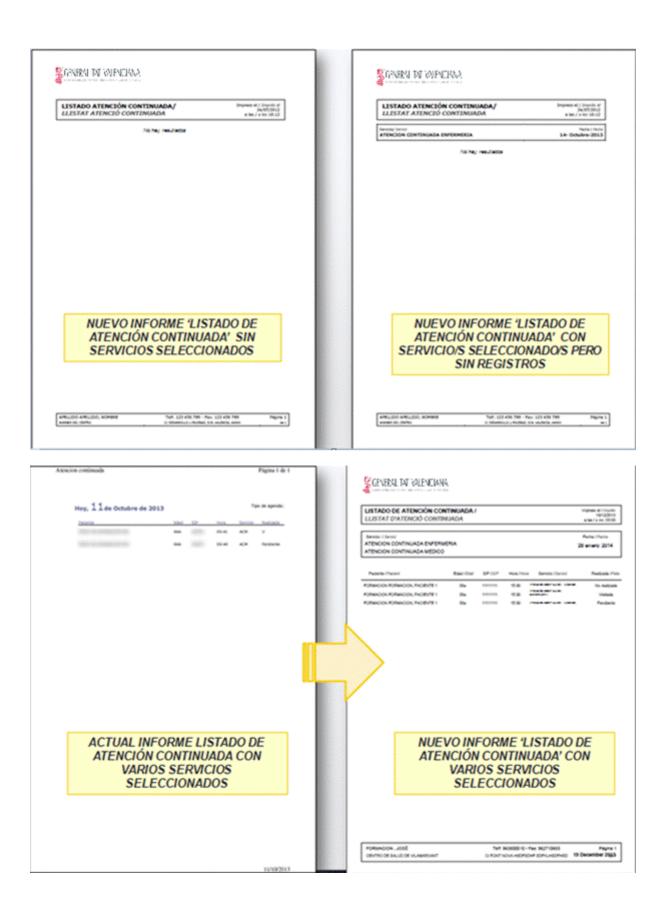
Al pulsar sobre 'Guardar' o 'Guardar e imprimir', se realizarán las mismas validaciones que actualmente se realizan desde la Evolución Funcional, para comprobar si el paciente esfacturable por COBRA, por Lesión/situación facturable o por modalidad SIP.



### Imprimir listado:

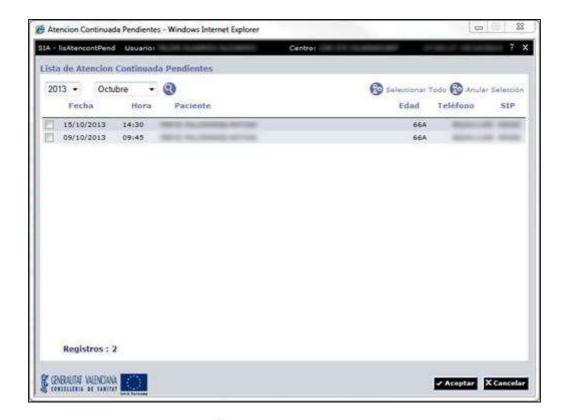
Si el profesional tiene permisos para imprimir el **listado de atenciones continuadas**, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará el **informe con las atenciones para el día seleccionado por el profesional en el escritorio**:

- Si no existen servicios seleccionados en el informe se mostrará el texto 'No hay resultados'.
- Si existe **un servicio seleccionado**, se mostrará un informe para ese servicio, indicando en el apartado 'Servicio' la **descripción larga de este servicio**.
- Si existe más de un servicio seleccionado, se mostrará un informe para el total de servicios seleccionados, indicando en el apartado 'Servicio' la descripción larga de los servicios seleccionados.



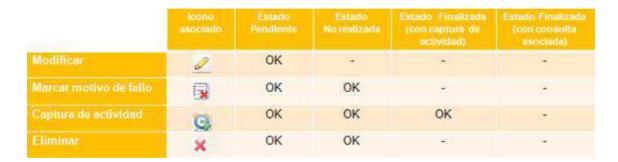
# Marcar no realizada:

Si el profesional tiene permisos poder acceder a la acción para marcar como no realizada una atención continuada, y como mínimo hay un servicio seleccionado, se mostrará la opción en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la actual ventana de mantenimiento para marcar como no realizadas atenciones continuadas:



Menú de acciones sobre registros ::

En la parte derecha de cada registro se mostrará el acceso al **menú de acciones** disponibles para cada registro en función de su estado. Si no se puede realizar ninguna acción, no se mostrará el acceso al menú:

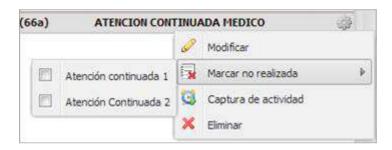


Si el profesional tiene permisos para *modificar una atención continuada*, y está se encuentra en estado *pendiente*, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se mostrará la siguiente ventana con los datos con los que registró la atención:



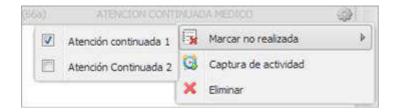
- La opción 'Guardar', almacenará los cambios realizados en el registro, realizando las mismas comprobaciones de validación que las definidas en la creación de nueva atención.
- La opción 'Guardar e imprimir', realizará las acciones de 'Guardar' y mostrará el mismo informe que el ya definido en la creación de nueva atención.
- La opción 'Cancelar' o cerrar desde el 'Aspa', cancelará los cambios que se hayan realizado en el registro, no almacenando ninguna de las modificaciones.

Si el profesional tiene permisos para <u>marcar como no realizada una atención continuada</u>, y ésta se encuentra en estado **pendiente o no realizada**, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se desplegará un menú con el total de motivos para marcar como no realizado un registro de atención continuada:

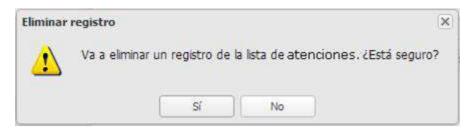


Al seleccionar un motivo del listado y pulsar sobre éste, se cerrará la ventana y se volverá a la lista de trabajo de Atención continuada, donde la atención pasará a estar en estado 'No realizado' y se le habrá asociado el motivo seleccionado.

Si se accede a la consulta de un registro ya marcado como no realizado, aparecerá marcado el motivo seleccionado, pero se podrá modificar por otro motivo.



Si el profesional tiene permisos para <u>eliminar una atención continuada</u>, y está se encuentra en estado **pendiente o no realizada**, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se mostrará la siguiente ventana:

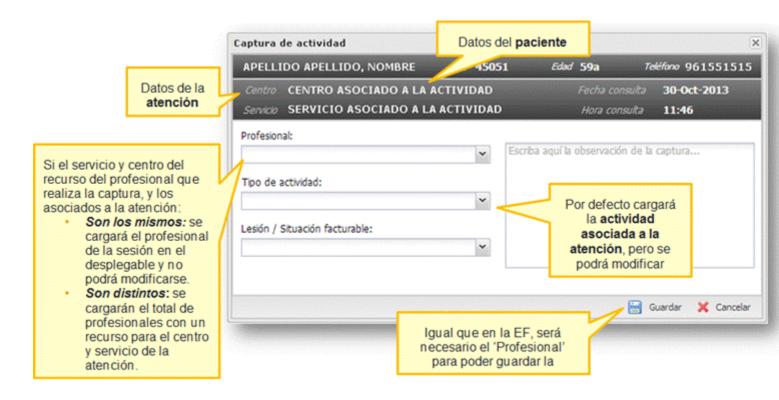


- Si se pulsa '**Sí**', se realizará un borrado del registro, que quedará inactivado y no se visualizará en la lista de trabajo.
- Si se pulsa 'No' o cerrar desde el 'Aspa', se cerrará el mensaje de aviso y no se eliminará la atención, que seguirá visible desde la lista de trabajo.

Se mostrará la opción en el menú acciones, si se cumplen las siguientes condiciones:

- El registro se encuentra en un estado distinto a visitada (con consulta asociada) y la fecha de la atención no es superior al día actual.
- El profesional tiene permisos para poder realizar una captura de actividad sobre una atención continuada.
- El profesional tiene *permisos para poder realizar una captura de actividad en el servicio homologado* del tipo de agenda seleccionado en caso de tratarse de un servicio distinto del servicio del recurso con el que accede a la sesión.

Al pulsar sobre esta opción, se mostrará la nueva ventana de registro de una captura de actividad.



En caso de acceder a registrar una captura de actividad para una atención para la que ya se ha realizado previamente esta acción, se mostrará la nueva ventana de captura de actividad con los datos con los que se guardó, y se podrá modificar el total de la información incluida en el formulario.

Cuando se accede a realizar una captura de actividad de un registro de **atención continuada**, se visualizarán en la parte inferior izquierda de la pantalla los 'checks' de técnicas realizadas, en función del servicio asociado al registro:

## CAT. Médico:

- Aparece: Derivación

## • CAT. Enfermería:

- Aparece: Extracciones, Inyectables, Curas y Otras Técnicas
- OTRA Categoría: no tiene que aparecer el apartado derivación.



Las validaciones que se realizen al GUARDAR, serán las mismas que las que se realizan en la Evolución Funcional, y se comprobarán:

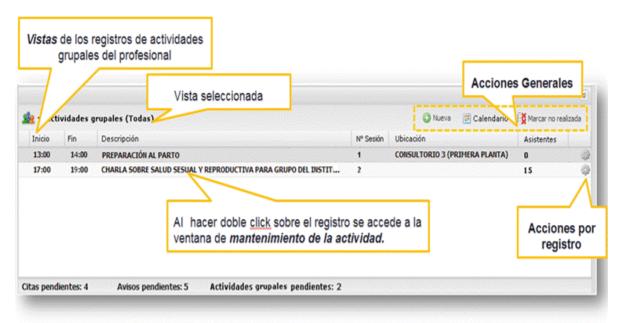
- Los campos obligatorios.
- Si el paciente es facturable por COBRA, por Lesión/situación facturable o por modalidad SIP.

## 11.4.6 Actividades grupales

Las actividades grupales, son aquellas sesiones ofertadas por un centro y que están destinadas a grupos concretos, como podría ser el caso de charlas a grupos de alumnos de centros de educación para la prevención de embarazos adolescentes, sesiones de preparación al parto, etc.

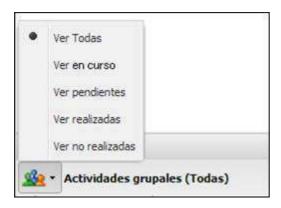
Para ello, es importante que esta nueva gestión de actividades grupales, disponga de dos visiones:

- Nivel de centro: calendario que muestre las actividades grupales planificadas para un mes en el centro, que permita la rápida visualización de aquellas actividades planificadas, etc.
- Nivel de lista de trabajo: incluir en la lista de trabajo del profesional aquellas actividades grupales planificadas para el día en el que se está consultando la información desde el escritorio de trabajo del profesional.



- Las actividades grupales se mostrarán ordenadas por hora de inicio ascendente.
- Las columnas disponibles en la lista de actividades grupales serán: Inicio (hora de inicio de la actividad) Fin (hora de fin de la actividad) Descripción Nº Sesión Ubicación Asistentes (número de asistentes asociados a la actividad).
- De cada una de las actividades grupales se muestra:
  - **Inicio:** hora de inicio de la actividad, en formato 'hh:mm'.
  - Fin: hora de la finalización de la actividad, en formato 'hh:mm'
  - Descripción: descripción de la actividad, en formato 'DESCRIPCIÓN'.

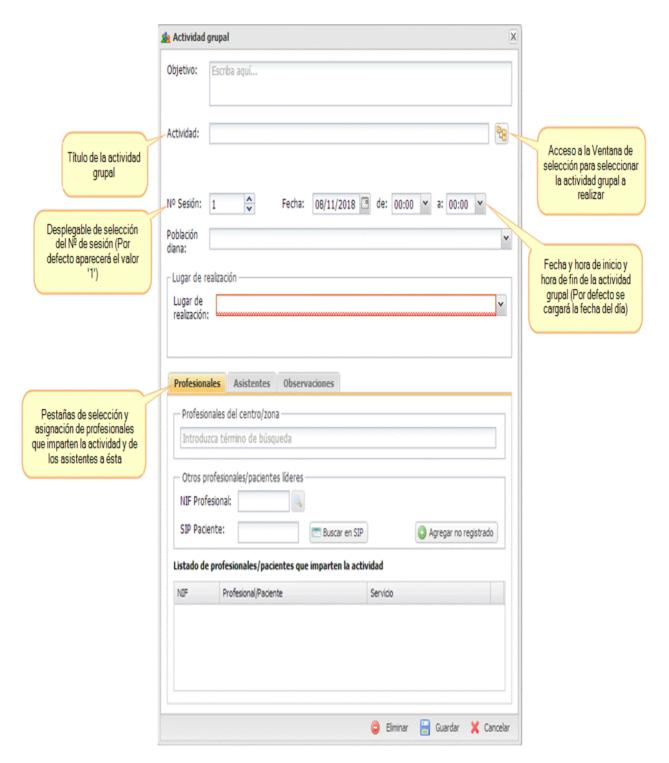
- Nº Sesión: número de sesión de la actividad, de 0 a 999.
- Ubicación: descripción de la ubicación donde tendrá lugar la sesión de la actividad grupal, en formato 'UBICACIÓN'.
- **Asistentes:** número de asistentes convocados a la actividad grupal, si no tiene ningún asistente mostrará un 0.
- Vistas:



- **Ver pendientes:** vista que muestra el total de actividades grupales del profesional en el centro que se encuentren en estado 'pendiente' (no se ha realizado ninguna gestión sobre los asistentes), para el día seleccionado.
- **Ver en curso:** vista que muestra el total de actividades grupales del profesional en el centro que se encuentren en estado 'en curso' (se ha realizado alguna gestión sobre uno o más de los asistentes), para el día seleccionado.
- Ver realizadas: vista que muestra el total de actividades grupales del profesional en el centro que se encuentren en estado 'realizadas', por haberlas dado por finalizadas (se han gestionado el total de asistentes), para el día seleccionado.
- **Ver no realizadas:** vista que muestra el total de actividades grupales del profesional en el centro que se encuentren en estado 'no realizadas', por no haberse realizado finalmente la actividad, para el día seleccionado.
- **Ver todas:** vista por defecto, que muestra el total de actividades grupales del profesional en el centro, para el día seleccionado.

## Nuevo registro:

Si el profesional dispone de permisos para generar una <u>nueva actividad grupal</u>, se le mostrará activa la opción <u>nueva</u> en la parte superior izquierda del **listado de actividades grupales**, y al pulsar sobre ésta se mostrará el nuevo formulario de actividad grupal:



El campo de texto "Objetivo" es donde el usuario puede describir la actividad grupal a realizar

Una vez seleccionada la actividad se mostrará en pantalla el grupo al que pertenece. Sólo se permitirá seleccionar la actividad de entre una de las proporcionadas en el nuevo catálogo





Grupo: Autocuidado/Promoción estilos de vida saludable

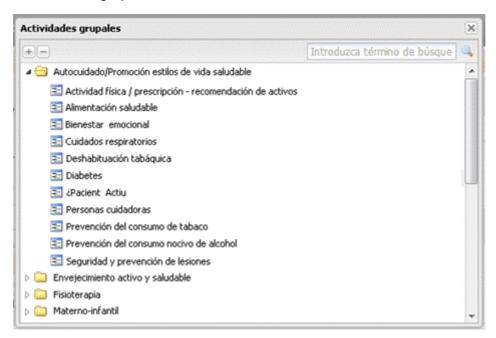
No se podrá introducir la actividad manualmente el texto de la actividad y el profesional podrá seleccionarla mediante una de las siguientes opciones:

- **Buscador rápido** de actividades grupales. En el buscador se mostrarán:
  - o En negrita, los agrupadores principales delante de cada una de las opciones seleccionables que se localicen en la búsqueda. No serán seleccionables, salvo que el agrupador sólo tenga una actividad relacionada.
  - o Sin negrita, las actividades grupales seleccionables, siempre seleccionables.

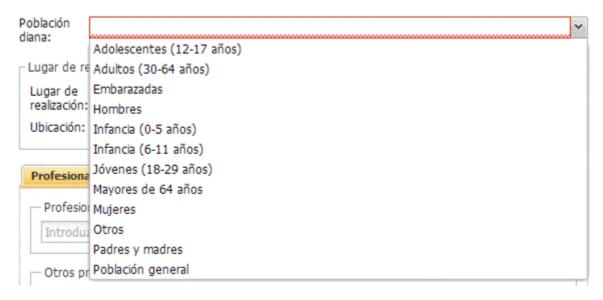


La búsqueda se mostrará ordenada alfabéticamente por grupo y actividad del grupo.

 Ventana se selección mediante árbol, en la que se mostrarán los agrupadores y las actividades grupales que contienen para que el profesional localice y seleccione la actividad grupal a realizar



El apartado "**Población diana**" incluye un desplegable multiselección de las poblaciones diana a las que irá dirigida la actividad:



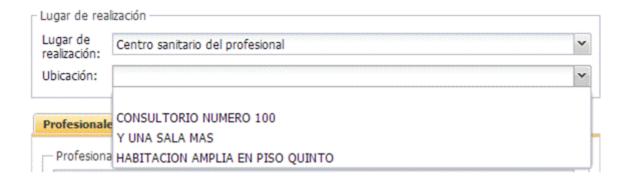
Cuando la actividad grupal no se pueda editar, se mostrará un literal con las poblaciones diana seleccionadas, ocultándose los filtros de búsqueda de profesionales:

Poblisión diana: Embarazadas, Hombres, Infancia (0-5 años), Infancia (6-11 años)

## El apartado "Lugar de realización" estará formado por:

- Lugar de realización: Desplegable con los lugares de realización de la actividad grupal. Por defecto estará vacío, siendo obligatorio seleccionar uno de los elementos para registrar la actividad grupal.
- Ubicación: Se podrá especificar la ubicación donde se realizará la actividad grupal según el lugar de realización seleccionado:
  - o Centro sanitario del profesional: Se mostrará un desplegable con las ubicaciones del centro.
  - o Resto de opciones: Se mostrará un campo de texto libre de hasta 50 caracteres donde el usuario podrá especificar donde se realizará la actividad grupal

La ubicación no será un dato obligatorio para poder registrar la actividad grupal.



o Desde la pestaña **'Profesionales'**, se asignarán o desasignarán 'profesionales / servicio' encargados de llevar a cabo la actividad grupal definida.

Esta búsqueda será tanto por Servicio (en el que dispone de un recurso activo para el centro) como por NIF, como por nombre y apellido a partir del primer carácter.





Al seleccionar un "profesional/servicio", éste se añadirá al listado

#### Listado de profesionales/pacientes que imparten la actividad



- Si el centro de la sesión pertenece a la Zona 00, únicamente se podrá buscar y seleccionar entre profesionales pertenecientes al centro de la sesión.
- Si el centro de la sesión no perteneces a la Zona 00, se podrá buscar y seleccionar entre profesionales pertenecientes de la misma zona básica que la del centro seleccionado
- No será necesario añadir ningún profesional para guardar la actividad grupal, podrán asignarse a posteriori.
- Sobre el listado de profesionales asignados, aparecerá la opción

   x, para eliminar aquellos profesionales asociados a la actividad, que finalmente no formarán parte de ésta.
- Los profesionales asignados a la actividad grupal, serán aquellos que posteriormente podrán ser seleccionados para asociarse a las acciones en las acciones a realizar sobre los asistentes, en las cuales se indica, si el paciente convocado ha asistido a la actividad grupal o no ha asistido a ella:
  - ✓ Se generarán consultas visitadas, para aquellos pacientes que se han convocado y han asistido a la actividad grupal, desde la opción ✓ Marcor realizadas.
  - ✓ Se generarán registros de no realización de la actividad para aquellos pacientes que pese a ser convocados a la actividad no han acudido, desde la opción

- Se podrán añadir profesionales que no pertenezcan a la zona del centro a la actividad grupal o pacientes líderes para la actividad:
  - Otros profesionales/pacientes líderes → Apartado para buscar cualquier profesional sanitario o pacientes líderes:
    - o Búsqueda de profesionales por NIF → Buscador rápido de profesionales en CRC a partir del NIF del profesional. La búsqueda se realizará por los NIF que contengan la cadena introducida al pulsar sobre el icono de búsqueda '♣'. El icono de búsqueda estará inactivo hasta que se hayan introducido al menos 7 caracteres.

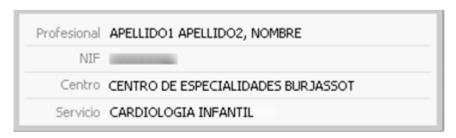
Se mostrará una ventana emergente con los profesionales cuyo NIF contenga la cadena buscada, donde el profesional podrá seleccionar cual añadir a la lista. Para cada profesional se mostrará:

- NIF
- Apellidos y nombre
- Centro
- Servicio



Si el nombre del profesional, centro o el servicio superan el tamaño reservado, se cortará mostrando '...' al final.

Al posicionar el cursor sobre un registro se mostrará un tooltip con la información completa del registro:



Si no se encuentra ningún profesional, se mostrará una ventana informando al paciente de que no existe ningún profesional registrado, para que pueda registrarlo manualmente o buscarlo por SIP.

- o Búsqueda en SIP: Se podrá realizar de dos formas:
  - Búsqueda directa en SIP: Campo de búsqueda donde el usuario debe introducir el SIP del paciente a buscar. Al pulsar en ENTER/INTRO se realizará la búsqueda directa por SIP.

Si se encuentra un paciente se añadirá directamente a la lista de profesionales.

Si no se encuentra ningún paciente o existe cualquier problema en la búsqueda se informará al usuario mostrando el mensaje recibido de SIP.

- Buscar en SIP: Botón para acceder a la pantalla de búsqueda de pacientes de SIP. Si SIP devuelve un paciente se añadirá a la lista de profesionales
- o Agregar no registrado: Opción para añadir a la lista de profesionales un profesional/paciente que no esté registrado en CRC ni SIP.

Se abrirá una ventana emergente para registrar el profesional introduciendo sus datos.

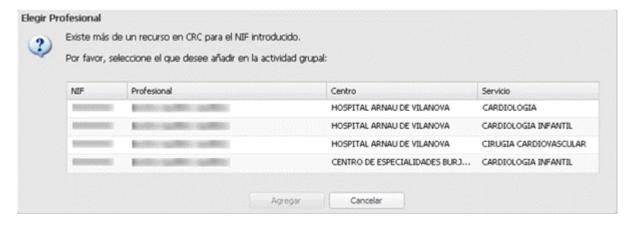


En la ventana se mostrarán tres campos para que el usuario introduzca los datos del profesional:

- NIF → Campo de texto para el NIF del profesional. Obligatorio. Como mínimo se deben introducir 9 caracteres y 10 como máximo.
- Nombre → Campo de texto para el nombre del profesional. Obligatorio. Como mínimo se deben introducir 3 caracteres y 100 como máximo.
- Apellidos → Campo de texto para los apellidos del profesional externo. Obligatorio. Como mínimo se deben introducir 3 caracteres y 255 como máximo.

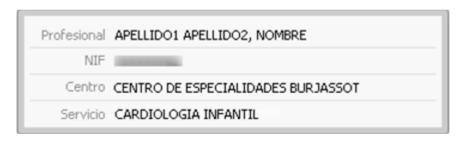
El botón de 'Agregar' se activará al cumplimentar los tres campos obligatorios. Al pulsarlo se comprobará si existe el profesional en CRC:

- Si no existe:
- Se añadirá a la lista de profesionales de la actividad dejando la columna del servicio en blanco.
- Si existe:
- Si solo está asociado a un recurso → Se añadirá a la lista de profesionales incluyendo el servicio del recurso.
- Si está en más de un recurso → Se mostrará una ventana con la lista de recursos del profesional para que el usuario seleccione cual añadir en la lista.



Si el nombre del profesional o el servicio superan el tamaño reservado, se cortará mostrando '...' al final.

Al posicionar el cursor sobre un registro se mostrará un tooltip con la información completa del registro:



Al seleccionar un profesional/paciente registrado o introducirlo manualmente, se validará que el NIF del profesional no esté en la lista de profesionales que imparten la actividad. Si ya existe en la lista, se mostrará un mensaje informando al usuario que el profesional/paciente ya está incluido en la actividad:



Los profesionales/pacientes líderes de una actividad grupal que se hayan introducido manualmente o se hayan insertado a partir de su SIP no generarán contacto por la actividad grupal.

o Desde la pestaña 'Asistentes', se asignarán y desasignarán aquellos pacientes convocados para participar en la actividad grupal relacionada.

En esta pestaña se dispone de dos opciones para registrar los pacientes en la actividad grupal:

- Introducir solamente el número de asistentes
- Registrar los asistentes en la lista de la actividad grupal buscándolos por el SIP o heredándolos de una sesión existente (opción por defecto)



Se mostrará un botón para importar los asistentes automáticamente de otra sesión.

Al añadir un paciente a la lista de asistentes, se bloqueará el selector de la manera de introducir los asistentes.

Para poder activar la opción de registrar sólo el nº de asistentes de nuevo, el usuario deberá eliminar previamente todos los pacientes añadidos a la lista de asistentes.



- No será necesario añadir ningún asistente para guardar la actividad grupal, podrán asignarse a posteriori.
- Los registros del listado de asistentes seleccionados se visualizarán siguiendo la siguiente gama cromática:
  - ✓ **Negrita:** registros de pacientes para los que aún no se ha generado una visita ('realizada' o 'no realizada')
  - ✓ **Negro:** registros de pacientes para los que se ha generado una visita.
  - ✓ **Gris:** registros de pacientes para los que se ha generado una visita marcada como 'No realizada'.
- Sobre el listado de asistentes, aparecerá la opción ✗, para eliminar aquellos pacientes que finalmente no formarán parte de la actividad.
- Al hacer doble click sobre un registro del listado se accederá a la historia clínica del paciente, en modo consulta, si el profesional tiene permisos y no se ha indicado ya la asistencia (marcado como 'realizada') o no del paciente (marcado como no realizada) convocado a la actividad.

Para este tipo de accesos se registrará como motivo de acceso a la historia, el nuevo motivo 'Actividad grupal'.

 El listado de asistentes, permitirá la selección múltiple de registros, para generar una consulta en estado visitada o para indicar la no asistencia del paciente a la actividad para la que ha sido convocado. — Marcar no realizada acción que se habilitará siempre que el profesional tenga permisos, y tenga marcado uno o varios registros del listado de asistentes en estado pendiente y la fecha de la actividad grupal no sea superior a la fecha actual. Al pulsar sobre ella se mostrará la ventana de selección de motivos de fallo de cita:



- Al seleccionar un motivo y pulsar 'Aceptar', se cerrará la ventana de selección de motivo:
  - ✓ Se generará un registro de no realización de la actividad grupal para los pacientes seleccionados, visible desde el Historial Clínico de estos y con el motivo de no realización seleccionado asociado.
  - ✓ El registro asociado al paciente en el listado de asistentes se marcará como 'No realizado' y se visualizará en color 'Gris'.
- Si se pulsa 'Cancelar' o cerrar desde el 'aspa', se cerrará la ventana de selección de motivo y no se habrá realizado ninguna acción.
- acción que se habilitará siempre que el profesional tenga permisos, y se tenga marcado uno o varios registros del listado de asistentes en estado pendiente o estado no realizada pendiente y la fecha de la actividad grupal no sea superior a la fecha actual. Al pulsar sobre ella:
  - Si existen profesionales asignados a la actividad: se mostrará la ventana de selección de profesionales, donde se podrá seleccionar entre los profesionales asignados a la actividad grupal:



• Al seleccionar un profesional y pulsar 'Aceptar':

- ✓ Se generará una consulta en estado visitada para el paciente, para el profesional y servicio seleccionados y para el centro de la sesión, con el tipo de actividad asignado a la actividad grupal, visible desde el Historial Clínico del paciente.
- ✓ El registro asociado al paciente en el listado de asistentes, pasará a estado 'visitado' y ya no se visualizará en negrita.
- Si se pulsa 'Cancelar' o cerrar desde el 'aspa', se cerrará la ventana de selección de profesional y no se habrá realizado ninguna acción.
- 2. Si no existen profesionales asignados a la actividad al pulsar sobre la opción 'Marcar realizadas', se mostrará un mensaje informativo al usuario para que asocie como mínimo un profesional.
- o Desde la pestaña '**Observaciones**', se podrán añadir por parte del profesional un texto libre sobre el detalle de la actividad grupal, hasta un máximo de 4000 caracteres:



## Importación de Asistentes

Al pulsar en el botón de importar asistentes se mostrará una ventana en la que se mostrará la lista de las sesiones registradas en el centro para la actividad grupal tipificada:



En la parte superior de la lista se mostrará un apartado de filtro con el campo 'Actividad' para seleccionar el tipo de actividad grupal de la que se quiera obtener la lista de sesiones.

Si al abrir la pantalla la actividad tiene un tipo de actividad grupal seleccionado, se cargará la lista de sesiones de ese tipo de actividad grupal, mostrándose la actividad y grupo seleccionado en el apartado de filtro.

En caso que todavía no se haya seleccionado el tipo de actividad grupal, se mostrará la lista vacía, teniendo que seleccionar un tipo de actividad grupal el usuario.

El funcionamiento de la selección del tipo de la actividad grupal será igual al que existe actualmente para la selección del tipo al crear una nueva sesión de una actividad grupal.

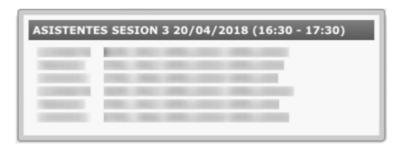
El usuario podrá seleccionar cualquier tipo de actividad grupal, por lo que podrá heredar la lista de asistentes de cualquier sesión que tenga la actividad grupal tipificada.

La lista de sesiones se mostrará inicialmente ordenada descendentemente por la fecha y hora de inicio de la sesión, pudiendo el usuario cambiar la ordenación pulsando sobre la cabecera de la columna correspondiente.

Para cada sesión se mostrará:

- Número de sesión
- Fecha
- Hora de inicio
- Hora de fin
- Icono para copiar los asistentes de la sesión. Este icono no se mostrará en el caso que la sesión se especificará el número de asistentes en lugar de una lista.

Al posicionar el cursor sobre una sesión se mostrará un tooltip con los asistentes de esa sesión:



En la cabecera del tooltip se mostrarán los datos de la sesión (número, fecha y rango horario entre paréntesis) mientras que para cada asistente se mostrará el SIP y su nombre completo (nombre y apellidos).

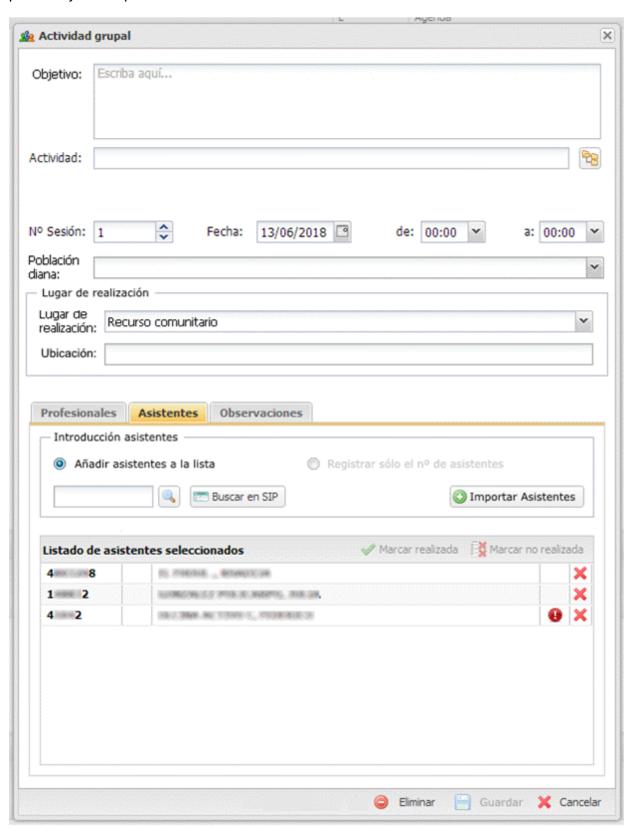
Al pulsar el usuario en el icono \* de una sesión, se cargará en la nueva actividad grupal la lista de asistentes de la sesión seleccionada que estén activos en SIP.

En caso de que algún paciente que no se pueda importar al estar fallecido o por algún otro problema en SIP, se mostrará una ventana emergente informando al usuario con los datos del paciente:



## Importación o registro de pacientes facturables

Al añadir un paciente que sea facturable según SIP a la lista de asistentes, tanto manualmente buscándolo en SIP como importándolo desde otra sesión, se mostrará el icono de validaciones pendientes <sup>1</sup> junto al paciente y se bloqueará el botón 'Guardar'.



Al pulsar en el icono se abrirá el informe de facturación para el paciente.

Al cerrar el informe de facturación se actualizará la fila. Si se ha guardado el informe se eliminará el icono de validaciones pendientes.

Si no queda ningún paciente facturable en la lista al que falte generar el informe de facturación, se activará el botón de 'Guardar' de la actividad grupal.

Esta funcionalidad afectará tanto al añadir los asistentes de una actividad grupal nueva como al modificar la lista de asistentes de una actividad existente.

## Introducir el número de asistentes de la actividad grupal



Alternativamente al registro de la lista de asistentes, se podrá registrar la actividad grupal sólo introduciendo el número de asistentes.

En este caso, no se podrá insertar ningún asistente en la lista, ni buscándolo por SIP ni heredándolo de una sesión anterior.

Además, al no insertarse los asistentes sino sólo especificarse su número, no se mostrará la lista de asistentes a la actividad grupal ni se realizará la captura de la actividad.

En su lugar se habilitará un check junto al número de asistentes para poder marcar cuando la sesión se considera como finalizada. Por defecto el check estará desmarcado.

Mientras el check no esté marcado, la actividad se mostrará como pendiente. Una vez se marque el check, la actividad se mostrará como realizada.

Las sesiones en las que se haya introducido el número de asistentes para la actividad grupal no se podrá heredar los asistentes a otra sesión al no tener una lista de asistentes especificada.

Acciones disponibles en la creación de un registro de actividad grupal:

- Al pulsar sobre sobre se realizarán las siguientes comprobaciones:
  - Se hayan completado los campos obligatorios: 'Asunto', 'Fecha / Hora de comienzo' y 'Hora de fin'.
  - La 'Hora de comienzo' no pueden ser superior a la 'Hora de fin' en el registro, y deben incluirse en un formato válidos 'hh:mm'.

Si las comprobaciones son correctas, se generará la nueva actividad grupal, se cerrará la ventana de mantenimiento y se volverá a la ventana desde donde se haya accedido a la creación del registro, el *listado de actividades* o el *calendario de actividades* del centro.

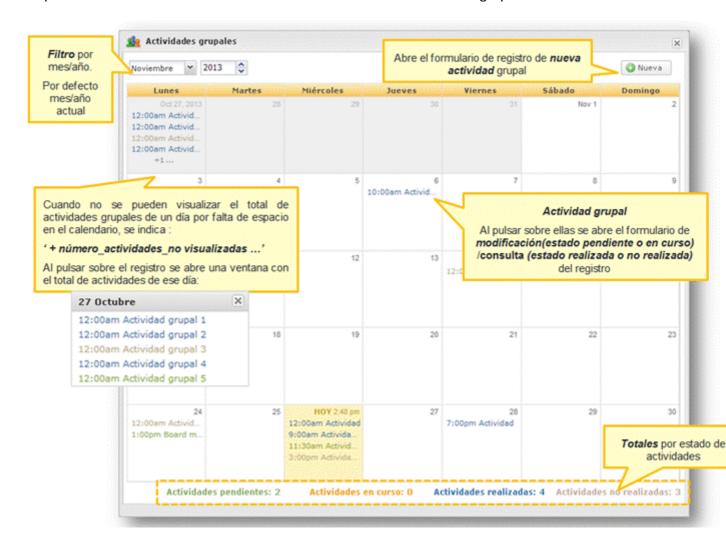
• Al pulsar sobre os os, se volverá, o bien el listado de actividades o al calendario de actividades del centro. El registro no se habrá almacenado y por tanto no será visible.

#### Calendario:

Si el profesional dispone de permisos para acceder al calendario de <u>actividades grupales del</u> centro, se mostrará el acceso desde:

- Menú utilidades, del escritorio del profesional.
- Lista de trabajo de actividades grupales, del escritorio del profesional (si tiene permisos para visualizar la lista).

Al pulsar sobre estos se mostrará el nuevo calendario de actividades grupales del centro:



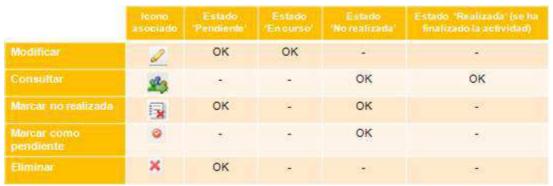
#### Marcar no realizada:

Si el profesional tiene permisos para poder acceder a la acción para <u>marcar como no</u> <u>realizada</u> una o varias actividades grupales, tiene seleccionada como mínimo una actividad y todas las actividades seleccionadas se encuentran en estado pendiente y la fecha de éstas no es superior a la actual, se habilitará la opción , en la cabecera de la lista de trabajo, y al pulsar sobre esta, se mostrará la actual ventana de mantenimiento para marcar como no realizada la actividad (mostrando los motivos de fallo configurados para citas):

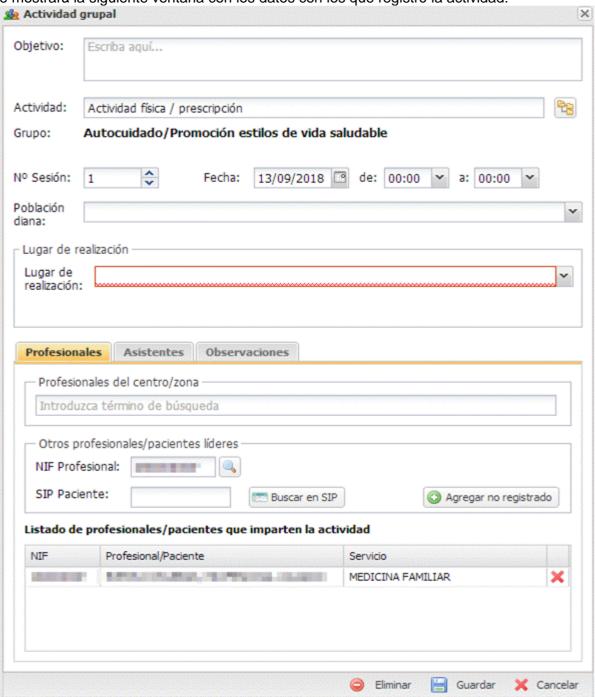


- Al seleccionar un motivo y pulsar 'Aceptar', se cerrará la ventana de selección de motivo y la/s actividades seleccionadas se marcarán como 'No realizadas' y se visualizarán en 'Gris'.
- Si se pulsa 'Cancelar' o cerrar desde el 'aspa', se cerrará la ventana de selección de motivo y no se habrá realizado ninguna acción.

# Menú de acciones sobre registros ::

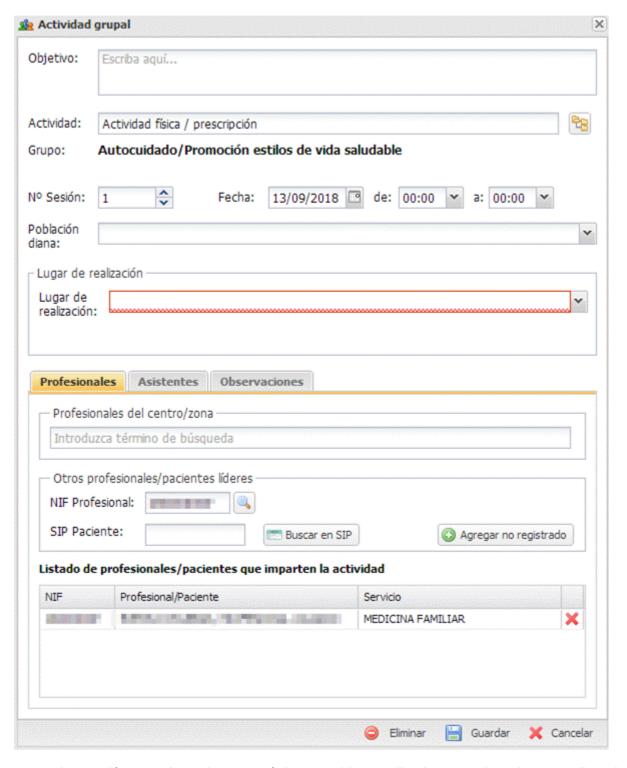


Si el profesional tiene permisos para <u>modificar una actividad grupal</u>, y está se encuentra en estado <u>pendiente</u>, desde el menú de acciones se mostrará la opción Modificar, y al pulsar sobre ésta, se mostrará la siguiente ventana con los datos con los que registró la actividad:



- La opción eliminar, borrará la actividad.
- La opción **guardar**, almacenará los cambios realizados en el registro, realizando las mismas comprobaciones de validación que las definidas en la creación de nueva actividad.
- La opción **cancelar** o cerrar desde el **aspa**, cancelará los cambios que se hayan realizado en el registro, no almacenando ninguna de las modificaciones.

Si el profesional tiene permisos para <u>modificar una actividad grupal</u>, y está se encuentra en estado <u>en</u> <u>curso</u>, desde el menú de acciones se mostrará la opción , y al pulsar sobre ésta, se mostrarán los datos con los que registró la actividad:



• La opción **guardar**, almacenará los cambios realizados en el registro, realizando las mismas comprobaciones de validación que las definidas en la creación de la nueva actividad.

• La opción **cancelar** o cerrar desde el **aspa**, cancelará los cambios que se hayan realizado en el registro, no almacenando ninguna de las modificaciones.

Si el profesional tiene permisos para <u>consultar una actividad grupal</u>, y está se encuentra en estado <u>no realizada</u>, desde el menú de acciones se mostrará la opción ésta, se accederá a la ventana de mantenimiento de la actividad, donde se podrán visualizar los datos con los que se registró, pero donde no se podrá realizar ninguna acción.

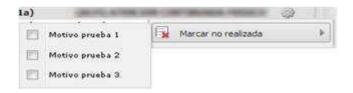
Para acceder al **detalle de una actividad grupal**, además de los accesos disponibles desde el menú de acciones de la lista de trabajo, se puede acceder desde:

- Doble click desde el propio registro, 'Lista de trabajo de actividades grupales'
- Click sobre el propio registro, en el 'Calendario de actividades grupales del centro'

Se accederá en modo:

- Consulta: Si la actividad se encuentra en estado 'No realizada' o 'Realizada'
- Edición: Si la actividad se encuentra en estado 'Pendiente' o 'En curso'

Si el profesional tiene permisos para <u>marcar como no realizada una actividad grupal</u>, y ésta se encuentra en estado **pendiente o no realizada**, desde el menú de acciones se mostrará la opción y al pulsar sobre esta, se desplegará un menú con el total de motivos para marcar como no realizada una actividad grupal:



Al seleccionar un motivo del listado y pulsar sobre éste, se cerrará la ventana y se volverá a la lista de trabajo de 'Actividades Grupales', donde la actividad pasará a estar en estado 'No realizado' y se le habrá asociado el motivo seleccionado.

Si se accede a la consulta de un registro ya marcado como no realizado, aparecerá marcado el motivo seleccionado, pero se podrá modificar por otro motivo.

Si el profesional tiene permisos para *marcar como pendiente una actividad grupal*, y ésta se encuentra en estado *no realizada*, desde el menú de acciones se mostrará la opción pulsar sobre esta la actividad grupal pasará de nuevo a estado *'Pendiente'*.

Si el profesional tiene permisos para <u>eliminar una actividad grupal</u>, y está se encuentra en estado **pendiente**, desde el menú de acciones se mostrará la opción se liminar, y al pulsar sobre esta, se mostrará la siguiente ventana:



- Si se pulsa si, se realizará un borrado del registro, que quedará inactivado y no se visualizará en la lista de trabajo.
- Si se pulsa **NO** o cerrar desde el **aspa**, se cerrará el mensaje de aviso y no se eliminará la actividad, que seguirá visible desde la lista de trabajo.

Reparto de citas y avisos a domicilio

La opción de Reparto permitirá modificar y asignar nuevos destinatarios a aquellos registros de tipo:

- Citas
- Aviso a domicilio

que se encuentren en estado pendiente.

- La nueva opción de 'Reparto' se controlará por permisos para cada una de las listas de trabajo.
- Si el profesional tiene permisos para esta acción para la lista de trabajo sobre la que está trabajando, visualizará su acceso en la parte derecha de la cabecera de lista de trabajo en cuestión.

Cuando se acceda desde la lista de trabajo de 'Citas en Agenda' a la opción Reporto , se accederá al actual mantenimiento de 'Reprogramación en Bloque' de SIA.



Cuando se acceda desde la lista de trabajo de 'Avisos a domicilio', y el profesional tenga seleccionadas las vistas de 'Ver pendientes' o 'Ver todas', se visualizará la opción

Esta opción se encontrará habilitada siempre que los registros que se tengan seleccionados de la lista de avisos a domicilio se encuentren en estado pendiente. Se permite la multiselección de registros.

