

Citación

Nuevo componente de Citación, para la generación de citas a pacientes mediante la evolución tecnológica de SIA.

Nueva distribución de los datos del paciente que pretende:

- mejorar la visualización de los datos del paciente ampliando el detalle de los mismos en una cabecera más amplia y detallada.
- agrupar la información de consultas y solicitudes pendientes de cita del paciente para facilitar la labor de la citación a los administrativos de los centros.

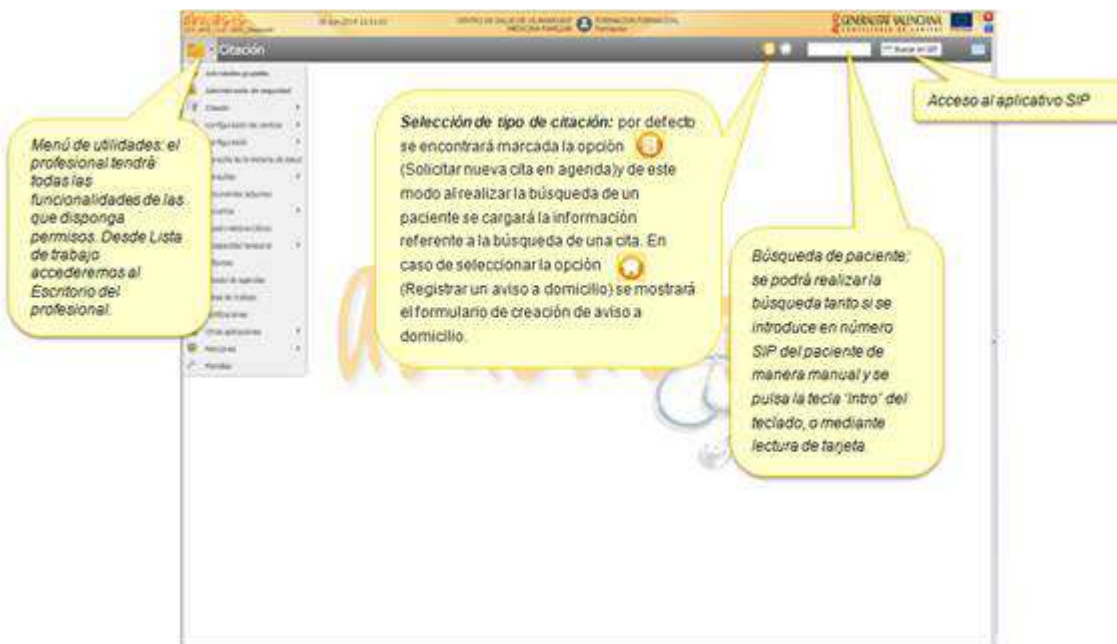
Un nuevo componente de búsqueda que pretende:

- unificar los procesos de búsqueda que se realizan actualmente en formularios distinto si el centro destino de nuestra solicitud de cita se gestiona en SIA o bien en otra aplicación.
- gestionar de forma ágil, en función de los parámetros de búsqueda introducidos por el usuario, si los huecos a generar a solicitud de cita se debe gestionar como una cita simple, una cita múltiple o una cita periódica, ofertando ya los huecos necesarios como resultado de la búsqueda.
- agilizar el proceso de citación, aportando una mayor información y de mayor calidad al usuario, por ejemplo, filtrando agendas con bloques activos para los periodos de búsqueda, ofertando varios días en los resultados de las búsquedas.

Un nuevo módulo de calendarios que pretende:

- agilizar el proceso de búsqueda de hueco para una cita, aportando una mayor información y de mayor calidad al usuario, por ejemplo, mostrando más de un día en el caso de la cita simple y múltiple y permitiendo una rápida navegación por parte del usuario sobre los días disponibles.
- simplificar los procesos administrativos, como por ejemplo, no mostrando siempre por defecto la ventana de selección de diagnósticos en el caso de la cita concertada, ya que sólo se accederá en caso de no haber seleccionado ningún diagnóstico previamente.

La finalidad de los objetivos pretende ante todo aportar una mayor ergonomía al proceso administrativo de generación de cita, mejorando la calidad de la atención sanitaria y simplificando los trámites de citación.



Desde el nuevo modulo de citación de SIA, se podrá el primero de sus pasos es qué tipo de consulta se va a solicitar:

-  **'Solicitar nueva cita en agenda'** opción por defecto desde mostrador.
-  **'Avisos a domicilio'**.

Al realizar la búsqueda de un paciente, se realizarán todas las comprobaciones que se hacían anteriormente tanto en la búsqueda directa como avanzada, informando al profesional (*Si el paciente se encuentra dado de baja en SIP, Control de acceso a datos paciente desde empresas o residencias, Se comprobará si el paciente dispone de alertas y avisos en SIP, Ocultación de datos por 'Bloqueo judicial'...*)

Tras realizar la búsqueda de un paciente válido, se procederá a la carga de la información del mismo:

- **Cabecera con la información del paciente**
- **Visores de citas del paciente:**
 - Solicitudes pendientes para citar
 - Consultas pendientes en SIA (por defecto)
- Si el paciente dispone de la información mínima para **completar una búsqueda de huecos válida:**
 - Buscador con la agenda que le corresponda al paciente (según cada caso).
 - Calendario con el primer hueco disponible para la agenda indicada anteriormente.

Cabecera del paciente



Visores de citas del paciente

Tras realizar la búsqueda del paciente, se procederá a la carga de la información referente a las citas del paciente. La información se distribuirá en dos visores, quedando repartidas entre:

- Solicitudes pendientes para citar (por defecto se mostrarán las del último año): Se mostrarán aquellas solicitudes de pruebas (laboratorio, imagen y otras pruebas) e interconsultas que se encuentren pendientes de citar, además de las solicitudes de citas que haya generado un profesional para que estas sean realizadas desde el mostrador de citación.
- Consultas pendientes / Histórico: Este visor estará compuesto por dos vistas: Consultas pendientes en SIA (se mostrará cargada por defecto) e Histórico de citas.



Completar una búsqueda de huecos

Formulario de filtrado y búsqueda de huecos.

El nuevo **formulario de búsqueda de huecos**, incluido en el módulo de citación, se divide en las siguientes secciones:

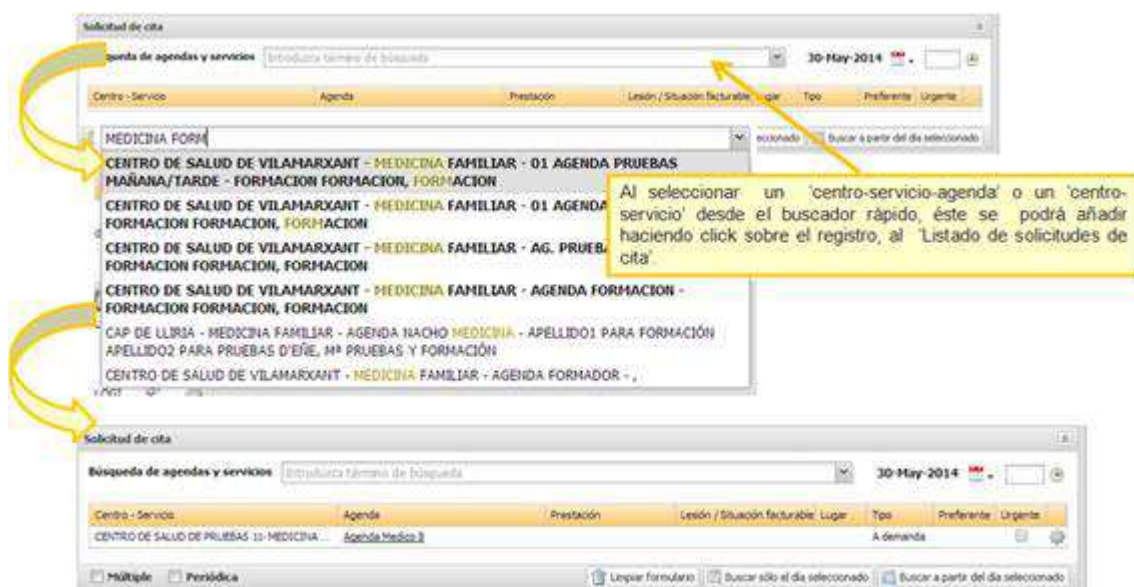



- 1) **Fecha y hora**, fecha y hora a partir de la cual se realizará la búsqueda de huecos para la generación de la cita.
- 2) **Buscador rápido**, permite la búsqueda entre el centro de la sesión del profesional y los centros relacionados con este, incluyendo los servicios ofertados en esta relación así como las agendas disponibles para cada uno de estos servicios.
- 3) **Listado de solicitudes de cita**, tabla en la que se podrán ir añadiendo y eliminando aquellas solicitudes de citas que se quieran generar al paciente.
- 4) Seleccionar **el tipo de cita** a generar a través de **opciones** para seleccionar la citación **'Múltiple' o 'Periódica'** y que desplegarán formularios específicos para cada una de ellas.
- 5) **Limpiar formulario**, esta opción dejará en blanco el total de campos del formulario de solicitud de cita y cargará en el campo fecha la fecha del sistema.
- 6) Las opciones para buscar huecos **'Buscar sólo el día seleccionado' y 'Buscar a partir del día seleccionado'**:
 - 1) **Buscar sólo el día seleccionado**, desde esta opción se accederá a la búsqueda de los huecos que cumplen los criterios definidos en el total de apartados del formulario de búsqueda únicamente para la fecha seleccionada.
 - 2) **Buscar a partir del día seleccionado**, desde esta opción se accederá a la búsqueda de los huecos que cumplen los criterios definidos en el total de apartados del formulario de búsqueda a partir de la fecha indicada.

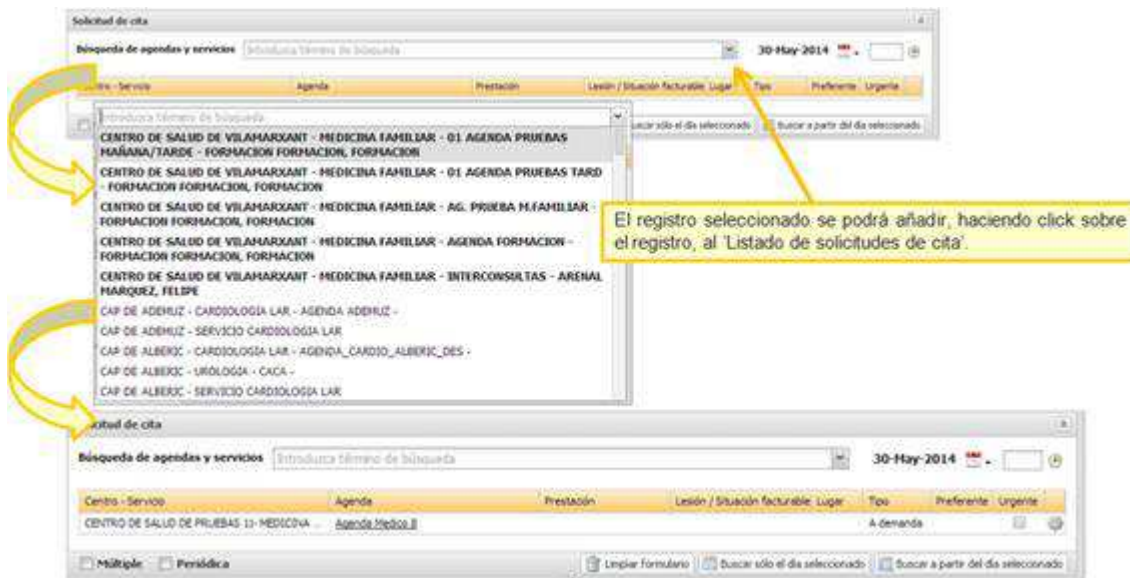
Buscador con la agenda que le corresponda al paciente (según cada caso).

Búsqueda de centros, servicios, agendas y nombre del profesional asignado a la agenda, tanto por centro, como por servicio, como por descripción de la agenda o nombre del profesional.

Al ir introduciendo caracteres ira mostrando en color amarillo las coincidencias. Seleccionado el registro se podrá añadir, haciendo click, al 'Listado de solicitudes de cita'.



Al pulsar sobre el cuadro de texto del buscador aparecerá la opción , que permite el acceso a la selección de un 'centro-servicio-agenda-profesional asignado a la agenda' o un 'centro-servicio'.



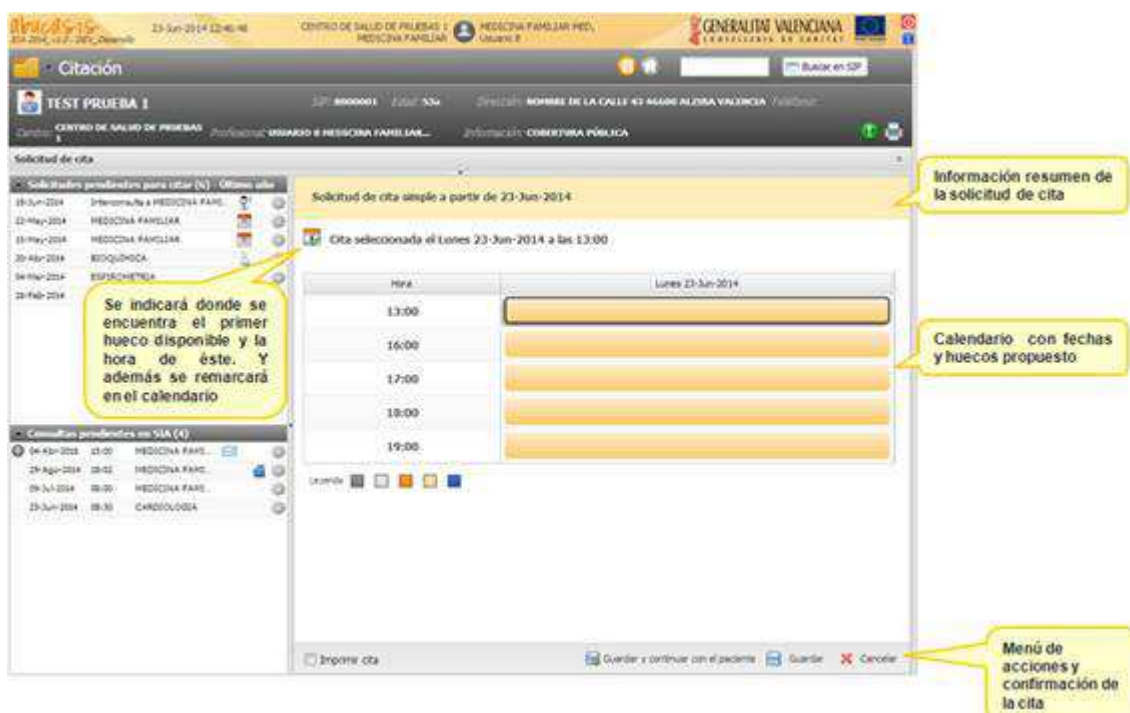
Calendarios con fechas y huecos propuestos

Una vez pulsada la opción 'Buscar sólo el día seleccionado' o 'Buscar a partir del día seleccionado', **se mostrará en el calendario la visualización de los huecos disponibles** en función de los criterios definidos en el total de apartados del formulario de búsqueda.

En función de la solicitud de cita realizada el apartado de calendarios que se utilizarán en la búsqueda de huecos para la **citación en SIA**, tanto para la citación **simple** como para la citación **múltiple y periódica**, mostrarán al usuario los días, bloques y huecos:

- Calendario cita simple en SIA
- Calendario cita múltiple en SIA
- Calendario cita periódica en SIA
- Calendario cita a un Sistema Externo (hueco propuesto)
- Cita a Especializada
- Citación Concertada
- Citación concertada
- Citación Avisos a domicilio.

Ejemplo de calendario para citación simple desde SIA (para un día concreto):



Una vez se haya aceptado la cita para la solicitud, se procederá a la creación de la misma y a la actualización de la información de la solicitud, dónde se incluirá los datos de la cita. Los visores de citas se actualizarán de manera que en el visor de '*Consultas pendientes en SIA*' se visualizará la nueva cita generada.

El detalle de cada una de estas funcionalidades se especifica en las guías, referencias y manuales sobre los diferentes tipos de Citación.