

AGENDAS MOSTRADOR



- Agendas para que los pacientes puedan coger cita por la APP o la Web cuando requieren algún trámite administrativo que no requiera una consulta presencial en el centro, prolongación de tratamientos, petición de informes, justificantes, etc
- Inicialmente 1 agenda con 1 cita cada 10 minutos desde la 08:30 hasta las 14:30 de lunes a viernes
- Es una agenda para citación a demanda, y solo online para los pacientes
- **NOMBRE PÚBLICO: *AGENDA MOSTRADOR (informes, dudas, transporte,...)***

REQUISITOS



- Recurso compartible de Auxiliar Administrativo que se asigna a todos los administrativos que vayan a controlar la agenda ✓
- Establecer la relación entre los cupos de Medicina de Familia y Pediatría con el recurso compartible de Auxiliar Administrativo para que aparezca la citación online ✓
- Creación de la Agenda_AVO_1 ✓

RECURSOS



Lista Recursos Servicio Homologado:AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P.

Centro: **118 CENTRO DE SALUD DE PUÇOL**

Apellido1:

Nombre:

Activo:

Apellido2:

Código:

[-] 27341 -

▶ 27341 -

▶ 27342 -

[-] 27343 -

▶ 27343 -

▶ 27405 -

[-] 36048 - - Compartible -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

▶ 36048 -

RELACIONES ENTRE RECURSOS



SIA - GestRelaRecu

Centro: CS PUÇOL

Relaciones entre recursos

Recurso Origen

Centro : CENTRO DE SALUD DE PUÇOL

Servicio ofertado : MEDICINA FAMILIAR

NIF :

Código Recurso:

Recurso Origen :

Nombre :

Apellido 1 :

Apellido 2 :

Buscar

Recurso Destino

Centro : CENTRO DE SALUD DE PUÇOL

Servicio ofertado : AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P.

NIF :

Código Recurso:

Recurso Destino :

Nombre :

Apellido 1 :

Apellido 2 :

Buscar

Observaciones :

Orden :

Fecha Inicio : 25/05/2021

Fecha Fin : 30/06/2021

AGENDA_AVO_1



Buscar Agendas...

Tipo de Agenda ADMINISTRATIVO A.P.

Recurso

Estado Activo



Agendas Encontradas



Selección Agenda

Selección	Agenda
<input checked="" type="checkbox"/>	Agenda_AVO_1
<input type="checkbox"/>	SIP

Modificar Agenda - Internet Explorer

SIA - MantAge Usuario: [redacted] Centro: CS PUÇOL 26/5/2021 ? X

Modificar Agenda

Centro: CENTRO DE SALUD DE PUÇOL Recurso: [redacted]

Código: AVO001 Nombre Público: AGENDA MOSTRADOR (informes, dudas)

Descripción: Agenda_AVO_1 Gestión por defecto: Cantidad Tiempo

Tipo de Agenda: ADMINISTRATIVO A.P. Desplazados: Campaña Cita externa 24H:

Ubicación: Extracciones: Cita desde otro centro:

Categoría: Administrativo Prestaciones: Agenda por defecto:

Umbral mínimo ofertado para internet 100 %

Bloque Estado: Activo

Selección	Descripción	Tipo de consulta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Días	Hora Inicio	Hora Fin	Act
<input type="checkbox"/>	Telefónica	A demanda	25/05/2021	30/06/2021	LMXJV	08:30	14:30	S

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

AGENDA_AVO_1



26-May-2021

Listas de trabajo

Citas en agenda (Pendientes)

Agendas Nueva Imprimir Marcar no realizada Reprogramación

Hora	SIP	Nombre	Edad	Agenda	Teléfono	Tipo
------	-----	--------	------	--------	----------	------

Búsqueda y selección de agendas

Búsqueda de agendas

AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P. - AGENDA_AVO_1 - (RECURSO COMPARTIDO)

Listado de agendas seleccionadas

Avisos a domicilio

Avisos a domicilio (Pendientes)

Agendas/servicios Nueva Imprimir Marcar no realizada Reprogramación

Hora	SIP	Nombre	Edad	S	Teléfono	Dirección
------	-----	--------	------	---	----------	-----------

Actividades comunitarias

Actividades comunitarias (Todas)

Gestión actividades comunitarias Calendario Marcar no realizada

Inicio	Fin	Descripción	Nº Sesión	Lugar de realización	Asistentes
--------	-----	-------------	-----------	----------------------	------------

AGENDA_AVO_1



Listas de trabajo

26-May-2021

Citas en agenda (Pendientes)

Agendas Nueva Imprimir Marcar no realizada Reprogramación

Hora	SIP	Nombre	Edad	Agenda	Teléfono	Tipo
08:00 (3)						
08:30			(18a)	Agenda_AVO_1		Primera
08:40			(62a)	Agenda_AVO_1		Primera
08:50			(60a)	Agenda_AVO_1		Primera
12:00 (1)						
12:00	92001004	PRUEBAS PRUEBAÑE, PRUEBACEN	(54a)	Agenda_AVO_1	*****	Primera

Avisos a domicilio

Avisos a domicilio (Pendientes)

Agendas/servicios Nueva Imprimir Marcar no realizada Reprogramación

Hora	SIP	Nombre	Edad	Servicio	Agenda	Teléfono	Dirección
------	-----	--------	------	----------	--------	----------	-----------

Actividades comunitarias

Actividades comunitarias (Todas)

Gestión actividades comunitarias Calendario Marcar no realizada

Inicio	Fin	Descripción	Nº Sesión	Lugar de realización	Asistentes
--------	-----	-------------	-----------	----------------------	------------

RESUMEN



- El **NOMBRE PUBLICO** de la agenda será el mismo para todas ellas **y bajo ningún concepto podrá ser modificado**, se denominaran **“AGENDA MOSTRADOR (informes, dudas, transporte,...)”**
- Las citas serán todas **“TELEFONICAS”** exclusivamente
- Las **citas** serán de **1 cada 10 minutos**
- El próximo día 27 de mayo deberán estar operativas las agendas de los administrativos en los Centros
- Según el numero de citas y demora, se valorara la creación de más agendas en los Centros
- Tener en cuenta que las premisas principales de este tipo de agendas son:
 - Que diariamente se resuelvan todas las citas como ocurre con las agendas de los Facultativos etc
 - Que no se produzca demoras en la atención
 - Que se realice la captura de actividad

MOTIVOS



- Según el documento de Criterios de organización asistencial AP y Comunitaria, páginas 18 y 19, es una agenda para tomar una cita telefónica con el personal de admisión para solventar trámites que han definido como administrativos.
- Se podrá coger la cita por la web o por la app, y se les recordará los motivos para los que es esa cita:
 - Actualización y prolongación de tratamientos.
 - Informe médico.
 - Informe escolar.
 - Petición de transporte sanitario
 - Justificante de asistencia (en la Web no se puede obtener, en la APP sí)
 - Cambio de datos personales
 - Resolución de dudas generales.
 - Gestión de partes de IT
 - Gestión y tramitación de pruebas complementarias