

ACTA DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD

Indicar el número de sesiones en el año: **1 / 2.017**

DEPARTAMENTO DE SALUD LUGAR DE REUNION

SAGUNTO

SALA DE JUNTAS HOSPITAL DE SAGUNTO

Ordinaria Extraordinaria Presupuestos Memoria

Fecha de la reunión

Hora de inicio

Hora de fin

27/01/2017

13:00 h.

15:00 h

ASISTENTES/ AUSENTES/ SUSTITUTOS

	Nombre del vocal	Entidad a la que representan	Procedencia	Presencia Ausencia Sustitución		
				P	A	S
1	D. Leandro Benito Antonio	Federación Valenciana de Municipios y Provincias.	Ayuntamiento de Canet		X	
2	D. Josep María Gil Alcami.		Ayuntamiento de Sagunto	X		
3	D. Natalia Antonino Soria		Ayuntamiento de Sagunto		X	
4	Jose Girona Viñals	Organizaciones de consumidores, usuarios y vecinos.	FEDERACION DE VECINOS DE SAGUNTO	X		
5	Vicente Gomez Benedito		ASOCIACIÓN DE VECINOS DE SEGORBE		X	
6	D. Esther Palanca Perez	Organizaciones Sindicales	CEMSATSE	X		
7	D ^a . Maria Angeles Soriano		UI CCOO CAMP DE MORVERDRE-ALTO PALANCIA	X		
8	Dña. Alicia Ten Gil	Colegios Profesionales	Colegio de Enfermería	X		
9	Dña. Maria Teresa Hidalgo	Organizaciones empresariales	ASECAM (Asociación de Empresarios del Camp de Morvedre)	X		
10	D. Federico Lozano Torrejon		FECAP (Federación empresarial Comarcal Alto Palancia)	X		
11	D. Jose Luis Chover Lara.	Consellería de Sanidad/ Agencia Valenciana de la salud	Gerente Departamento	X		
12	Dña. Manuela Alcaráz Quevedo		Dirección de Salud Pública de Valencia			X
13	Dña. Gloria Calero Albal		Directora de Enfermería Dpto Sagunto	X		
14	D. Aurora Campayo Duarte		Atención Primaria		X	
15	Dña. Isabel García Soriano		Atención Primaria	X		

ORDEN DEL DIA

- 1) *Lectura y aprobación del acta anterior*
- 2) *Presentación de la Directora Médica del Hospital. Actuaciones en el Centro de Especialidades.*
- 3) *Análisis de las quejas presentadas en el Departamento.*
- 4) *Objetivos de trabajo 2017.*
- 5) *Plan de contingencia Gripe.*
- 6) *Información sobre el Plan de Inversiones.*
- 7) *Solicitar a Consellería un estudio de Salud del Departamento*
- 8) *Detección precoz de violencia de género en el Departamento.*
- 9) *Ruegos y preguntas.*

FICHA RESUMEN DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD (I)

	Documentación enviada:
Fecha del envío de convocatoria	Convocatoria del Consejo de Salud del Departamento de Sagunto con el Orden del Día. Acta de la anterior reunión
20/01/2017	

Forma de convocatoria:

Correo ordinario. Correo certificado Teléfono Fax Correo Electrónico

INFORMACION APORTADA EN LA REUNION:

Quien la aporta	Información aportada	Por escrito	Oral	Presentación mixta
Amelia García Faya (Directora Médica Hospital de Sagunto y Centro de Especialidades)	<i>Expone el punto 2</i>		X	
D. Jose Luis Chover Lara (Gerente del Departamento de Salud de Sagunto)	<i>Expone los puntos 3, 4,5 y 6</i>		X	
Inmaculada González (Técnico de Salud Pública en la Dirección del Centro de Salud Pública de Valencia)	<i>Expone los resultados del programa de Cribado de Violencia de Género en el Departamento.</i>		X	

INFORMACION SOLICITADA EN LA REUNION

Entidad que la solicita	Información solicitada	Solicitud por escrito SI/NO

ACUERDOS VOTADOS EN LA REUNION (APROBADOS O RECHAZADOS)

Entidad que hace la propuesta	Contenido del acuerdo-propuesta	Nº de votos (Sí:S; No:N; Blanco:B; Abstención:Ab; Nulo: Nu)				
		S	N	B	Ab	Un
Presidente del Consejo de Salud	Se propone solicitar a la Dirección General de Salud Pública la necesidad de un Estudio de Salud de la Población por la percepción de que este Departamento tiene más casos de cáncer que otros.	10				

FICHA RESUMEN DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD (II)

Orden del día:

Antes de comenzar la reunión presentamos las disculpas de Aurora Campayo Duarte por no poder asistir a la misma.

1º Lectura y aprobación del acta anterior.

Dª Mª Angeles Soriano solicita que se incluya su preocupación manifestada en la anterior reunión sobre la infraestructura del Consultorio Auxiliar del Raval.

Añadiendo este punto se da por aprobada el acta.

2º Presentación de la Directora Médica del Hospital. Actuaciones en el Centro de Especialidades.

Se presenta a Dª Amelia García, Directora médica del Hospital y a continuación pasa a exponer diferentes actuaciones que se están llevando a cabo en el Centro de Especialidades.

Comenta que debido al envejecimiento de la población, polimedicación etc., hay un aumento creciente de la demanda y de las consultas que se derivan desde Atención Primaria y es un reto el poder asumirlas todas en tiempo.

Para ello se plantean varias medidas como realizar una adecuada derivación desde Atención Primaria o evitar la demora en la primeras consultas.

Se está intentando integrar los sistemas informáticos de los dos niveles asistenciales para mejorar la comunicación.

Se realizan reuniones entre médicos para consensuar las derivaciones.

Una medida puesta en marcha es la Telederma que consiste en que desde el centro se realizan fotos a lesiones dermatológicas y se envían por correo electrónico. Un dermatólogo las ve y da respuesta a cada caso.

En cardiología se ha creado un referente para la zona de Puerto de Sagunto, que recoge todas las interconsultas y se reúne cada 15 días con el cardiólogo para ver los casos uno a uno.

Las grandes listas de espera están en Cardiología y Neurología.

También se ha creado un teléfono del Sintrom que lleva la hematóloga de 8 a 15 horas para resolver dudas.

Próximamente también habrá consulta telefónica con Reumatología, Trauma y Rehabilitación.

Se han aumentado dos consultas de Traumatología y una de Urología.

D. Federico Lozano Torrejon pregunta que si es que en este Departamento hay más enfermos que en el resto.

D^a Amelia contesta que la comarca del Alto Palancia es una zona muy mayor, de tipo rural y que están muy bien atendidos por el CSI Segorbe que tienen bastantes especialistas por ratio de población.

D. Jose Luis Chover comenta que no somos diferentes a otros Departamentos en general en lo que se refiere a problemas de salud.

D^a M^a Teresa Hidalgo matiza que ella vive en Valencia y que encuentra los mismos problemas.

D^a Amelia Garcia sigue explicando que en oftalmología se han cambiado los circuitos para que sea más ágil porque así se evitan consultas de atención primaria y no pasa tanto tiempo desde la operación de un ojo hasta la del otro.

Se está haciendo un circuito rápido del nódulo de mama.

Se informa que ya casi no existe historia y documentos en papel. En consultas nuevas ya no se usa y en el resto se va sacando cada vez menos.

D^a Amelia comenta otro proyecto que está promovido por D^a Gloria Calero que es la consulta de insuficiencia cardiaca, pero que aún no se ha podido poner en marcha.

D. Pepe Gil propone de D^a Amelia nos cuente en el próximo Consejo de Salud como han ido estas medidas.

D. Jose Luis Chover incide que hay que empoderar a Atención Primaria para resolver más ágilmente las interconsultas y así estos pacientes ya no tienen que ir al Centro de Especialidades.

D^a Gloria Calero comenta que se verán los cambios dentro de unos años. Aún así la demanda es tan creciente que es difícil canalizarla.

Hay pacientes que les podría llevar el seguimiento el médico de cabecera y así podrían ir menos a atención especializada.

3º Análisis de las quejas presentadas en el Departamento.

D^a Gloria Calero, Directora de Enfermería del Departamento pasa a explicar este punto:

En Octubre/Noviembre/Diciembre de 2016 hubieron 78 quejas de las cuales 43 son por demora, 4 por trato y 31 por errores administrativos.

Este número es un 10% menos que el trimestre anterior, y en cambio es un 5% más que el mismo trimestre del 2015.

Las reclamaciones por trato no solo se contestan, sino que además se llaman a las personas implicadas para hablar del tema.

Hablando de quejas, D Jose Girona Viñals comenta que de parte de Federación de Vecinos de Sagunto se presentó un escrito pidiendo que la UHD llegará a Almardá porque a tres pacientes los enviaron a su casa sin UHD y allí ni el médico ni el enfermero hacen jornada completa.

También hay quejas por el poco tiempo que pasan allí el médico y la enfermera.

Dice que echa en falta una contestación por parte de la administración o una llamada de teléfono explicándole la situación.

Le gustaría saber que solución se le puede dar a los enfermos que están en fase terminal.

Al menos que aumentaran las horas que atiende allí el médico y la enfermera.

D. Jose Luis Chover informa que con la dotación que hay en estos momentos no se llega a más. Está solicitado a la Consellería de Sanidad un aumento de recursos para aumentar la cobertura.

En marzo de 2016, desde Gerencia ya se envió un informe a la Consellería de Sanidad y se ha pedido este tema como algo prioritario.

Todos son conscientes de la situación, pero en este momento es difícil llegar a más porque no crean nuevas plazas.

El Consejo de Salud también lo ha solicitado.

Ahora mismo lo primordial en el Departamento es aumentar un anatomopatólogo y ampliación de la UHD.

Dª Mª Angeles Soriano puntualiza que no existen camas para estos enfermos. Este es un Hospital de agudos. Piensa que en Atención Primaria se puede llevar, pero necesitan que se le den recursos según ella.

4) Objetivos de trabajo 2017.

D. Jose Luis Chover, Gerente del Departamento explica con detalle este tema.

Algunos de los objetivos en Atención Primaria son:

- Mejorar la interconsulta no presencial.
- Disminuir la demora.
- Contemplar circuitos rápidos (Ej: detección nódulo de mama)
- Impulso de la Comisión de cuidados paliativos para los pacientes se controlen y atiendan desde Atención Primaria.

- Potenciar atención a la cronicidad.
- Formación en ITs: cumplimentación de partes.
- Consulta de enfermería: técnicas, programas de salud.
- Valorar la redistribución de recursos. Definir plantillas.
- Mejorar la integración con Atención Especializada: consultas telefónicas tele dermatología, revisión conjunta historias clínicas, comisiones de trabajo.

Objetivos para Atención Especializada:

- Garantizar la no demora. Puesta en marcha del quirófano nº 8; se han creado tres plazas: 1 anestesista y 2 enfermeras.
- Potenciar la Cirugía Mayor Ambulatoria. Se ha pasado de un 42% a un 48% en un año. Con ello se agiliza mucho la lista de espera.
- Mantener el Autoconcierto.
- Screening de cáncer de colon: 1 anatomopatólogo más.
- Implantación de la Historia Clínica electrónica en Hospital y Centro de Especialidades
- Acuerdos de gestión de la Consellería de Sanidad con unos objetivos mensurables. Cumplimiento, control y seguimiento.
- Mejora de las infraestructuras e instalaciones. Ejecutar las inversiones previstas.
- Identificar servicios/secciones objetivamente mejorables.
- Optimización y control de los recursos económicos.

5) Plan de contingencia Gripe.

Hubo un pico en la incidencia de gripe, pero se ha controlado bien. Las urgencias se han aumentado en un 10% las asistencias como normalmente pasa.

Ha habido un incremento importante de las hospitalizaciones. El problema de este aumento en la ocupación de camas es que se afectan los ingresos programados.

De momento no han tenido que suspender operaciones para atender los ingresos urgentes.

Cuando es posible dar el alta, se da pronto y se potencian los ingresos de la UHD.

Hay que evitar derivaciones innecesarias.

Se ha reforzado medicina interna, enfermería, urgencias, el punto de Atención Continuada del Puerto de Sagunto.

Se hizo una reunión específica con Residencias de tercera edad. Ellas suponen 1200 camas en el Departamento que si se descontrolan podrían desbordar el hospital.

Es la primera vez que se convocan y ha sido una reunión muy positiva.

D^a M^a Angeles habla de las malas condiciones de recursos que tienen las residencias.

6) Información sobre el Plan de Inversiones.

El Gerente informa del Plan de inversiones con mucho detalle. Algunas de las cosas son:

- Eficiencia energética (instalación solar, lámparas de bajo consumo)
- Diagnóstico por imagen nuevo.
- Ecógrafo nuevo.
- Rayos X para Segorbe nuevo.
- Motores quirúrgicos.
- Nasolaringoscopio.
- Depósitos de agua nuevo.
- La planta de cirugía se ha reformado.
- Impermeabilización de la terraza.
- Mejora de confort de usuarios: 93 nuevos sillones de acompañantes. También mesillas, camas, cabeceros...
- Se ha elaborado un proyecto 2017/2018
- Se pondrán sensores en todo el hospital para adecuarlos a las normas contra incendios y otras actuaciones que se harán poco a poco.

7) Solicitar a Consellería un estudio de Salud del Departamento

- D. Pepe Gil comenta que hay una percepción sentida de que hay más cáncer, pero sobretodo sería para perfilar cuales son los problemas de salud existentes en nuestra población.
Trasladaremos la petición a la Dirección General de Salud Pública (DGSP)

8) Detección precoz de violencia de género en el Departamento.

D^a Inma González, Técnico en Salud Pública explica los resultados del Cribado de Violencia de género en el Departamento, con una crecida muy importante desde Julio.

En el problema de violencia de género es de vital importancia que se detecte q través del cribado porque ellas no lo van a contar por si mismas en la mayoría de los casos.

D^a Gloria Calero quiere que el Consejo de Salud sepa que en el Departamento estamos muy sensibilizados y muy orgullosos de ser los pioneros en un programa que se ha elaborado en el servicio de urgencias junto a informática que consiste en una búsqueda activa de mujeres maltratadas, pues se ha visto que de las mujeres que fallecieron por violencia de género en la comunidad todas habían acudido en los últimos años varias veces a los servicios de urgencias por varios motivos.

Para ello, se ha creado un sistema de alerta y cuando una mujer mayor de 14 años ha

acudido en los dos últimos años más de 3 veces con determinados diagnósticos, salta una alarma al médico de urgencias por posible violencia y éste hace averiguaciones e informa a su médico de familia para que se investigue el caso y se descarte o se verifique.

A través de este sistema ya se han detectado 2 personas que han verbalizado su situación.

D^a Inma Gonzalez propone que se debería presentar esta iniciativa a Buenas prácticas de Salud del Ministerio de Sanidad.

8º Ruegos y preguntas.

D. Pepe Gil comenta la línea de ayudas que hay para mejorar los Consultorios Auxiliares que son del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento de Sagunto presentó solicitud para mejorar el edificio de Planificación Familiar, Almardá y Baladre. La propuesta para el Consultorio de Raval es cambiarlo de sitio y hacerlo más grande.

Sin más cuestiones que tratar, finaliza la reunión a las 15:00 horas.

Isabel García Soriano
Secretaria del Consejo de Salud