

# ACTA DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD

Indicar el número de sesiones en el año: **1 / 2.021**

**DEPARTAMENTO DE SALUD      LUGAR DE REUNION**

SAGUNTO

SALA DE JUNTAS HOSPITAL DE SAGUNTO

Ordinaria       Extraordinaria       Presupuestos       Memoria

Fecha de la reunión

Hora de inicio

Hora de fin

17/12/2021

13:00 h.

14:30 h

**ASISTENTES/ AUSENTES/ SUSTITUTOS**

	Nombre del vocal	Entidad a la que representan	Procedencia	Presencia Ausencia Sustitución		
				P	A	S
2	D. Josep María Gil Alcami.		Ayuntamiento de Sagunto	X		
3	D. Natalia Antonino Soria		Ayuntamiento de Sagunto		X	
4	Jose Girona Viñals	Organizaciones de consumidores, usuarios y vecinos.	FEDERACION DE VECINOS DE SAGUNTO	X		
5	Vicente Gomez Benedito		ASOCIACIÓN DE VECINOS DE SEGORBE		X	
6	D. Lola Ribera	Organizaciones Sindicales	SATSE	X		
7	D <sup>a</sup> . Esther Vega Algarra		UI CCOO CAMP DE MORVERDRE-ALTO PALANCIA	X		
8	Dña. Alicia Ten Gil	Colegios Profesionales	Colegio de Enfermería		X	
9	Dña. Maria Teresa Hidalgo	Organizaciones empresariales	ASECAM (Asociación de Empresarios del Camp de Morvedre)		X	
10	D. Federico Lozano Torrejon		FECAP (Federación empresarial Comarcal Alto Palancia)		X	
11	D. Jose Luis Chover Lara.	Consellería de Sanidad	Gerente Departamento	X		
12	Dña. Elena Perez		Centro de Salud Pública de Valencia		X	
13	Dña. Matilde Alonso Benavent		Directora de Enfermería Dpto Sagunto	X		
14	D. Aurora Campayo Duarte		Atención Primaria		X	
15	Dña. Isabel García Soriano		Atención Primaria	X		

**ORDEN DEL DIA**

- 1) Lectura y aprobación del acta anterior (se adjunta)
- 2) Evaluación de las quejas y reclamaciones en el Departamento
- 3) Situación y evolución de la lista de espera quirúrgica.
- 4) Evolución de la pandemia por COVID-19 en el Departamento de Salud.
- 5) Memoria de actividad 2019 del Departamento de Salud.
- 6).....Información sobre obras y proyectos: Centros de Salud, Hospital, PIAC (plan de adecuación de consultorios)
- 7) Ruegos y preguntas.

**FICHA RESUMEN DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD (I)**

<b>Documentación enviada:</b>	
Fecha del envío de convocatoria	Convocatoria del Consejo de Salud del Departamento de Sagunto con el Orden del Día.  Acta de la anterior reunión
10/12/2021	

**Forma de convocatoria:**

Correo ordinario.     Correo certificado     Teléfono     Fax     Correo Electrónico

**INFORMACION APORTADA EN LA REUNION:**

<b>Quien la aporta</b>	<b>Información aportada</b>	<b>Por escrito</b>	<b>Oral</b>	<b>Presentación mixta</b>
D <sup>a</sup> Matilde Alonso Benavent (Directora de Enfermería del Departamento de Sagunto)	-Evaluación de las quejas y reclamaciones en el Departamento de Salud		X	
D. Jose Luis Chover Lara (Gerente del Departamento de Salud de Sagunto)	-Lista de espera quirúrgica.		X	
	- Evolución de la pandemia por COVID-19 en el Departamento de Salud.			X
	- Memoria de actividad 2020 del Departamento de Salud.	X		
	- Inversiones en el Departamento de Sagunto.			X

**INFORMACION SOLICITADA EN LA REUNION**

<b>Entidad que la solicita</b>	<b>Información solicitada</b>	<b>Solicitud por escrito SI/NO</b>

**ACUERDOS VOTADOS EN LA REUNION (APROBADOS O RECHAZADOS)**

<b>Entidad que hace la propuesta</b>	<b>Contenido del acuerdo-propuesta</b>	<b>Nº de votos (Sí:S; No:N; Blanco:B; Abstención:Ab; Nulo: Nu)</b>				
		<b>S</b>	<b>N</b>	<b>B</b>	<b>Ab</b>	<b>Un</b>

## FICHA RESUMEN DE LA REUNION DEL CONSEJO DE SALUD (I)

### **Orden del día:**

Excusa su ausencia, D. Federico Lozano Torrejón representante de FECAP (Federación empresarial Comarcal Alto Palancia) y Aurora Campayo (trabajadora social C.S Puerto de Sagunto I)

### **1) Lectura y aprobación del acta anterior.**

Se aprueba por unanimidad el acta de la reunión anterior de fecha 26 de junio de 2020

### **2) Evaluación de las quejas y reclamaciones en el Departamento**

D<sup>a</sup>. Matilde Alonso, Directora en enfermería del Departamento de Sagunto pasa a comentar este punto.

D<sup>a</sup> Matilde Alonso explica que las quejas que más se ponen son por los siguientes motivos:

- Atención telefónica no conforme
- Expectativas no cumplidas en la consulta.
- Restricción de acompañamientos.
- Demoras por la limitación de la asistencia.
- Respeto/educación.
- Comunicación inadecuada. (no se avisó adecuadamente del cambio de ubicación del PAC)

## MOTIVOS MÁS FRECUENTES DE LAS QUEJAS ESCRITAS EN EL AÑO 2020

DEPARTAMENT DE SALUD

MOTIVOS	Total	%	Tasa por 10.000hab
Falta de asistencia o no asistencia por otras causa	62	12,90%	0,38
Educación cortesía	50	10,40%	0,31
Disconformidad por resultado asistencial	47	9,80%	0,29
Lista de espera (acceso a la 1ª consulta)	44	9,10%	0,27
Descuido en la atención sanitaria	37	8%	0,23
Disconformidad con la asignación de CENTRO SANITARIO	29	6%	0,18
Demora en la prestación del servicio (tardaron... tiempo)	23	5%	0,14
Retraso en la fecha de consulta próxima visita (2ª visita)	21	4,40%	0,13
COVID 19	19	4,00%	0,12
Disconformidad con normas internas de organización (intra-centro)	18	3,70%	0,11
Cita previa, funcionamiento (telefonos comunicando. Etc.)	17	3,50%	0,1
Lista de espera quirúrgica	14	2,90%	0,09
Demora en la realización de pruebas diagnósticas	13	2,70%	0,08
Falta de recursos materiales	10	2,10%	0,06
Falta de recursos humanos	10	2,10%	0,06
Solicitud de informes del juzgados o cualquier otra institución	8	2%	0,05
Reconocimiento del derecho asistencial	7	1,50%	0,04
Disconformidad con la información dada sobre su enfermedad	6	1,20%	0,04
Habitabilidad de instalación ( confortabilidad)	5	1,10%	0,03
Alimentación	5	1%	0,03
Resto de motivos	36	7,50%	0,22
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>	<b>100%</b>	<b>2,94</b>

## QUEJAS ESCRITAS POR ÁREA DE ACTIVIDAD DEL AÑO 2020

DEPARTAMENT DE SALUD DE SAGUNT

AREAS DE ACTIVIDAD	TOTAL	%	Tasa por 10.000 hab.
Consultas externas	207	43,00%	1,26
Primaria a demanda	151	31,04%	0,92
Hospitalización (incluye H. de Dia y cirugía sin ingreso)	39	8,10%	0,24
Urgencias Hospitalarias	34	7,10%	0,21
Primaria atención continuada (PAC y PAS)	17	3,50%	0,1
Servicios administrativos	11	2,30%	0,07
Primaria a domicilio	5	1,00%	0,03
Otros	4	0,80%	0,02
S.A.I.P.	3	0,60%	0,02
Quirofano	3	0,60%	0,02
Primaria programada (niño sano, diabetes, hipertensión)	2	0,40%	0,01
Unidades de Apoyo	1	0,20%	0,01
Transporte sanitario	1	0,20%	0,01
servicios comunes no clínicos (mantenimiento)	1	0,20%	0,01
SAMU y SVB	1	0,20%	0,01
Unidad de Salud Mental	1	0,20%	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>	<b>100%</b>	<b>2,94</b>

➤ Disconformidad sobre los primeros contactos

### AGRADECIMIENTOS POR AREA DE ACTIVIDAD

AREA DE ACTIVIDAD	TOTAL	%	Tasa por 10.000 hab.
Hospitalización (incluye H. de Día y Cirugía sin ingreso)	114	46,9%	0,7
Consultas externas	36	14,8%	0,2
Primaria a demanda	33	13,6%	0,2
Urgencias Hospitalarias	30	12,3%	0,2
servicios administrativos	6	2,5	0
Otros	6	2,5	0
Primaria a domicilio	5	2,1	0
Unidades de Apoyo	4	1,6	0
S.A.I.P.	4	1,60%	0
Primaria atención continuada (PAC y PAS)	3	1,20%	0
Servicios sanitarios concertados sin hospitalización	1	0,40%	0
Transporte sanitario	1	0,40%	0
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>100%</b>	<b>1,5</b>

### 3) *Lista de espera quirúrgica.*

Comenzamos el año 2020 con la demora media muy alta. En diciembre hubieron 161 intervenciones, en enero de 2020, 58 y en febrero, 96. Estos dos últimos meses el hospital estaba lleno de enfermos Covid.

En marzo hubieron 370, en abril, 385 y en mayo 522.

En noviembre de 2020 habían 120 días de demora media. Ahora estamos en 74 días (la media de la comunidad está en 100 días). Traumatología en 87 día, oftalmología 86. Las especialidades con mayor demora son urología (con 109 días) y trauma.

En oftalmología con el plan de choque con el envío de pacientes a Fisabio se llega a 76 días de demora. En traumatología también hay plan de choque.

Trauma tiene 2-3 quirófanos al día, pero uno de ellos casi siempre está ocupado por fracturas que deben intervenirse como urgencia diferida.

De momento no hay restricciones en el número de quirófanos. En Navidad durante 2 semanas se reducen las intervenciones en un 50% ( de 8 quirófanos a 4) por los días que se toma el personal.

Sobre la demora en consultas externas de las derivaciones desde atención primaria a atención especializada en las especialidades de neurología, trauma y alergias.

Hay bajas de neurólogos y no hay especialistas en bolsa para poder sustituir. Ahora mismo las secuelas del Covid también llegan a neurología para su seguimiento. Antes había un neurólogo pasando visita a la planta y ahora hay 2.

Dermatología también ha podido quitar la demora que tenía.

#### **4) Evolución de la pandemia por COVID-19 en el Departamento de Salud.**

D. José Luis Chover explica cómo ha ido evolucionando la pandemia en España y en el Departamento conforme pasaban las semanas desde el 31 de enero que la OMS declara emergencia internacional por COVID.

Cada semana iban cambiando las recomendaciones conforme iba avanzando la pandemia en el mundo.

El 14 de marzo el gobierno declara el estado de alarma y con ello el confinamiento de la población.

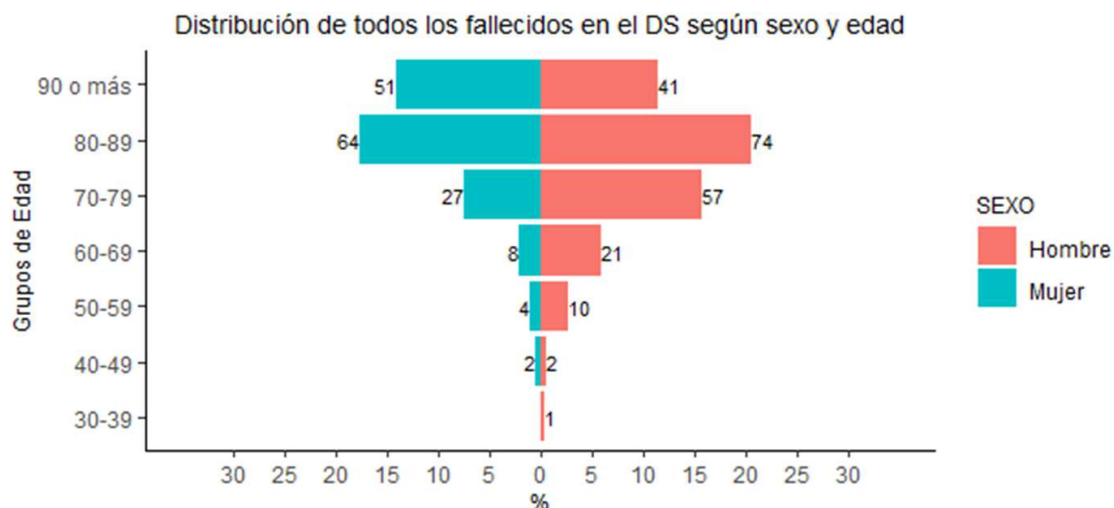
Se elabora por la Dirección el Plan de Contingencia que se va actualizando con la evolución e incluye un plan específico de desescalada. Se implementaron muchos cambios en la asistencia sanitaria. Algunos ejemplos son:

- Dos circuitos de acceso en urgencias.
- Habitaciones COVID. Se fueron ampliando poco a poco hasta ocupar dos plantas del Hospital.
- Se creó una comisión que se reunía diariamente para repasar la situación, tomar decisiones. En estos momentos se reúne semanalmente.
- Se prohíben las visitas. Solo pueden estar acompañados los enfermos dependientes o niños.
- Se suspende la entrada del voluntariado, visitantes, actividades grupales.
- Se cierra la cafetería. (en estos momentos está abierta)
- Se retrasa la actividad programada, quirófanos y la no preferente se anula.
- Se aumentan las camas de UCI.
- Aumentan las consultas telefónicas.
- Lo no demorable se hacía de forma escalonada.

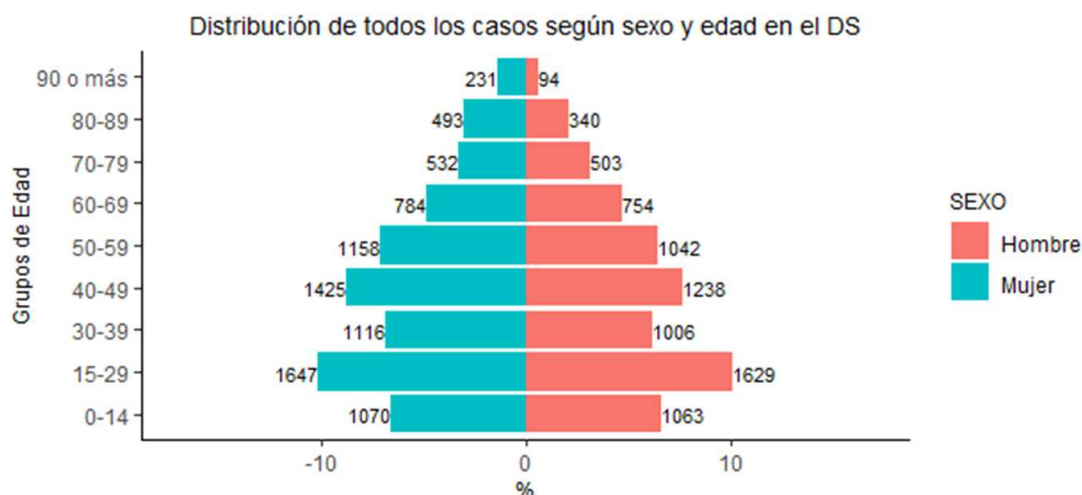
Se produjo un aumento de plantilla de 425 puestos, de los cuales 323 fueron de atención especializada y 102 de atención primaria.

Actualmente se mantiene el aumento de 270 trabajadores que en un futuro una parte de ellos se convertirá en plantilla estructural del departamento.

**Dpto. de Sagunt. Distribución de los fallecidos por edad y sexo. Datos a 15/12/2021**



**Dpto. de Sagunt. Distribución de los casos por edad y sexo. Datos a 15/12/2021**



**5) Memoria de actividad 2020 del Departamento de Salud.**

D. Jose Luis Chover entrega a los presentes un pendrive con la memoria del Departamento de Salud del año 2020.

**6) Información sobre obras y proyectos: Centros de Salud, Hospital, PIAC (plan de adecuación de consultorios)**

El expediente de emergencia para equipamiento diverso para hacer frente a la primera y segunda oleada del COVID, por un importe de 1.155.357€.

También ha habido obras como el tercer box de la UCI, por importe de 105.000 €, inicio de la obra de urgencias para circuito COVID, por importe de 314.720 €, la obra para traslado de Hospital de día por importe de 192.000 €, entre otras



### **Otras inversiones:**

Sala de radiología en el centro de Especialidades: 136.125€

Grupo electrógeno en el centro de salud del Puig por importe de 20.510€

Sistema de climatización en Puzol por importe de 43.613€

Reparación de pilares del Hospital de Sagunto por importe de 610.000 €.

Reforma de protección contra incendios del Hospital de Sagunto 456.908 €.

**Proyectos de humanización** como el habilitar la terraza para la planta de psiquiatría, y la decoración del servicio de Pediatría.

Además, se han reparado, reformado, ampliado o cambiado muchas otras instalaciones. El total de dinero invertido ha sido de 2.562.739 euros.

**Con el Plan de Intervención Arquitectónica en Consultorios Auxiliares (PIAC) el Departamento de Sagunto recibió una subvención por parte** de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública, para la intervención arquitectónica en los consultorios de Algimia de Alfara, Altura, Benafer, Benavites, Castellново, Geldo, Jérica, Pina de Montalgrao y Villanueva de viver.

### ***7) Ruegos y preguntas:***

*Desde los sindicatos Satse y Comisiones Obreras se habla de la insalubridad del consultorio del Raval, en Sagunto. D. Pepe Gil como miembro del consejo de salud y respresentante del Ayuntamiento de Sagunto explica las diferentes alternativas que se están barajando para cambiar de lugar este consultorio, pues donde está no hay solución de reforma o reparación.*

*Otro tema que se plantea para mejorar la accesibilidad a la asistencia, sobretudo de las mujeres en edad fértil del núcleo urbano de Sagunto, es trasladar el centro de Planificación*

Desde la asociación de vecinos de sagunto sugieren que se realice un plan de movilidad en la comarca para que la gente pueda venir sin coche al hospital. Que lo puedan hacer en bici o en transporte público.

El Gerente le comenta que el Departamento de salud no tiene competencias en el transporte público.

Los miembros del consejo de salud dicen que es cierto que la comunicación mediante autobús hacia el hospital desde cualquier pueblo es prácticamente inexistente y la gente no tiene otro remedio que venir con coche.

A esto, el Departamento de Salud lo único que puede hacer es que conforme va pudiendo va ampliando las plazas de parking para los pacientes que tienen que venir.

Sin más cuestiones que tratar, finaliza la reunión a las 14:30 horas.

Isabel García Soriano  
Secretaria del Consejo de Salud