

Resultados de la Encuesta de Evaluación del Clima Laboral y Satisfacción de los Profesionales Sanitarios del Departamento de Salud de Sagunto

Desde la Dirección/Gerencia del Departamento de Salud de Sagunto se ha enviado vía telemática un cuestionario de Evaluación del Clima Laboral y Satisfacción de los profesionales del Departamento de Sagunto que pretende recoger la opinión sobre algunos aspectos del trabajo de nuestros profesionales, para poder actuar en la mejora de las condiciones en que se desarrolla el mismo.

Las preguntas iniciales del cuestionario nos servirán para diferenciar las respuestas por colectivos, y en ningún caso menoscaban el Anonimato y Confidencialidad de los mismos.

Durante los meses de Octubre a Diciembre este año 2018, se ha encuestado al personal sanitario intra-hospitalario, reservando al resto de personal, no sanitario y sanitario de Atención Primaria para posteriores ediciones de este formulario, a llevar a cabo dentro del Plan de Calidad Departamental 2018-2022

La población sanitaria intra-hospitalaria está formada por 605 profesionales, que corresponde a un 66.5% del personal hospitalario dentro del Departamento de Salud de Sagunto, de los cuales se han obtenido 104 respuestas, que representan un porcentaje del 17.2% del total de profesionales a los que iba dirigida la encuesta.

De los 104 profesionales que han respondido al cuestionario:

- Un 44% eran facultativo/as, el 34% enfermera/as y el 20 TCAE
- El 82% eran profesionales sin mando y el 18 responsables con mando.
- El 45% de los encuestados son personal fijo, y un 54% temporal, de los cuales el 33% es personal interino y el 22% sustitutos o eventuales
- Destaca que el 51% del personal encuestado tiene una antigüedad de más de 15 años en Departamentos de Salud, y del resto la mitad aproximadamente más de 5 años de antigüedad.
- Por último, el 53% de profesionales que han rellenado el cuestionario trabaja en turno de mañanas fijo, y un 44% lo hacen en turnos de mañana, tarde y noche.

En cuanto a la evaluación de las distintas dimensiones:

- Al evaluar las **Condiciones de trabajo** se obtiene que un 68.2% considera Inadecuadas o Muy inadecuadas las condiciones físicas y ambientales en que desarrollan su trabajo, pero en cambio el 52.9% opina que las condiciones de seguridad en que realizan su trabajo, de cara a evitar que se produzcan riesgos para su salud son Muy adecuadas o Adecuadas. Además en relación a las condiciones relativas a Horario y Calendario del Trabajo, se consideran Muy satisfechos o Satisfechos en un 61.5% de los casos, pero tan sólo aproximadamente un 38% de los profesionales consideran que tienen suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual
- Al evaluar la dimensión de la **Formación** en su lugar de trabajo, un 40,4% del personal encuestado dice que la formación que ha recibido para el desarrollo de su puesto de trabajo, le ha resultado Satisfactoria. Sin embargo el 22.1% refiere no haber recibido formación. Además un 44.2% dice que las posibilidades de formación para su desarrollo profesional, que le ofrecen en su Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), le parecen Insatisfactorias

- En cuanto a la Dimensión **Competencia en el Trabajo**, se les preguntó acerca de la sensación de estar capacitado para su puesto de trabajo, a lo cual un 94.2 % afirmaban que consideraban que lo estaban Siempre o Casi Siempre, mientras que un 60% del personal sienten que están a la altura de los demás en su trabajo sin sufrir estrés o tensión.
- También se les preguntó sobre la **Promoción y el Desarrollo profesional**, a lo cual un 78.9% de los encuestados respondió que el trabajo que desempeña le resulta Muy satisfactorio o Satisfactorio, mientras que a un 65.4% creen que, con las tareas y responsabilidades que se le asignan, el grado de aprovechamiento de su capacidad profesional es Muy alta o Alta, pero en cambio el 53.9% consideran que Casi nunca o Nunca existen oportunidades de promoción profesional en el Departamento donde trabajan.
- En cuanto al **Reconocimiento**, el 50% del personal cree que en su Unidad (Servicio, Planta, Departamento...) se valora y reconoce el trabajo bien hecho.
- Al evaluar la **Relación Mando-Colaborador**, el 77.8% de los encuestados considera que la capacitación de su superior directo para ejercer las funciones que le corresponden como tal, es Alta o Muy alta, y el 88.4% refiere que el trato personal (respeto, comprensión,...) que su superior directo tiene respecto a él, es Muy adecuada o Adecuada.
- En la dimensión de **Participación**, cuestionados acerca de sus posibilidades de participar en la mejora del funcionamiento (organización y planificación del trabajo, definición de criterios de actuación, etc.) de la Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), el 57.7% consideraba que son Altas o Muy altas y que su superior inmediato, Siempre o Casi siempre tiene una actitud abierta respecto a sus puntos de vista y escucha tus opiniones respecto a cómo llevar a cabo tus funciones en un 71.2% de los casos.
- Cuestionados acerca de la **Organización y Gestión del Cambio**, refieren en aproximadamente un 70% de los casos que su conocimiento sobre la estructura de la Organización, las Unidades existentes y las actividades que se desarrollan, es Alto o Muy alto, y consideran que los esfuerzos realizados por su Unidad (Servicio, Planta, Departamento...) para mejorar su funcionamiento son también Altos o Muy altos en un 64.4%. Sin embargo, el 42.3% dice no encontrar Nunca o Casi nunca posibilidades de hacer tareas/proyectos nuevos que evite la monotonía en el trabajo, y el 35.6% lo encuentra Algunas veces.
- En cuanto al **Clima en el Trabajo**, casi el 80% del personal considera que la relación entre compañeros y el ambiente de trabajo existente en su Unidad (Servicio, Planta, Departamento...), es Muy Satisfactoria o Satisfactoria, en consonancia con el 64.4% de los que opinan que el nivel de colaboración que existe entre su Unidad y otras Unidades, con las que debe relacionarse por razones de trabajo, es Muy alta o Alta.
- Al evaluar la **Comunicación Interna**, más del 70% de los encuestados considera que la información que se le da para la correcta ejecución de su trabajo, es Satisfactoria o Muy satisfactoria y el 56.7% considera que las sugerencias y aportaciones que realiza para la mejora de la Unidad son adecuadamente escuchadas y consideradas Siempre o Casi Siempre.
- En la dimensión **Conocimiento e Identificación con Objetivos**, el 50% del personal dice que su nivel de conocimiento sobre los objetivos, proyectos, resultados, etc. de su Unidad es Alto o Muy alto, frente al 21.2% que dice que ni siquiera los conoce. De entre los que sí dicen conocer los objetivos de su Unidad, el 62.4% consideran que los objetivos y planes de actuación establecidos para su Unidad o ámbito de actuación son Adecuados o Muy adecuados.
- En cuanto a la Percepción de la Dirección, más del 30% refieren que las decisiones que está tomando el Equipo Directivo del Departamento, le parecen Adecuadas, y que la Dirección del Departamento es receptiva a los problemas y demandas de los trabajadores
- En cuanto a la Puesta en práctica de los valores corporativos, cerca del 50% consideran que en el Departamento se trabaja por una actuación eficaz Siempre o Casi

- siempre, y que en su opinión, la calidad de servicio que se da a los usuarios en el Departamento es Muy Satisfactoria o Satisfactoria en un 65% de los casos.
- Por último, preguntados acerca de cuál es el grado de SATISFACCIÓN GENERAL que tienes en relación a su trabajo, más del 50% del personal tiene un grado Alto o muy Alto de Satisfacción.

Los resultados de la evaluación se plasman a continuación. De los mismos se han obtenido distintas propuestas de mejora que se detallan en el Anexo 9 de esta memoria.

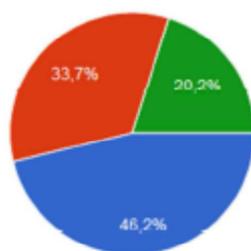
PREGUNTAS

RESPUESTAS

104

GRUPO PROFESIONAL

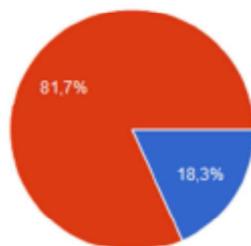
104 respuestas



- Facultativo/a
- Enfermero/a
- Técnico/a Especialista Sanitario
- Técnico/a en Cuidados Auxiliares (TCAE)

RESPONSABILIDAD SOBRE DIRECCION DE EQUIPOS

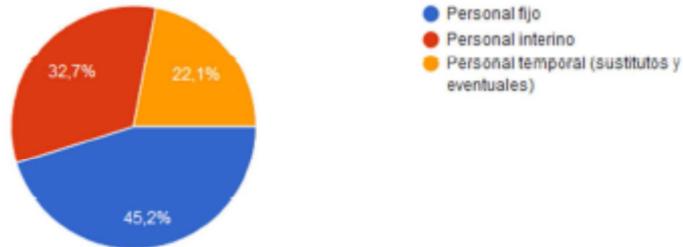
104 respuestas



- Responsables y profesionales con mando
- Profesionales sin Mando

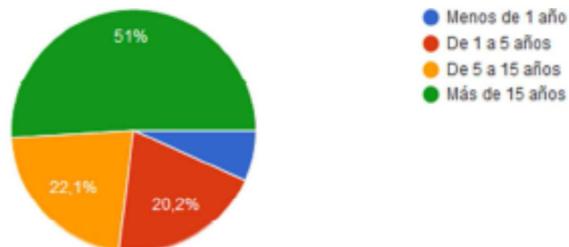
RELACIÓN LABORAL

104 respuestas



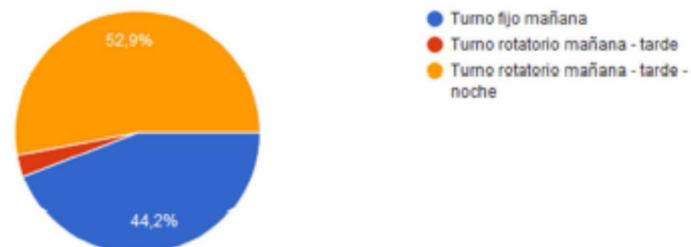
ANTIGÜEDAD

104 respuestas



RÉGIMEN DE TRABAJO

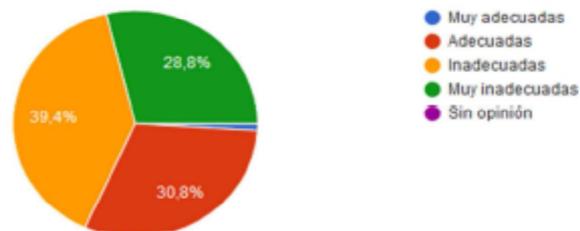
104 respuestas



CONDICIONES DE TRABAJO

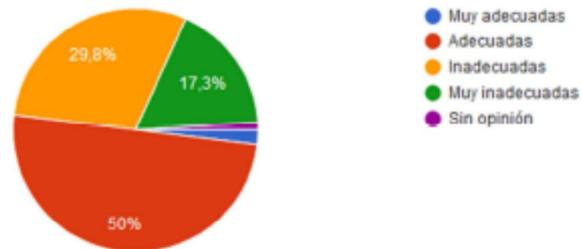
1. Consideras que las condiciones físicas y ambientales (iluminación, temperatura, ventilación, espacio, volumen de ruidos,...) en que desarrollas tú trabajo, son:

104 respuestas



2. Consideras que las condiciones de seguridad en que realizas tu trabajo, de cara a evitar que se produzcan riesgos para tu salud son:

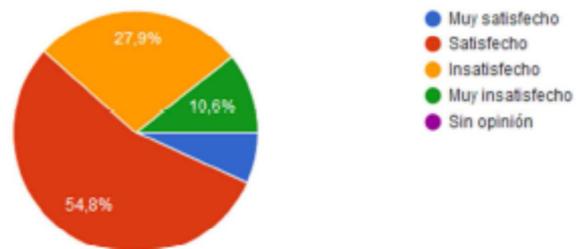
104 respuestas



3. En relación a las condiciones relativas a Horario y Calendario de Trabajo, te consideras:

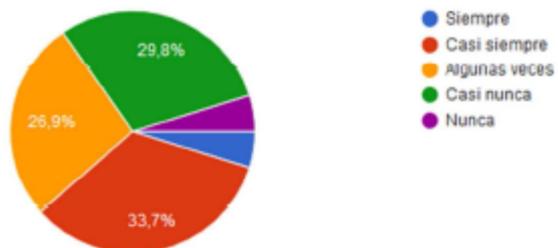


104 respuestas



4. ¿Usted tiene suficiente tiempo para realizar su trabajo habitual?

104 respuestas



FORMACION

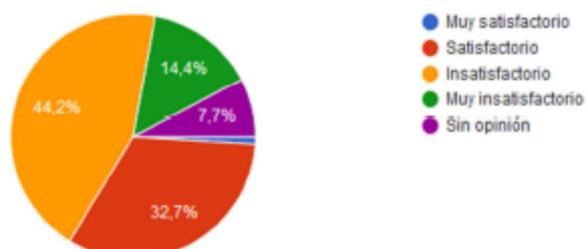
5. La formación que has recibido para el desarrollo de tu puesto de trabajo, te ha resultado:

104 respuestas



6. Las posibilidades de formación para tu desarrollo profesional, que te ofrece tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), te parecen:

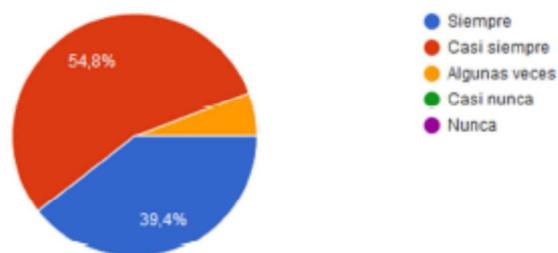
104 respuestas



COMPETENCIA EN EL TRABAJO

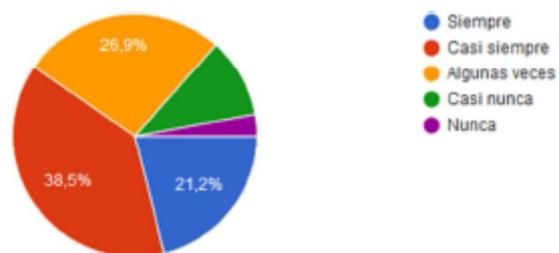
7.- Tienes la sensación de estar capacitado para su puesto de trabajo?

104 respuestas



8.- Te sientes que está a la altura de los demás en tu trabajo sin sufrir estrés o tensión?

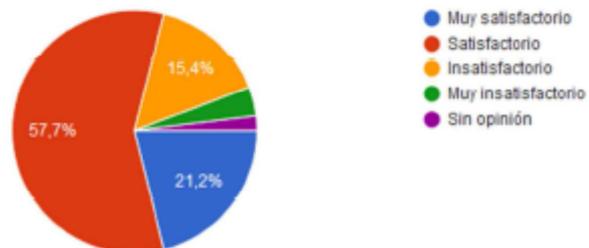
104 respuestas



PROMOCION Y DESARROLLO PROFESIONAL

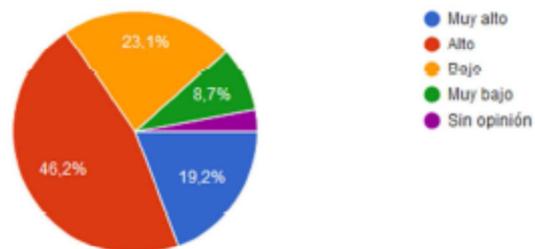
9. El trabajo que desempeñas te resulta:

104 respuestas



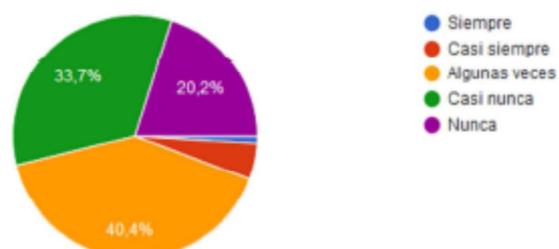
10. Crees que, con las tareas y responsabilidades que se te asignan, el grado de aprovechamiento de tu capacidad profesional es:

104 respuestas



11. Sientes que existe oportunidades de promoción profesional en el Departamento donde trabajas?:

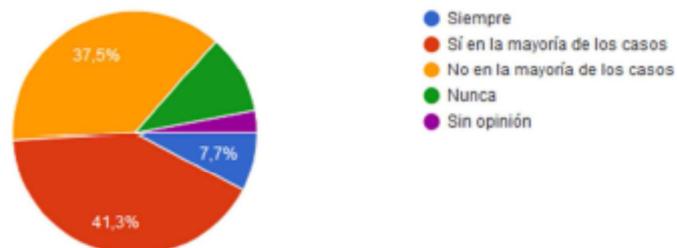
104 respuestas



RECONOCIMIENTO

12. Crees que en tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...) se valora y reconoce el trabajo bien hecho:

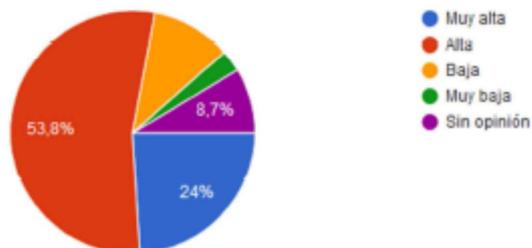
104 respuestas



RELACION MANDO - COLABORADOR

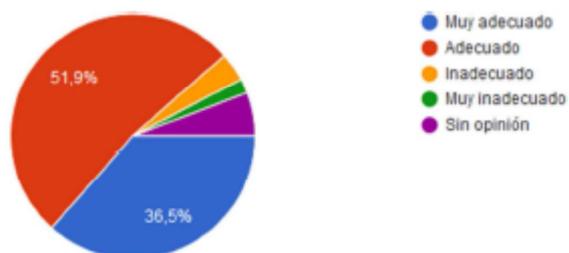
13. Consideras que la capacitación de tu superior directo para ejercer las funciones que le corresponden como tal es:

104 respuestas



14. Entiendes que el trato personal (respeto, comprensión,...) que tu superior directo tiene respecto a ti, es:

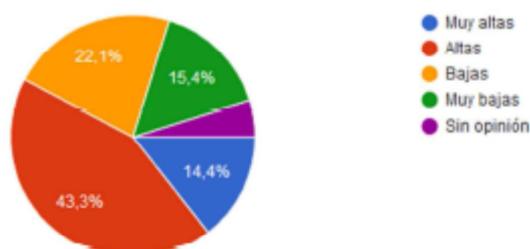
104 respuestas



PARTICIPACION

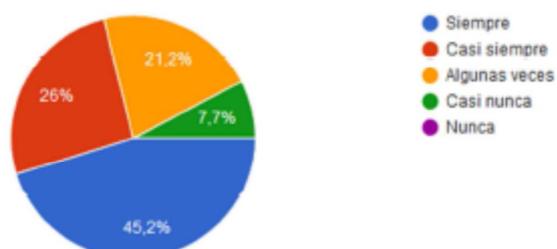
15. Consideras que tus posibilidades de participar en la mejora del funcionamiento (organización y planificación del trabajo, definición de criterios de actuación, etc.) de la Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), son:

104 respuestas



16. Tu superior inmediato, tiene una actitud abierta respecto a tus puntos de vista y escucha tus opiniones respecto a cómo llevar a cabo tus funciones?

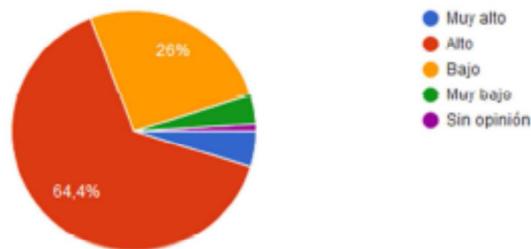
104 respuestas



ORGANIZACIÓN Y GESTION DEL CAMBIO

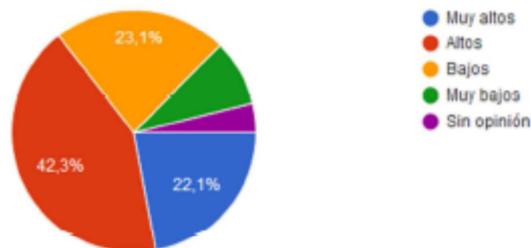
17. Tu conocimiento sobre la estructura de la Organización, las Unidades existentes y las actividades que se desarrollan, es:

104 respuestas



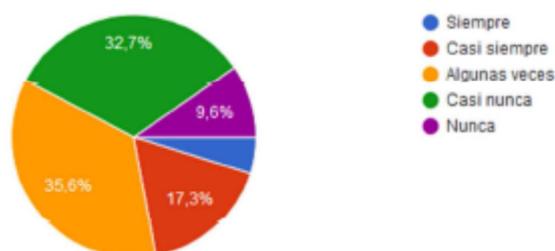
18. Consideras que los esfuerzos realizados por tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...) para mejorar su funcionamiento son:

104 respuestas



19. Encuentras posibilidades de hacer tareas/proyectos nuevos que evite la monotonía en el trabajo?

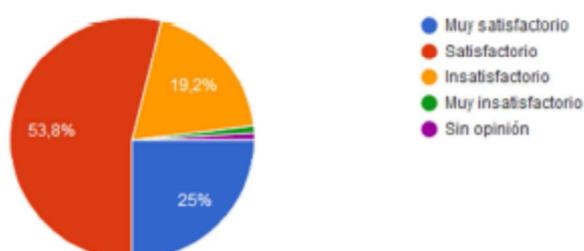
104 respuestas



CLIMA DE TRABAJO

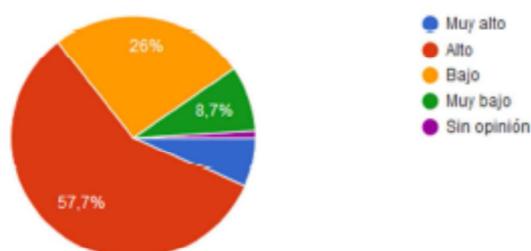
20. En general, la relación entre compañeros y el ambiente de trabajo existente en tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), es:

104 respuestas



21. El nivel de colaboración que existe entre tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...) y otras Unidades, con las que debe relacionarse por razones de trabajo, es:

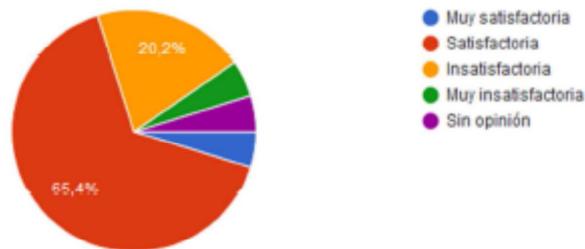
104 respuestas



COMUNICACIÓN INTERNA

22. La información que se te da para la correcta ejecución de tu trabajo, es:

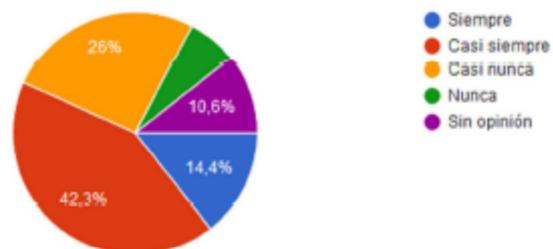
104 respuestas



23. Consideras que las sugerencias y aportaciones que realizas para la mejora de la Unidad (Servicio, Planta, Departamento ..) son adecuadamente escuchadas y consideradas:



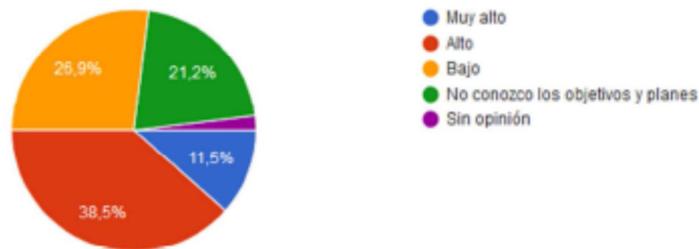
104 respuestas



CONOCIMIENTO E IDENTIFICACION CON OBJETIVOS

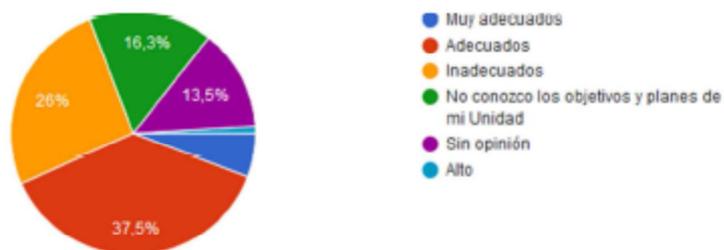
24. Tu nivel de conocimiento sobre los objetivos, proyectos, resultados, etc. de tu Unidad (Servicio, Planta, Departamento ...), es:

104 respuestas



25. Consideras que los objetivos y planes de actuación establecidos para tu Unidad o ámbito de actuación son:

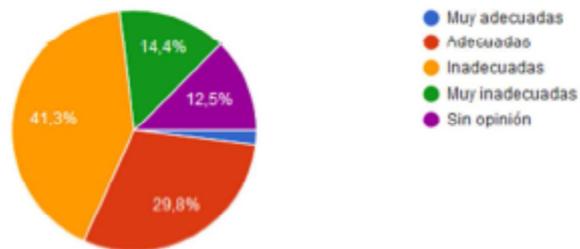
104 respuestas



PERCEPCION DE LA DIRECCIÓN

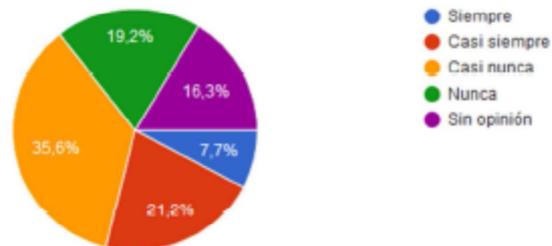
26. En general, las decisiones que está tomando el Equipo Directivo del Departamento, te parecen:

104 respuestas



27. Crees que la Dirección del Departamento es receptiva a los problemas y demandas de los trabajadores:

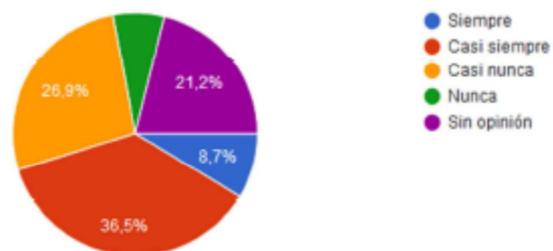
104 respuestas



PUESTA EN PRÁCTICA DE VALORES CORPORATIVOS

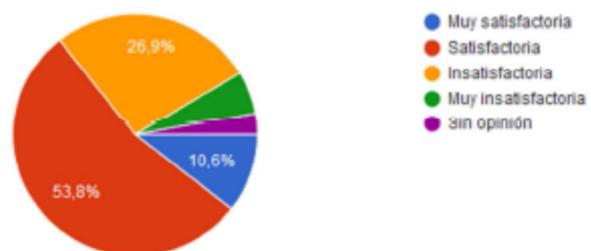
28. En que medida crees que en tu Departamento se trabaja por una actuación eficaz?

104 respuestas



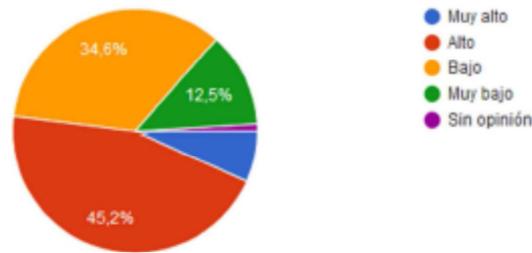
29. La calidad de servicio que, en tu opinión, se da a los usuarios en tu Departamento es:

104 respuestas



30. Teniendo en cuenta tus respuestas a todo lo anterior ¿Cuál es el grado de SATISFACCIÓN GENERAL que tienes en relación a tu trabajo?:

104 respuestas



INFLUENCIA DE LAS DIMENSIONES DE SATISFACCION

31. Elige los tres aspectos que más pueden influir en la mejora de tu satisfacción profesional:

104 respuestas

